



MOBILFÖRSÄKRING MED STÖLDTILLÄGG

FÖRKÖPSINFORMATION

Försäkringsförmedlare

Elgiganten AB ("Elgiganten") utses i egenskap av försäkringsförmedlare till distributör av denna försäkring av SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade").

Försäkringsbolag och administratör

Starr Europe Insurance Limited är försäkringsgivare och samutvecklare av denna försäkring. Starr Europe Insurance Limited (organisationsnummer: C 85380) är godkänt av Malta Financial Services Authority (MFSA). Dess registrerade säte är Dragonara Business Centre 5th Floor, Dragonara Road St Julians, STJ 3141 Malta.

SquareTrade, som är administratör och samutvecklare av denna försäkring, handlar som försäkringsagent på uppdrag av Starr Europe Insurance Limited. Dess huvudkontor har adress Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD1070, Malta. SquareTrade finns upptaget på listan över försäkringsagenter enligt Maltas Insurance Distribution Act.

Respektive MFSA-registrering för SquareTrade och Starr Europe Insurance Limited kan verifieras på www.mfsa.com.mt.

Krav och behov

Denna försäkring tillhandahålls i enlighet med försäkringstagarens angivna behov och krav utifrån de val som försäkringstagaren har gjort. Elgiganten lämnar inga personliga rekommendationer eller råd i fråga om försäkringen, men tillhandahåller den information, relevant för försäkringstagarens krav och behov, som krävs för att försäkringstagaren ska kunna fatta ett informerat beslut om försäkringen. Försäkringstagaren måste själv bestämma om försäkringen är lämplig.

Försäkringen uppfyller försäkringstagarens krav och behov om försäkringstagaren vill att den försäkrade enhet, inköpt i någon av Elgigantens butiker eller

online, ska repareras eller ersättas om den blir stulen eller oavsiktligt skadad eller slutar fungera efter att tillverkarens garanti har gått ut.

Skadeanmälan

Om försäkringstagaren vill göra en skadeanmälan kontaktar försäkringstagaren SquareTrade Europe Limited, som är administratör, på något av följande sätt:

Online genom: www.squaretrade.se

Per telefon: (+46) 85 250 09 68

Per e-post: kundservice@squaretrade.se

Försäkringstagarens rätt att säga upp avtalet

Om försäkringstagaren ångrar köp av försäkringen kan försäkringstagaren säga upp avtalet när som helst genom att kontakta Elgiganten:

Online genom: <https://www.elgiganten.se/>

Per telefon: (+46) 0771 115 115

Per e-post: hello@elgiganten.se

Uppsägning under perioden för öppet köp

Om försäkringstagaren ångrar köp av försäkringen kan försäkringstagaren kontakta Elgiganten

Månadsvis betalning

Om försäkringstagaren vill säga upp avtalet inom de första trettio (30) dagarna efter köp av en försäkring som betalas månadsvis får försäkringstagaren full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som försäkringstagaren har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att försäkringstagaren inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

Förskottsbetalning

Om försäkringstagaren vill säga upp avtalet inom perioden för öppet köp, dvs. femtio (50) dagar från köpet av försäkringen om försäkringstagaren är medlem i Elgigantens kundklubb eller trettio (30) dagar från köpet av försäkringen om försäkringstagaren inte är medlem i Elgigantens kundklubb,

får försäkringstagaren full återbetalning från Elgiganten av försäkringspremier som försäkringstagaren har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att försäkringstagaren inte har gjort något anspråk på försäkringen fram till dess.

Uppsägning efter perioden för öppet köp

Om försäkringstagaren har en försäkring som betalas månadsvis och väljer att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från köpet av försäkringen, avslutas försäkringen vid slutet av den period som försäkringstagaren har betalat för. Om försäkringstagaren har betalat för försäkringen i förskott och väljer att säga upp försäkringen efter perioden för öppet köp (trettio (30) eller femtio (50) dagar från köpet av försäkringen), avslutas försäkringen omedelbart och försäkringstagaren får en proportionerlig återbetalning för återstående försäkringsperiod.

Försäkringstagarens rätt att inlägga klagomål

Om försäkringstagaren är missnöjd med tjänsten eller hanteringen av försäkringen kan försäkringstagaren kontakta SquareTrade per telefon på (+46) 85 250 09 68, per e-post på complaintseu@squaretrade.com eller skriftligen till Director - Customer Experience & Service på SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Om försäkringstagaren vill veta mer om vår process för hantering av klagomål kan försäkringstagaren besöka vår webbplats på www.squaretrade.se

Överklagande

Om försäkringstagaren fortfarande är missnöjd med beslutet från Office of the Arbiter for Financial Services kan försäkringstagaren överklaga hos Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) inom 20 dagar från det datum då försäkringstagaren blir meddelad om beslutet.

Detta förfarande påverkar inte försäkringstagarens rätt att vidta rättsliga åtgärder. Försäkringstagaren bör dock vara medveten om att det finns situationer då Office of the Arbiter for Financial Services inte kan beakta klagomål.

Gällande lagstiftning för avtalet

Denna försäkring regleras av svensk rätt. Svenska lagar och regler gäller för försäkringsavtalet och eventuellt skiljeförfarande i samband med försäkringen. Behörig domstol är Sveriges allmänna domstolar, med tingsrätten som första instans.

Avtalets plats

Sverige

Avtalets språk

Försäkringen och alla relevanta handlingar tillhandahålls på svenska. Vi kommunicerar med försäkringstagaren på svenska i frågor som rör försäkringstagarens försäkring.

ELGIGANTEN OAVSIKTLIG SKADESKYDDFÖRSÄKRING OCH STÖLDSKYDD FÖR FÖRETAG

Avsnitt 1. Försäkringen

Med förbehåll för de villkor som anges nedan är **försäkringsinnehavaren** täckt för reparation, utbyte eller annan lösning av den **försäkrade varan** i händelse av **oavsiktlig skada** och **stöld** av den **försäkrade varan** under **försäkringsperioden** och **mekanisk** eller **elektrisk skada** efter utgången av någon tillverkargaranti.

