

Kvalitet, garanti och miljö

Köket är hjärtat i hemmet. En plats vi tillbringar mycket tid. Därför är det viktigt att säkerställa en kvalitetsnivå som uppfyller dina förväntningar. Epoq kök är designade för att användas. Lådor och luckor ska tåla att öppnas och stängas varje dag genom åren. Bänkskivor, diskhoar och blandare ska fortsätta vara stilrena och funktionella över tid, oavsett kapacitet av användning. Detta ställer stora krav på materialval och design. Vi kvalitetssäkrar alla våra produkter för att säkerställa och upprätthålla en hög kvalitet. Med våra garantier slipper du oroa dig. Dessa garantivillkor gäller för köp från och med 01.11.2019.

25 års funktionsgaranti

Köket är den viktigaste platsen i hemmet. Här samlas vi för härliga måltider, konversationer och underbara stunder. Därför tycker vi att det är viktigt att du har ett kvalitativt och funktionellt kök som håller över tid. Därför ger vi dig 25 års funktionsgaranti på alla gångjärn, clicksåpstmommar, Nova Pro lådor och trådkorgar med tillhörande räls samt beslag.

10 års garanti

Vi ger dig 10 års garanti på alla våra skruvstommar och XP-lådor.

5 års garanti

Vi ger dig 5 års garanti på alla bänkskivor, diskhoar, handtag, soft-close, fronter, socklar, täcksidor, hyllor, hyllplan, LED-lampor och spotlights.

2-års garanti

Vi ger dig 2 års garanti på alla blandare.

1-års garanti

Andra elektriska produkter inklusive vitvaror.

[Läs mer om det här >>](#)

Tillägg

Om någon av våra produkter går ur produktion garanterar vi upp till två års komplettering av dessa produkter.

Vad garantin inte omfattar

Garantin omfattar inte slitage eller skador som uppstår till följd av repar, stötar, olyckor, felaktig belastning eller hantering, eller om produkterna har placerats utomhus eller i fuktig miljö. Om du måste använda dig av reklamationsrätten ska du skriftligen ange dina krav till Elgigantens kundcenter tillsammans med kvittot. Om du inte hittar ditt kvitto kan kundcenter söka upp det.

Garanti för företagskunder/projekt

För Epoq-produkter köpta genom entreprenör eller som företagskunder gäller egna garantivillkor. Dessa definieras i B2B-kontraktet. Om du inte har ett B2B-kontrakt gäller standardköp/konsumentgarantier. Vänligen kontakta [Elgiganten Företag](#) för mer information.

Garanterat miljövänligt

Vi arbetar målinriktat med att minska vår påverkan på miljön. Våra produkter av massivt trä kommer från hållbart skogsbruk. Vi använder inga tropiska träslag. Epoq är anslutna till LL-Bolagen. Det innebär att förpackningsmaterial som är märkt med symbolen för återvinning kan återvinnas.



Trygghet – 25 års funktionsgaranti

Vi har i samarbete med våra leverantörer kvalitetssäkrat hela verksamheten från konstruktion, produktion och leverans till säljstöd. Tack vare detta får du ett kvalitetskök som håller i många år.

TRYGGHETSAVTAL FÖR VITVAROR

Vid köp av en produkt hos Elgiganten kan du också teckna ett trygghetsavtal. Trygghetsavtalet täcker olyckor och oförutsedda händelser som inte täcks av reklamationsrätten, till exempel fall, stötskador, vätskeskador eller blixtnedslag. Det kan vara att du glömmet något på spishällen, glömmet bh-byglar i tvättmaskinen eller råkar ut för ett blixtnedslag i kylskåpet. Om du har tecknat ett trygghetsavtal och något sker med din produkt kommer vi att reparera den eller byta ut den mot en ny produkt med motsvarande specifikationer. Om du tecknar ett trygghetsavtal för vitvarorna förekommer ingen självrisk eller något åldersavdrag om produkten repareras eller byts ut. Priset på trygghetsavtalet beror på vilken vara det gäller för.