

## Information om ångerrätt vid distanshandel

Du har 14 dagars ångerrätt när du handlar varor och tjänster på distans. Ångerrätten löper från den dag du tar emot varan. Du har rätt att försiktigt undersöka produkten, men för att kunna ångra köpet måste den vara i väsentligt oförändrat skick. Ångerrätten gäller inte om du bryter förseglingar på exempelvis spel, film och programvaror eller om du använder produkten. Meddela oss inom tidsfristen om du vill använda ångerrätten.

### 30 dagar öppet köp

(50 dagar för alla klubbmedlemmar)

Gäller vid obruten förpackning. Undantag är tjänster, presentkort, produkter med abonnemang, på köpet-erbjudanden, specialanpassade produkter och kök.

Prova produkten i 14 dagar, retur görs i originalförpackning och oförändrat skick. Undantag: mobiltelefoner, spel, film, programvara och hygienartiklar som måste återlämnas i obruten förpackning. För produkter som laddas ner digitalt är ångerrätten förbrukad när du har fått åtkomst till licensnyckeln.

### Retur av produkt

Gör ditt återköp i butik. Ta med dig produkt och kvitto för ett återköp\* Eller skicka din vara i retur till vårt returcenter:

Elgiganten AB  
C/O Bring  
Bordsvägen 3  
55810 Jönköping

Produkten ska skickas tillbaka till oss med BRING som företagspaket (EJ REK), om möjlig i originalemballaget, tillsammans med ångerrättsblanketten. Köparen står själv för portot. Återbetalning sker inom 14 dagar från det att vi har mottagit varan i retur. Vid retur av större varor som är för stora eller för tunga för att levereras som paket; kontakta vår kundtjänst på 0771 - 115 115 för att beställa retur, köparen står för fraktkostnaden.

*\*I våra Elgiganten Phonehouse butiker har vi ett begränsat sortiment och kan endast göra återköp på produkter ur det egna sortimentet som omfattar: Mobiltelefoner, Tillbehör till mobiltelefoner, Mobila trådlösa högtalare, Surfplattor eller Aktivitetsarmband.*

*Mobiltelefoner med abonnemang köpta på Elgiganten.se har ångerrätt i 14 dagar och behöver skickas tillbaka till Elgiganten.*

## Reklamationsrätt

Du har 3 års reklamationsrätt på de produkter du köpt av oss och under de 2 första åren har du ett förstärkt skydd (Elgiganten har under de första 2 åren bevisbördan för att påvisa att felet inte är ursprungligt). Vissa artiklar som vi säljer (exempelvis batterier) är förbrukningsartiklar och funktion och livslängd kan i dessa fall variera utan att det rör sig om ett fel som är möjligt att reklamera. Se instruktionsboken för mer information.

Reklamationsrätten är lagstadgad och gäller samtliga produkter. För att ett en produkt ska kunna anses felaktig enligt Konsumentköplagen eller Köplagen krävs det att felet är ursprungligt. Definitionen av ett ursprungligt fel är att felet har funnits redan vid leverans och att användaren inte har kunnat påverka felet, samt att felet inte beror på exempelvis slitage, onormal användning, vanvård eller någon form av yttre åverkan (exempelvis tapp- eller vätskeskador). På [www.lagen.nu](http://www.lagen.nu) kan du läsa lagarna i sin helhet. Reklamationsrätten följer den ursprungliga köparen och inte produkten. Ett eventuellt fel ska vid upptäckt reklameras till oss skyndsamt och skälig tid anges i praxis till inom 2 månader.

## Service och reparation

Om du får problem med din produkt ber vi dig att besöka [www.elgiganten.se/support](http://www.elgiganten.se/support). Där har vi samlat information kring vår servicehantering, frågor och svar samt goda råd och tips. Vid godkänt reklamationsärende debiteras inga kostnader men om reklamationen skulle nekas kan vi komma att ta ut en frakt- och undersökningsavgift.

## Prövning av tvist

Parterna ska försöka lösa eventuella tvister i godo. Som konsument kan du dock alltid hänvisa en eventuell tvist till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). Du kan kontakta ARN antingen via deras hemsida [www.arn.se](http://www.arn.se) eller via brev.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174  
101 23 Stockholm

Parter i ärendet är säljaren, det vill säga Elgiganten AB. Alla tvister ska lösas enligt svensk rätt. Om ärendet dras inför domstol ska det avgöras i din (köparens) domsaga, det vill säga normalt i närheten av din boendeort. Utöver Allmänna Reklamationsnämnden kan du även vända dig till EU:s gemensamma tvistlösningssida där du som konsument kan skicka in klagomål och enas om en lösning men näringsidkaren <http://ec.europa.eu/odr>

# Returformulär



Jag ångrar köpet inom ramen föreöppet köp  
Annan åtgärd önskas (reklamation, service etc.)

Kvittonummer:

Namn:

Telefonnummer:

Adress:

E-post:

Konto-nr:

Orsak till retur eller felbeskrivning:

**Tänk på:**

- Att placera streckkoden på frakthandlingen väl synlig
- Att emballera varan väl

Datum:

Underskrift:

Returadress:

Elgiganten AB Port C

Möbelvägen 54

556 52 Jönköping