Denna försäkring förklarar:

- **ditt skydd;**
- undantagen;
- hur du kontaktar **oss** för att göra ett anspråk;
- vem som kan göra anspråk på **försäkringstagarens** vägnar; och
- hur **du** kontaktar **oss** av någon annan anledning.

Ta dig tid att läsa det här försäkringsdokumentet för att förstå de fullständiga villkoren och spara det på en säker plats. Det är **försäkringsinnehavarens** ansvar att se till att dess **enda primära kontakt** och **alla slutanvändare** är medvetna om de villkor som anges i dessa villkor.

Om den försäkrade varan är en **iPhone**, kommer **du** också att kunna dra nytta av **AppleCare-tjänster**. Tillhandahållandet av **AppleCare-tjänster** i enlighet med detta försäkringsdokument påverkar inte på något sätt försäkringar där **den försäkrade varan** är en **Apple-enhet** som inte är en **iPhone** eller en **Android-enhet**. Om inget annat anges gäller alla villkor som anges i denna försäkring för både försäkrade **Apple-** och **Android-enheter**.

Avsnitt 2. Kontakta oss

Om **du** behöver kontakta oss, gör det via www.squaretrade.se

Alternativt kan **försäkringsinnehavaren** och/eller dennes **enda primära kontakt** även kontakta **oss** beträffande allmänna frågor eller anspråk via något av följande alternativ: Skriftligt (och adresserat till relevant avdelning enligt nedan):

För allmänna frågor: Kundtjänstavdelningen

För anspråk: Skadehanteringsavdelningen

Adress: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Per telefon: (+46) 85 250 09 68, linjerna är öppna från 9:00 till 19:00 måndag – fredag, 10:00 – 16:00 lördagar, stängt på söndagar. För att förbättra kvaliteten på **vår** tjänst kommer **vi** att övervaka och spela in alla telefonsamtal.

Via e-post: kundservice@squaretrade.se

Observera att endast **försäkringstagarens enda primära kontakt** kan göra anspråk för **försäkringstagarens** räkning. **Vi** och **försäkringsgivaren** har rätt att förlita sig på all information eller instruktioner i samband med anspråk och annulleringar som görs av **en försäkringstagares enda primära kontakt** utan någon skyldighet att verifiera sådan information eller instruktioner. Varken **SquareTrade** eller **försäkringsgivaren** kommer att acceptera några anspråk som gjorts eller försökt göras av en **slutanvändare** med avseende på **den försäkrade varan** eller någon person som inte är **försäkringstagarens enda primära kontakt**.

Så här gör du ett klagomål:
Skriftligt och adresserat till: Director - Customer Experience & Service
adressen är: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta

Per telefon: (+46) 85 250 09 68
Via e-post: complaintseu@squaretrade.com

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone**, kan **försäkringsinnehavaren** och/eller den **enda primära kontakten** erhålla **Apple Service** och teknisk support genom att ringa **Apples** kontaktcenter på 020 100 529 eller genom att besöka apple.com/support.

Så här annullerar **försäkringsinnehavaren** försäkringsavtalet med Elgiganten: Vänligen kontakta återförsäljaren där du köpte försäkringen för att säga upp försäkringen.

Kontaktuppgifter:
<https://www.elgiganten.se/>
(+46) 0771 115 115
hello@elgiganten.se

Avsnitt 3. Definitioner

Denna försäkring använder ord och fraser som har specifika betydelser. Följande definierade ord visas i **"fetstil"** var de än visas i detta försäkringsdokument:

"oavsiktlig skada" avser en plötslig och oförutsedd skada på den **försäkrade varan** som hindrar den **försäkrade varan** från att uppfylla sin avsedda funktion, av skäl som inte annars utesluts enligt villkoren i denna försäkring. Exempel på **olycksskador** som täcks av denna försäkring är spruckna eller skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskador eller sandskador som är förknippade med hantering och användning av den **försäkrade varan**. **Försäkringsinnehavarens försäkring** ger inte skydd mot missbruk av den **försäkrade varan** enligt definitionen i avsnitt 9 i detta försäkringsdokument; **kosmetisk skada** eller skada som inte påverkar förmågan att använda den **försäkrade varan**;

"AASP" betyder en **Apple**-auktoriserad tjänsteleverantör;

"Apple" avser Apple Distribution International Ltd., leverantören av **AppleCare Services**;

"AppleCare-tjänster" avser ytterligare tjänster som är tillgängliga i försäkringar där den **försäkrade varan** är en **iPhone** (enligt beskrivningen i detta försäkringsdokument);

"försäkringsintyg" är det dokument som skickas till **försäkringsinnehavaren** vid tidpunkten för köpet av **din** försäkring som definierar **försäkringsinnehavarens** valda försäkringspaket, **försäkringsperioden**, den **försäkrade varan**, **premien** och **självrisk**en;

"kosmetisk skada" avser bucklor, repor, sprickor på skärmen som inte skymmer visningspanelen eller skador på bakpanelen som inte påverkar den **försäkrade varans** funktion;

"slutdatum" avser det datum då försäkringsskyddet upphör, i enlighet med avsnitt 13 i detta försäkringsdokument;

"slutanvändare": en person som av försäkringstagaren eller på dennes vägnar har bemyndigats att använda den försäkrade varan och som har fått tillgång till den försäkrade varan;

"självrisk" avser det tillämpliga belopp som **försäkringsinnehavaren** själv eller på dennes vägnar ska betala som en del av ett anspråk på reparation, ersättning eller annan förlikning enligt denna försäkring, enligt **försäkringsintyget**. Självrisk för ett anspråk beror på vilken typ av ersättningsbeslut **försäkringsinnehavaren** erbjuds (t.ex. reparation eller ersättning);

"försäkrad vara" är den vara som anges i **försäkringsintyget** som omfattas av denna försäkring, som är en ny mobiltelefon, bärbar dator eller surfplatta och tillbehör som laddare eller hörlurar som kom i originaltillverkarens förpackning med den **försäkrade varan** när den köptes från **Elgiganten**;

"försäkringsgivare" innebär Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta. Godkänd enligt Maltas försäkringsaffärs lag och reglerad under registreringsnummer C85380 av AT Triq I-Imdina, zon 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta.

