

## Information om ångerrätt vid distanshandel

Du har 14 dagars ångerrätt när du handlar varor och tjänster på distans. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten, men för att kunna ångra köpet måste den vara i väsentligt oförändrat skick. Ångerrätten gäller inte om du bryter förseglingar på exempelvis spel, film och programvaror eller om du använder produkten. Meddela oss inom tidsfristen om du vill använda ångerrätten.

## 30 dagar öppet köp

(50 dagar för alla klubbmedlemmar)

Hos oss får du möjligheten att prova det du köpt i 30 dagar. Är du kundklubsmedlem och registrerar ditt köp på ditt konto kan du prova i 50 dagar. Känns produkten inte helt hundra, returnera den och få pengarna tillbaka. Produkten vill vi ha tillbaka i komplett, oskadat och rent skick.

Enda undantagen är tjänster, kök, presentkort, påköpet-produkter samt produkter med abonnemang. Mobiltelefoner, film, programvara, spel och hygienartiklar ska återlämnas i obruten förpackning. För produkter som laddas ner digitalt är ångerrätten förbrukad när du har fått åtkomst till licensnyckeln.

## Retur av produkt

Gör ditt återköp i butik. Ta med dig produkt och kvitto för ett återköp\* . Eller skicka din vara i retur till vårt returcenter:

Elgiganten AB  
C/O Bring  
Bordsvägen 3  
558 10 Jönköping

Produkten ska skickas tillbaka till oss med BRING som företagspaket (EJ REK), om möjlig i originalemballaget, tillsammans med ångerrättsblanketten. Köparen står själv för portot.

Återbetalning sker inom 14 dagar från det att vi har mottagit varan i retur.

Vid retur av större varor som är för stora eller för tunga för att levereras som paket; kontakta vår kundtjänst på 0771 - 115 115 för att beställa retur, köparen står för fraktkostnaden.

*\*I våra Elgiganten Phonehouse butiker har vi ett begränsat sortiment och kan endast göra återköp på produkter ur det egna sortimentet som omfattar: Mobiltelefoner, Tillbehör till mobiltelefoner, Mobila trådlösa högtalare, Surfplattor eller Aktivitetsarmband.*

*Mobiltelefoner med abonnemang köpta på Elgiganten.se har ångerrätt i 14 dagar och behöver skickas tillbaka till Elgiganten.*

## Produktgaranti

Utöver reklamationsrätt, lämnar Elgiganten 1 års garanti. Vissa undantag, så som förbrukningsartiklar (exempelvis batterier) kan ha en kortare garanti. Se instruktionsboken för mer information. Garantin är frivillig, men reklamationsrätten är lagstadgad och gäller alla produkter. Den största skillnaden mellan reklamationsrätt och garanti är att under reklamationstiden så ligger bevisbördan hos konsumenten att bevisa att felet är ursprungligt.

Definitionen av ett ursprungligt fel är att felet har funnits redan vid leverans och att användaren inte har kunnat påverka felet, samt att felet inte beror på exempelvis slitage, onormal användning, vanvård eller någon form av yttre påverkan (exempelvis tapp- eller vätskeskador). På [www.lagen.nu](http://www.lagen.nu) kan du läsa lagen i dess helhet.

## Reklamationsrätt

Reklamationsrätten regleras under konsumentköplagen och ger dig rätt att klaga på en vara inom en bestämd tidsperiod. I Sverige gäller 3 år för privatpersoner. Reklamationsrätten följer den ursprungliga köparen och inte produkten. En reklamation ska vid upptäckt göras så snart som möjligt. Skälig tid anges till 2 månader.

## Service och reparation

Om du får problem med din produkt ber vi dig att besöka [www.elgiganten.se/support](http://www.elgiganten.se/support). Där har vi samlat information kring vår servicehantering, frågor och svar samt goda råd och tips. Vid godkänt garanti- eller reklamationsärende tillkommer inga extra kostnader för dig.

## Prövning av tvist

Parterna ska försöka lösa eventuella tvister i godo. Som konsument kan du dock alltid hänvisa en eventuell tvist till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan kontakta ARN antingen via deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller via brev.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

Parter i ärendet är säljaren, det vill säga Elgiganten AB. Alla tvister ska lösas enligt svensk rätt. Om ärendet dras inför domstol ska det avgöras i din (köparens) domsaga, det vill säga normalt i närheten av din boendeort.

**För ytterligare information, vänligen kontakta vår kundtjänst på 0771-115 115**

# Returformulär



Jag ångrar köpet inom ramen föreöppet köp  
Annan åtgärd önskas (reklamation, service etc.)

Kvittonummer:

Namn:

Telefonnummer:

Adress:

E-post:

Konto-nr:

Orsak till retur eller felbeskrivning:

**Tänk på:**

- Att placera streckkoden på frakthandlingen väl synlig
- Att emballera varan väl

Datum:

Underskrift:

Returadress:

Elgiganten AB

C/O Bring

Bordsvägen 3

558 10 Jönköping

**För ytterligare information, vänligen kontakta vår kundtjänst på 0771-115 115**