

Elgiganten mobilförsäkring med AppleCare Services

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Starr Europe Insurance Limited, registrerat säte Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkänt och reglerat av Malta Financial Services Authority (MFSA) under bolagsnummer C85380

Produkt: Försäkring mot oavsiktlig skada och stöld med AppleCare Services för privatkunder

Detta dokument ger en sammanfattning av viktig information som gäller Elgigantens försäkring för mobiltelefoner och tillbehör från Apple. Fullständig information om produkten före och efter ingående av avtalet tillhandahålls tillsammans med villkoren, som finns på www.elgiganten.se eller kan fås genom att kontakta SquareTrade genom www.squaretrade.se.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Den här försäkringen uppfyller krav och behov för de av Elgigantens kunder som vill försäkra sina iPhones eller enheter och tillbehör från Apple mot oavsiktliga skador och stöld.



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Stöld av enheten
- ✓ Sprucken skärm
- ✓ Skada på portar eller högtalare
- ✓ Katastrofal skada
- ✓ Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
- ✓ Skada på enheten förorsakad av tredje part (barn, djur eller andra personer)
- ✓ Vatten- och fuktskada
- ✓ Batteriprestanda under 50 % av den ursprungliga prestandan
- ✓ Förlängd garanti efter att tillverkargarantin och återförsäljargarantin upphört



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Oavsiktlig eller avsiktlig förlust av den försäkrade produkten under omständigheter som inte utgör stöld
- ✗ Kostnad för rutinemässigt underhåll, modifiering, service, besiktning eller rengöring
- ✗ Kosmetisk skada eller skada som inte påverkar förmågan att använda den försäkrade produkten som avsett, till exempel genom normalt slitage
- ✗ Mekaniskt eller elektriskt fel eller oavsiktlig skada förorsakad av missbruk, handhavandefel, oaktsamhet, skadlig åverkan av dig på den försäkrade produkten med eller utan uppsåt, programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda produkten
- ✗ Alla former av elektroniska virus
- ✗ Tillbehör eller perifera enheter som inte medföljde den försäkrade produkten i tillverkarens originalemballage
- ✗ Kostnad till följd av att tillverkarens anvisningar eller installationsriktlinjer inte har följts
- ✗ Kostnad till följd av krig, terrorism, fientlig främmande makt, civila oroligheter eller radioaktiv kontamination
- ✗ Skada eller fel om serienumren har tagits bort eller ändrats
- ✗ Kostnad för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik som lagras på den försäkrade produkten
- ✗ Produkter som har återkallats av tillverkaren samt relaterade kostnader
- ✗ Kostnad som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller någon annan försäkring
- ✗ Kostnad för självrisk vid anmälan av stöld
- ✗ Stöld till följd av att den försäkrade produkten avsiktligt lämnas utan uppsikt och fullt synlig eller avsiktligt lämnas i ett olåst fordon, i offentliga lokaler eller på allmän plats
- ✗ Stöld om ingen polisanmälan har gjorts (anmälan ska som minst innehålla IMEI-nummer, beskrivning av händelsen samt datum, tidpunkt och plats för händelsen)
- ✗ Stöld om du inte har underrättat både polisen och SquareTrade angående stölden, spärrat SIM-kortet om tillämpligt, samt lämnat bevis.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

- ! Skadeanmälan utanför försäkringsperioden eller vid försenad betalning av försäkringspremien.
- ! Försäkringen måste köpas vid samma tidpunkt som produkten.
- ! Försäkringstagaren måste vara bosatt i Sverige.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Du omfattas av försäkringen i hela världen, även när du reser utanför ditt bosättningsland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du får inte lämna falsk eller missvisande information som svar på några av de frågor som ställs när du köper försäkringen eller när du gör skadeanmälan.
- Du måste informera oss om oavsiktliga skador eller stöld så snart som möjligt efter att du får kännedom om att din försäkrade produkt har stulits, skadats eller fått ett fel.
- Du måste i förekommande fall betala självrisk vid skadeanmälan. Självrisken måste betalas innan din skadeanmälan kan behandlas.
- Du måste anmäla stölden till polisen i det land där stölden inträffade. Du måste lämna polisanmälan till oss när du gör skadeanmälan.
- Du måste meddela oss om du har någon annan försäkring som omfattar den försäkrade produkten hos andra försäkringsbolag som erbjuder samma skydd.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att förhindra skador på eller stöld av den försäkrade produkten.
- I händelse av att någon uppgift som du lämnar visar sig vara felaktig eller missvisande kan det påverka försäkringens giltighet, eventuella anspråk som vi redan har betalat samt din möjlighet att göra anspråk i framtiden.



När och hur ska jag betala?

- För försäkringar som betalas i förskott debiteras försäkringspremien för hela försäkringsperioden vid den tidpunkt då du köper den försäkrade produkten. Försäkringspremien debiteras i samband med att ditt köp behandlats av Elgiganten.
- För försäkringar som betalas månadsvis ska försäkringspremien betalas på samma datum varje månad i förskott. Den första månadsavgiften debiteras vid den tidpunkt då du köper den försäkrade produkten. Påföljande betalningar av försäkringspremien behandlas varje månad av Elgiganten under en maximal sammanlagd försäkringstid på sextio (60) månader, om försäkringen inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

- Om du har betalat försäkringspremien för hela försäkringsperioden i samband med köpet av produkten börjar skyddet att gälla på det datum som anges i försäkringsbeviset, och upphör att gälla på det datum som anges i försäkringsbeviset, om försäkringen inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.
- Om du betalar försäkringspremien månadsvis börjar skyddet att gälla på det datum som anges i försäkringsbeviset, och upphör att gälla efter den maximala sammanlagda försäkringstiden på sextio (60) månader, om försäkringen inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du har rätt att säga upp försäkringen när som helst under försäkringsperioden genom att kontakta Elgiganten.
- Om försäkringen betalas månadsvis kan du säga upp den inom de första trettio (30) dagarna efter köpet, och får då full återbetalning av alla försäkringspremier som du har betalat, förutsatt att du inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess. Om du väljer att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna efter köpet av försäkringen, avslutas försäkringen vid slutet av försäkringsperioden.
- Om du har betalat försäkringspremien för hela perioden kan du säga upp försäkringen inom de första trettio (30) dagarna om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb, och inom de första femtio (50) dagarna om du är medlem i Elgigantens kundklubb, och får då full återbetalning. Om du säger upp försäkringen efter denna period får du en proportionerlig återbetalning baserad på den outnyttjade delen av försäkringen vid datumet för uppsägning. Om du säger upp din försäkring kan du inte återuppta den igen.