”iPhone” avser en **Apple** iPhone-enhet;

”**mekaniskt eller elektriskt fel**” avser ett plötsligt och oväntat fel i en del av den **försäkrade varan** efter utgången av en tillverkargaranti som härrör från ett permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel som inte på annat sätt utesluts enligt villkoren i denna försäkring, vilket gör att artikeln slutar fungera och innebär att den **försäkrade varan** behöver repareras. Exempel på **mekaniska eller elektriska fel** som omfattas av denna försäkring är batteriprestanda som understiger 50% för Android och 80% för Apple av den **försäkrade varans** ursprungliga prestanda;

”**MFSA**” avser Malta Financial Services Authority;

”**Elgiganten**” avser Elgiganten AB, säljaren av den försäkrade varan;

”**teckningsperiod**” avser (1) för förskottsbetalda försäkringar, antingen tolv (12) eller tjugofyra (24) månader enligt uppgift i relevant **försäkringsintyg**, (2) för månatliga försäkringar, perioden på en månad följt av debitering av den månatliga premien, med start på **startdatumet** och kontinuerligt inte längre än sextio (60) månader;

”**försäkringsinnehavare**” avser den person eller det företag som anges i försäkringsintyget och som har rätt att utnyttja det valda försäkringspaketet eller har gett en slutanvändare rätt att använda den försäkrade varan;

”**premie**” avser det belopp som betalas varje månad eller i förskott vid försäkringens startdatum av **försäkringsinnehavaren** som redovisas i **försäkringsintyget** för försäkringsskydd enligt denna **försäkring** och representerar de enda belopp **försäkringsinnehavaren** måste betala för försäkringsskydd enligt denna **försäkring**, inklusive alla tillämpliga skatter;

”**en enda primär kontakt**” avser **försäkringstagarens** enda primära kontakt, såsom den har utsetts av **försäkringstagaren** när den **försäkrade varan** köptes, eller som försäkringstagaren från tid till annan meddelat **oss**;

”**startdatum**” avser (a) för inköp i butik, inköpsdatum för den **försäkrade varan** och denna försäkring och (b) för onlineförsäljning, när försäkringen har köpts och den **försäkrade varan** levereras till **försäkringsinnehavaren**;

”**stöld**” avser situationen när **försäkringsinnehavaren** förlorar innehav **av den försäkrade varan** till följd av rån, inbrott, annan borttagning med hot eller tvång eller fickstöld om **den försäkrade varan** tas från **försäkringst innehavaren** utan **försäkringsinnehavarens** vetskap eller av någon anledning inte på annat sätt utesluts enligt villkoren i denna **försäkring**, och sådan stöld rapporteras utan dröjsmål till både polisen och **SquareTrade** i enlighet med de förfaranden som anges i avsnitt 6 i detta **försäkringsdokument**;

”**vi, oss, vår, administratör**” innebär SquareTrade Europe Limited, en försäkringsförmedlare, som är förvaltningsansvarig för denna försäkring. SquareTrade Europe Limited är auktoriserat och reglerat av MFSA under organisationsnummer C90216. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation; och

”**du, din**” avser **försäkringstagaren** namngiven på **försäkringsbeviset**. Om **vi** hänvisar till åtgärder som ska vidtas av **dig** i detta försäkringsdokument ska detta, där så är möjligt, tolkas som åtgärder som vidtas av **din enda primära kontakt** för **din** räkning.

Avsnitt 4. Behörighet för denna försäkring

- Denna försäkring måste ha köpts med den **försäkrade varan** i en Elgiganten-butik i Sverige eller online på elgiganten.se;
- Denna försäkring gäller endast för varor som köpts från **Elgiganten** och som uppfyller kriterierna för en **försäkrad vara**;
- **Försäkringsinnehavaren** måste vara 18 år eller äldre eller ett företag med separat juridisk person för att ta ut detta försäkringsskydd; och
- Denna försäkring är begränsad till invånare i Sverige som bedriver verksamhet och bolag med säte i Sverige.

Avsnitt 5. Premie

Försäkringens **premie** för den **försäkrade varan** kommer att anges vid försäljningstillfället.

Vi kommer att bekräfta **premien** och **självriskan** i **försäkringsbeviset**. **Premien** som **försäkringsinnehavaren** betalar inkluderar IPT (Insurance Premium Tax), där så är tillämpligt.

Förskottspremier

En försäkring där premien för hela **försäkringsperioden** (exklusive eventuell förnyelseperiod) debiteras på försäkringens **startdatum**.

Månatliga premier

En försäkring där den månatliga **premien** debiteras i förväg samma datum varje månad. Varje **premie** som betalas täcker **försäkringstagaren** i en kalendermånad och **försäkringstagarens** skydd kommer att fortsätta automatiskt under de följande månaderna om **försäkringstagaren** (eller **den enda primära kontakten** som agerar på **försäkringstagarens** vägnar) har annullerat **försäkringen** före början av följande månad.

Om **försäkringsinnehavaren** inte betalar **premien**, kommer **Elgiganten** kontakta **försäkringsinnehavaren** för att inkassera betalningen och om **försäkringsinnehavaren** missar fler än en **premiebetalning**, kommer **försäkringen** att annulleras och **försäkringsinnehavaren** har inte längre skydd för den **försäkrade varan**.

Inkassering av premie

Premien kasseras in av **Elgiganten** för **försäkringsgivarens** räkning. Återbetalningar görs av **Elgiganten** på **försäkringsgivarens** räkning. När **Elgiganten** överför **premien** till **oss**, håller **vi** den på försäkringsgivarens räkning och alla betalningar som **vi** har samlat in och återbetalningar som **vi** gjort enligt dessa villkor samlas in eller återbetalas på **försäkringsgivarens** räkning.

Avsnitt 6. Hur tjänsten fungerar

Göra ett anspråk

Under **försäkringsperioden**, om den **försäkrade varan** drabbas av **oavsiktlig skada** eller i händelse av **stöld** av den **försäkrade varan**, kan **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** göra ett anspråk på

försäkringsinnehavarens vägnar genom att kontakta **oss** så snart som möjligt med hjälp av **våra** kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i detta försäkringsdokument. För att **vi** ska kunna överväga **försäkringsinnehavarens** anspråk kan **vi** be dennes **enda primära kontakt** att bekräfta och tillhandahålla bevis på sin identitet.

Om **den enda primära kontakten** är innehavare av **den försäkrade varan**, kommer **vi** att bekräfta att **försäkringstagaren** har en aktiv försäkring och omständigheterna för händelsen. **Vi** kommer att sträva efter att fatta ett beslut om **försäkringsinnehavarens** anspråk vid denna tidpunkt. Om **vi** behöver ytterligare information, kommer **vi** att meddela det till **försäkringstagarens enda primära kontakt**.

Om den försäkrade varan är en **iPhone**, kan **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** även kontakta **Apple** kontaktcenter med hjälp av uppgifterna i avsnitt 2 eller besöka en **Apple**-butik och/eller **AASP**. Information om **Apples** butiker och **AASP:er** finns på **Apples** webbplats.

Om **försäkringsinnehavarens** anspråk gäller tillbehör i förpackningen (t.ex. hörlurar eller laddare) kommer **vi** inte att ordna en reparation av relevant tillbehör och om **försäkringsinnehavarens** anspråk godkänns kommer **försäkringsinnehavaren** att erbjudas en kontant utbetalning eller presentkort (efter **vårt** eget gottfinnande) som lösning av **försäkringsinnehavarens** anspråk. **Försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** kan endast göra ett anspråk på **försäkringsinnehavarens** vägnar i relation till tillbehör i förpackning genom att ringa SquareTrade med uppgifterna i avsnitt 2. I händelse av **stöld** av den **försäkrade varan** kommer **vi** att kräva, så snart som möjligt, en kopia av polisanmälan och, om den **försäkrade varan** är en dataansluten enhet, bevis från **din** teleoperatör att SIM-kortet har blockerats. Polisanmälan ska innehålla minst ett IMEI-nummer (om tillämpligt), en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen.

Betalning av självrisk

Försäkringsinnehavarens anspråk kan inte godkännas förrän betalning av relevant **självrisk** som anges i tabellen nedan. Denna måste betalas vid skadetillfället med hjälp av ett betalkort.

Om den **försäkrade varans** värde är lägre än beloppet för **självrisk**, kommer **vi** att sänka **självrisk** till ett belopp som inte överskrider värdet på den **försäkrade varan**. Beroende på omständigheterna i anspråket kan **försäkringsinnehavaren** ges möjlighet till reparation, ersättning eller annan förlikning.

Självrisk per anmälan för reparation	Självrisk per anmälan för ersättning (inklusive stöld)
0 kr	599 kr

Hur vi reparerar den försäkrade varan

Om en reparation godkänns av **vår** skadehanteringsavdelning kommer **vi** att vidta nödvändiga åtgärder för att den **försäkrade varan** ska repareras. **Försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** kommer behöva ta den **försäkrade varan** till en **Elgiganten**-butik enligt dennes val.

Om den **försäkrade varan** inte kan repareras i butik och behöver skickas till en verkstadsdepå, ordnar **vi** frakt och informerar **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** om processen vid anspråk. Innan den **försäkrade varan** skickas till en **Elgiganten**-butik för reparation eller levereras den för depåreparation ska alla restriktioner på den ursprungliga **försäkrade varan** (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande Android Activation Lock) avlägsnas. Om den **försäkrade varan** är en **iPhone**, kan underlåtenhet att inaktivera Hitta min iPhone resultera i en avgift som motsvarar kostnaden för enheten som antingen kommer att dras av från det betalkort som tillhandahålls **oss** under anspråket, eller beloppet kommer att faktureras till **försäkringsinnehavaren**.

Om den **försäkrade varan** är en Android-mobiltelefon och felet täcks av denna försäkring, kommer **vi** att reparera den **försäkrade varan** eller erbjuda **försäkringsinnehavaren** en ersättningsenhet. Service tar inte mer än 5-7 arbetsdagar (inklusive transporttid) från det datum då den **försäkrade varan** hämtas av **oss**, såvida inte den **försäkrade varans** OEM (Original Equipment Manufacturer)-process hindrar **oss** från att uppnå **vår** servicestandard inom denna tidsram. **Vi** kommer att meddela **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** om

vi förväntar oss att reparationen tar längre tid än detta vid anspråket. Den **försäkrade varan** kommer antingen att återlämnas till försäkringsinnehavaren i **Elgiganten**-butiken där den **försäkrade varan** lämnats in eller, i enlighet med försäkringsinnehavarens **enda primära kontakt**, återlämnad direkt till den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** på en plats som de utser vid tidpunkten för anspråket. Om **vi** inte kan reparera den **försäkrade varan**, enligt **försäkringsinnehavarens** anspråk som täcks av den här försäkringen, kommer **vi** att tillhandahålla **försäkringsinnehavaren** en ersättningsvara och den ursprungliga **försäkrade varan** kommer inte att returneras till **försäkringsinnehavaren**, d.v.s. genom att lämna över den **försäkrade varan** till **Elgiganten** eller depåreparationstjänsten (eller i fallet med en **iPhone**, en **Apple**-butik eller **AASP**), och **försäkringsinnehavaren** samtycker till att ägarskapet av den **försäkrade varan** överlämnas till **oss** om den **försäkrade varan** inte kan repareras. Mer information finns i stycket i det här avsnittet, "Hur vi ersätter din försäkrade vara". Om verkstaden upptäcker att felet eller skadan inte stämmer överens med uppgifterna i anspråket, eller om depåreparatören inte kan komma åt den **försäkrade varan** på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer **den försäkrade varan** att returneras oreparerad till **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt**, eller förstöras på **den enda primära kontaktens** begäran.

För alla reparationer erbjuder **vi** en standard nittio (90) dagars garanti om **vi** inte ogiltigförklarar tillverkarens garanti för den **försäkrade varan** för att reparera den **oavsiktliga skadan** som omfattas av denna försäkring. I sådana fall där **vi** ogiltigförklarar tillverkarens garanti **kommer vi** att erbjuda **försäkringsinnehavarens** (eller dennes **enda primära kontakt** för **försäkringsinnehavarens** räkning) **två** (2) års tillverkargaranti. Denna nittio (90) dagars garanti eller motsvarande två (2) års tillverkargaranti, om den erbjuds, sträcker sig bortom annulleringen av **försäkringen**. Den här motsvarande tillverkargarantin påverkar inte det skydd som redan erbjuds av **oss** för **mekaniska eller elektriska fel**.

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone**, kan **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** även kontakta **Apple** kontaktcenter via uppgifterna som redovisas i avsnitt 2 för att använda **Apple's** Mail-in-reparationservice,

eller besöka en **Apple**-butik och/eller **AASP**. Information om **Apples** butiker och **AASP:er** finns på **Apples** webbplats.

Om en **försäkrad vara** som är en **iPhone** som tas till en **Apple**-butik eller **AASP**, eller skickas för reparation via **Apples** Mail-in-reparationsservice visar sig innehålla icke **Apple**-delar, kommer **Apple** inte att reparera en sådan **iPhone** och **försäkringsinnehavaren** kan debiteras hela beloppet för **självrisk** för den försäkrade varan som anges i **försäkringsbeviset**.

Vi kan inte ta något ansvar för lagring av några uppgifter, inklusive **försäkringsinnehavarens** eller **slutanvändarens** personliga data som lagras på den **försäkrade enheten** under reparation. **Försäkringsinnehavaren** eller **slutanvändaren** måste radera och skapa sin egen säkerhetskopia av all personlig data innan den **försäkrade varan** skickas till **oss** eller lämnas över till antingen **Elgiganten**, **Apple** eller en **AASP**.

Hur vi reparerar din försäkrade vara

Om en ersättningsprodukt godkänns av **vår** skadehanteringsavdelning, kan **vi** (eller i fallet med en **iPhone** som **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** har tagit till en **Apple**-butik eller **AASP**, **Apple**) ersätta den **försäkrade varan** med en ny eller rekonditionerad vara av samma eller liknande specifikation. Ersättningsprodukten kan vara en senare version eller utgåva av den ursprungliga **försäkrade varan**. **Vi/Apple** kommer också att försöka matcha färgen på **försäkringsinnehavarens** ursprungliga **försäkrade vara**, men detta kanske inte alltid är möjligt. Teknisk utveckling kan också resultera i att en ersättningsprodukt tillhandahålls som har ett lägre inköpspris än **försäkringsinnehavarens** ursprungliga **försäkrade vara**, men i alla fall kommer ersättningsprodukten att vara av samma kvalitet som den ursprungliga **försäkrade varan** före felet eller skadan. När **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** har tagit emot ersättningsprodukten anser **vi** att ersättningsprodukten nu är **försäkringsinnehavarens försäkrade vara** och att **försäkringsinnehavarens** försäkring kommer att fortsätta.

Vi kommer att meddela **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** när anspråket görs, hur lång tid det tar att leverera ersättningsvaran. **Försäkringsinnehavaren** måste också vara tillgänglig för att ta emot ersättningsvaran.

Om **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** meddelar **oss** om **försäkringsinnehavarens** anspråk innan klockan 18:00 måndag till fredag och anspråket täcks av denna försäkring, kommer en ersättningsvara levereras inom 1-3 arbetsdagar till en adress i Sverige som den **enda primära kontakten** har uppgett till **oss**. När som helst efter detta kommer leveransen att ta ytterligare en arbetsdag. Vissa avlägsna platser och postnummer kan ta en extra dag.

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone** och **försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** kontaktar **Apples** kontaktcenter och väljer att använda **Apples** Mail-in-reparationstjänst, kan tidsperioderna skilja sig åt och **Apples** kontaktcenter kommer att meddela **den enda primära kontakten** om tidsåtgången.

Försäkringsinnehavaren eller **slutanvändaren** måste radera och skapa en egen säkerhetskopia av all personlig data innan den ursprungliga **försäkrade varan** skickas till **oss**, eftersom **vi** kommer att radera all personlig data från den ursprungliga **försäkrade varan** som en del av ett ersättningsanspråk.

Den ursprungliga **försäkrade varan** kommer att behöva skickas till oss inom fjorton (14) dagar från **försäkringsinnehavaren, enda primära kontakt** eller **slutanvändare** som får ersättningsvaran med hjälp av en förbetald fraktpåse som **vi** kommer att tillhandahålla under leveransen av ersättningsvaran. Om **vi** inte får **försäkringsinnehavarens** ursprungliga **försäkrade vara** inom denna fjorton (14) dagars period, kommer priset på ersättningsvaran att dras av från det betalkort som den **enda primära kontakten** gav **oss** under anspråket, eller beloppet kommer att faktureras till **försäkringsinnehavaren**.

Innan den ursprungliga **försäkrade varan** skickas till oss, måste alla åtkomstrestriktioner på den ursprungliga **försäkrade varan** avlägsnats (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande Android Activation Lock) där det är nödvändigt.

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone**, kan underlåtenhet att inaktivera Hitta min iPhone resultera i en avgift som motsvarar butiksvärdet på **iPhone** vid tiden för dess ursprungliga köp, vilket dras av från betalkortet som den **enda primära kontakten** uppgav till **oss** under anspråket, eller så faktureras beloppet till **försäkringsinnehavaren**.

Den tillhandahållna ersättningsvaran har två (2) års motsvarande tillverkargaranti, vilken kommer att löpa från det datum **försäkringsinnehavaren**, den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** får ersättningsvaran.

Annan förlikning

Om ett anspråk godkänns av **vår** skadehanteringsavdelning men det inte är möjligt att reparera den **försäkrade varan** (enligt **vårt** eget gottfinnande) eller i händelse av godkänt anspråk för **stöld** av en **försäkrad vara**, kommer **vi** att lösa **försäkringsinnehavarens** anspråk genom att tillhandahålla **försäkringsinnehavaren** ett **Elgiganten**-presentkort. Under vissa begränsade omständigheter kan **vi** ge **dig** en kontant uppgörelse efter **eget** gottfinnande. Avräkningsbeloppet kommer att fastställas av **oss** baserat på det ursprungliga inköpspriset för **försäkringsinnehavarens försäkrade vara**.

Apple expressbyte

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone** och **den enda primära kontakten** väljer att använda **Apples** expressbytestjänst, kommer **Apple** att kräva att **den försäkrade varan** returneras och en kreditkortsauktorisering ges som säkerhet för försäljningspriset för ersättningsvaran och tillämpliga fraktkostnader. Om den **enda primära kontakten** inte kan ge kreditkortsauktorisering kommer denna tjänst inte att vara tillgänglig för **försäkringsinnehavaren**. **Apple** kommer att skicka en ersättningsprodukt till **försäkringsinnehavaren** i enlighet med **den enda primära kontaktens** instruktioner tillsammans med instruktioner för retur av **den försäkrade varan**. Om **Apples** instruktioner följs kommer **Apple** att avbryta kreditkortsauktoriseringen och **försäkringsinnehavaren** kommer inte att debiteras för ersättningsprodukten och frakt till och från **försäkringsinnehavarens** valda leveransadress. Om den ursprungliga **försäkrade varan** inte returneras enligt instruktioner eller om **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** returnerar en produkt som inte är **den försäkrade varan**, kommer **Apple** att debitera kreditkortet som tillhandahålls vid skadetidpunkten för det godkända beloppet.

Avsnitt 7. Maximal täckning

Det finns ingen gräns för antalet godkända anspråk som kan göras enligt denna försäkringen.

Avsnitt 8. Global täckning

Den **försäkrade varan** täcks när **slutanvändaren** reser utanför Sverige. **Försäkringsinnehavarens enda primära kontakt** ska meddela **oss** om **försäkringsinnehavarens** anspråk så snart som möjligt. Om **försäkringsinnehavarens** anspråk är godkänt för reparation, kommer **vi** att hjälpa **försäkringsinnehavaren** när **slutanvändaren** återvänder till Sverige.

Om den **försäkrade varan** är en **iPhone** kan den **enda primära kontakten/slutanvändaren** också få reparationer och byten i en **Apple**-butik eller **AASP**, både i och utanför Sverige. Information om **Apples** butiker och **AASP:er** finns på **Apples** webbplats.

Avsnitt 9. Allmänna undantag

Den **försäkrade varan** omfattas inte av:

- kostnaden för **självrisk** som gäller för denna försäkring enligt **försäkringsintyget**;
- kostnaden för att ersätta eller återställa data (inklusive kontakter, foton, videor, e-post, trädar etc.), programvara, information eller musik som lagras på den **försäkrade varan**;
- kostnader som uppkommit till följd av att den **försäkrade varan** inte kan användas eller någon annan kostnad än ersättningskostnaden för den **försäkrade varan**;
- **kosmetisk skada** eller annan typ av skada på den **försäkrade varan** som inte påverkar möjligheten att använda den **försäkrade varan** som avsett, till exempel slitage;
- kostnad för rutinunderhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;
- kostnader på grund av att **försäkringsinnehavaren** eller **slutanvändaren** inte följer tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar;
- varor som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader;

- kostnader som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti (inklusive eventuell utökad garanti som är tillgänglig efter att garantin har upphört) eller någon annan försäkring som **försäkringsinnehavaren** omfattas av;
- kostnader som uppstår till följd av krig, terrorism, krigshandlingar (oavsett om krig deklarerats eller inte), sociala störningar eller förorening genom kärnstrålning;
- skada eller haveri där serienumren har tagits bort eller ändrats;
- anspråk som inte omfattas av **försäkrings-skyddet** eller där betalningen **av premien** är försenad;
- **mekanisk eller elektrisk skada** eller **oavsiktlig skada** orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse, skadegörelse av **den försäkrade varan** av **försäkringsinnehavaren** eller **slutanvändaren**, varken avsiktligt eller på annat sätt, programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;
- varje form av elektroniskt virus och eventuella fel eller skador som uppstår till följd av konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering eller återställning av data och av obehörig tredje part eller tekniker;
- tillbehör eller kringutrustning som inte utgjorde en integrerad del av den ursprungliga installationen av den **försäkrade varan** eller som ingår i tillverkarens originalförpackning av den **försäkrade varan**;
- oavsiktlig eller avsiktlig förlust av innehav av den **försäkrade varan** som inte innefattar **stöld**;
- reparation eller byte av tillbehör som inte medföljer i förpackningen tillsammans med den **försäkrade varan**;
- **stöld** till följd av att den **försäkrade varan** avsiktligt öppet lämnats obevakad eller avsiktligt lämnats olåst i fordon, i offentliga lokaler eller offentliga platser;
- **stöld** om en polisanmälan inte har lämnats in (denna ska innehålla minst, om tillämpligt, ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen och datum, tid och plats för händelsen);
- **stöld** om **du** inte har meddelat både polisen och SquareTrade om **stölden** och blockerat SIM-kortet, om tillämpligt och tillhandahållit bevis på detta; och
- **stöld** eller oavsiktlig eller avsiktlig förlust av innehav av den **försäkrade varan**.

Denna försäkring kan inte överföras till en annan person.

Avsnitt 10. Regler och villkor

i) **Försäkringsgivaren** kan ändra eller avstå från dessa villkor för att:

- förbättra **försäkringsinnehavarens** skydd;
- följa tillämpliga lagar eller förordningar;
- korrigera eventuella typografiska fel eller formateringsfel som kan uppstå.

(ii) **Försäkringsinnehavaren** kommer att informera skriftligt minst trettio (30) dagar i förväg till den senast kända adressen eller e-postadressen (enligt **vårt** gottfinnande) eller någon annan e-postadress som denne eller dennes **enda primära kontakt** uppgett till **oss** om eventuella ändringar av villkoren för skydd enligt denna försäkring, såvida inte ändringen beror på lagar eller bestämmelser. Om **försäkringsinnehavarens** skydd ändras på grund av lagändringar eller regeländringar som ligger utanför **försäkringsinnehavarens** kontroll, kan **vi** kanske inte ge **försäkringsinnehavaren** trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer **vi** att informera **försäkringsinnehavaren** så snart som möjligt.

(iii) Om **försäkringsgivaren** ändrar eller avstår **försäkringsinnehavarens** villkor och **försäkringsinnehavaren** inte vill fortsätta med sin eller den **enda primära kontaktens** försäkring kan annullering ske enligt avsnitt 11 i detta försäkringsdokument.

Avsnitt 11. Försäkringsinnehavarens rätt att annullera

Försäkringsinnehavaren (eller den **enda primära kontakten** på **försäkringsinnehavarens** vägnar) har rätt att annullera denna försäkring närsomhelst under **försäkringsperioden** genom att kontakta **Elgiganten** med hjälp av kontaktuppgifterna som anges i avsnitt 2.

Annulering under öppet köp-period

Om **försäkringsinnehavaren** har en månatlig betald försäkring och vill annullera den inom de första trettio (30) dagarna från köpet av dennes månatliga försäkring, kommer **Elgiganten** att ge

försäkringsinnehavaren en full återbetalning av eventuell **premie** som **försäkringsinnehavaren** har betalat under den relevanta **försäkringsperioden**, förutsatt att denne eller den **enda primära kontakten** inte har gjort anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

Om **försäkringsinnehavaren** har en förskottsbelagd försäkring och vill avbryta inom den öppna inköpsperioden, dvs. femtio (50) dagar om **du** är en del av **kundklubben Elgiganten** eller trettio (30) dagar om **du** inte är en del av **kundklubben Elgiganten** från köp av försäkringen, kommer Elgiganten att ge **försäkringsinnehavaren** full återbetalning av eventuell premie som **försäkringsinnehavaren** har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att varken denne eller **den enda primära kontakten** har gjort anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

Annullering efter öppet köp-period

Om **försäkringsinnehavaren** har en månatlig belagd försäkring och denne eller den **enda primära kontakten** bestämmer sig för att annullera försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från köpet av **din** försäkring, kommer försäkringen att annulleras i slutet av den betalda perioden.

Om **försäkringsinnehavaren** har en förskottsbelagd försäkring och denne eller dennes **enda primära kontakt** bestämmer sig för att annullera försäkringen efter öppet köp-perioden på trettio (30) eller femtio (50) dagar från köpet av **din** försäkring, kommer **din** försäkring att annulleras omedelbart och **försäkringsinnehavaren** kommer att få en pro rata-återbetalning för den återstående försäkringsperioden, förutsatt att **varken denne eller** den primära kontakten inte har gjort anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

Om **försäkringsinnehavarens** försäkring annulleras kan **försäkringsinnehavaren** inte starta om sitt försäkringsskydd.

Avsnitt 12. Försäkringsgivarens rätt att annullera

- (i) **Försäkringsgivaren** kan säga upp **försäkringsinnehavarens** försäkring omedelbart:

- (a) om **försäkringsinnehavaren** eller den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** lämnar information som är osann eller vilseledande när **försäkringsinnehavaren** tar ut skyddet enligt denna försäkring eller det kan visas av de relevanta omständigheterna att de inte har vidtagit rimliga åtgärder för att säkerställa uttalandena de eller deras **enda primära kontakt** eller **slutanvändaren** gjorde var sanna, varken avsiktligt eller oavsiktligt;
- (b) om det finns bevis på oärligt eller bedrägligt beteende från **försäkringsinnehavaren** (eller av någon som agerar för dennes räkning, inkluderat den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren**) i förhållande till det skydd som tillhandahålls enligt denna försäkring;
- (c) om **försäkringsgivaren** identifierar eller informeras om att det finns andra försäkringar som täcker **den försäkrade varan** som har varit uttagna hos olika försäkringsbolag som ger skydd till **försäkringsinnehavaren** för samma anspråkhändelser; (Se avsnitt 15 nedan)
- (d) om det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar och förordningar; eller
- (e) vid månatliga försäkringar, om **försäkringsinnehavaren** inte betalat **premien** när den förfaller och denne inte lyckas lösa denna inom trettio (30) dagar, eller annan förlängd tidsram som överenskommit med **försäkringsinnehavaren** för att lösa sådan betalning.

Om **försäkringsgivaren** upphäver **försäkringsinnehavarens** försäkringsskydd till följd av detta avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e), kommer **Elgiganten** inte att återbetala någon **premie** som **försäkringsinnehavaren** har betalat. Om **försäkringsgivaren** annullerar **försäkringsinnehavarens** försäkringsskydd till följd av detta avsnitt 12 (i) (d), kommer vi att beräkna **premie**-återbetalningen proportionerligt för perioden

som **försäkringsinnehavaren** har varit försäkrad och återbetala saldoto förutsatt att varesig denne eller den **enda primära kontakten** inte har gjort något anspråk enligt denna försäkring före den tidpunkten.

- (ii) Beslut om att häva skyddet kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om **försäkringsinnehavaren** (eller den **enda primära kontakten**) gjort ett anspråk, utom när avsnitt 12 (i) (a), (b) (c) eller (e) gäller.
- (iii) Annullering av **försäkringsinnehavarens** försäkring påverkar inte rätten att göra anspråk på någon händelse som inträffar före datumet för annulleringen, utom när avsnitt 12 (i) (a), (b), (c) eller (e) gäller.

SquareTrade kan ändra **försäkringsgivaren** som ger försäkringsskydd till **försäkringsinnehavaren** men kommer endast att göra det efter att **försäkringstagaren** fått ett skriftligt meddelande till sin senast kända adress eller e-postadress som vi har på fil för **försäkringsinnehavaren** (efter vårt gottfinnande) eller någon annan e-postadress som denne eller dennes **enda primära kontakt** har uppgett för oss. Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan ändringen av **försäkringsgivaren** träder i kraft. Under dessa omständigheter kommer **försäkringsgivaren** att annullera **försäkringsinnehavarens** försäkring och kommer att omfattas av denna försäkring fram till slutet av den betalda perioden. **Försäkringsinnehavaren** kommer inte att få någon återbetalning av någon **premie** som betalats.

Om försäkringsinnehavarens försäkring annulleras, kommer inte **försäkringsinnehavaren** kunna starta om sitt försäkringsskydd.

Avsnitt 13. Slutdatum

Försäkringsskyddet börjar den dag **försäkringsinnehavaren** köper den **försäkrade varan** enligt **försäkringsbeviset** eller vid köp online, det datum då den **försäkrade varan** levereras till **försäkringsinnehavaren**. Försäkringen avslutas tidigast enligt följande:

- det datum **försäkringsinnehavaren** (eller den **enda primära kontakten** för **försäkringsinnehavarens** räkning) informerar oss om att **försäkringsinnehavaren** inte längre är bosatt i Sverige eller, om denne är ett aktiebolag, inte längre är införlivat i Sverige;
- datum då **försäkringsinnehavaren** (eller den **enda primära kontakten** för **försäkringsinnehavarens** räkning) avsäger sin försäkring i enlighet med avsnitt 11 i detta försäkringsdokument;
- det datum då försäkringsgivaren upphäver **försäkringsinnehavarens** försäkring i enlighet med avsnitt 12;
- om den **försäkrade varan** är defekt och den returneras till **Elgiganten** för full återbetalning;
- i annat fall vid utgången av den maximala perioden på sextio (60) månader.

Försäkringsinnehavaren kommer inte att omfattas av några nya anspråk som uppstår på eller efter **slutdatumet**.

Avsnitt 14. Allmänna villkor

Bedrägeri

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** om ytterligare information för att validera uppgifterna i försäkringsinnehavarens anspråk. Om vi gör några anspråksbetalningar på grund av oärlighet eller bedrägligt beteende av **försäkringsinnehavaren** (eller av någon som agerar på **din** räkning, inkluderat den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren**), kommer **försäkringsinnehavaren** inte längre vara berättigad till några förmåner enligt denna försäkring och **försäkringsgivaren** kan begära återbetalning av alla kontaktuppgörelser eller andra uppgörelser. **Försäkringsgivaren** kan vidta rättsliga åtgärder mot **försäkringsinnehavaren** för återlämnande av presentkort eller annan förlikning och kan kräva återbetalning av de kostnader som uppstått.

Denna försäkring regleras av lagarna i Sverige.

Försäkringsinnehavaren och dennes **enda primära kontakt** måste svara ärligt på alla förfrågningar om information som vi lämnar när **försäkringsinnehavaren** tar ut skydd enligt denna försäkring eller så gäller denne eller den **enda primära kontakten** för att ändra

försäkringsinnehavarens skydd enligt denna försäkring. Om något faktabaserat uttalande som görs av försäkringsinnehavaren eller den **enda primära kontakten** som agerar på **försäkringsinnehavarens** räkning) är osant eller vilseledande, kan detta påverka giltigheten av försäkringen, eventuella anspråk som tidigare betalats av **oss**, och om det är möjligt för **försäkringsinnehavaren** (eller den **enda primära kontakten** som agerar **för försäkringsinnehavarens** räkning) att göra ett efterföljande anspråk.

Försäkringsgivaren har en rättslig skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av ett anspråk, ska all information som **försäkringsinnehavaren** och/eller den **enda primära kontakten** uppgett som är relevant för denna försäkring, tillsammans med annan information som kan delas med andra försäkringsbolag redovisas för att förhindra bedrägliga anspråk.

Avsnitt 15. Dubbelförsäkring

Försäkringsinnehavaren eller den **enda primära kontakten** ska informera **försäkringsgivaren** om att det finns andra försäkringar som täcker den **försäkrade varan** som är kontrakterad med olika försäkringsbolag och som kan ha tillhandahållit skydd för samma skadehändelser.

Om **försäkringsinnehavaren** avsiktligt inte meddelar om det finns andra försäkringar (eller där **försäkringsinnehavaren** redan är berättigad till **AppleCare** under befintlig(a) **AppleCare**-produkt(er)), och om överförsäkring inträffar, kan **försäkringsgivaren** annullera försäkringen och kommer inte att vara skyldig att reparera den **försäkrade varan** eller betala någon kontakt- eller presentkortslösning eller annan uppgörelse som beskrivs i denna försäkring och **försäkringsinnehavaren** kommer inte att vara berättigad till **AppleCare Services** enligt denna försäkring.

Avsnitt 16. Klagomål

SquareTrade strävar efter att alltid erbjuda **våra** kunder högsta möjliga service. **Vi** förstår att saker och ting inte alltid går som planerat och det kan finnas tillfällen då **försäkringsinnehavaren**, den **enda primära kontakten** eller **slutanvändaren** känner **att vi** har svikit dem. Om detta händer, vänligen kontakta **oss** genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2. **Vi** kommer att göra **vårt** bästa för att göra rätt snabbt och rättvist.

Vad händer härnäst?

Vi kommer att bekräfta klagomålet inom 1 arbetsdag efter mottagandet av **försäkringsinnehavarens/enda primära kontaktens/slutanvändarens** klagomål. **Vi** kommer att hålla dem informerade om deras klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer **vi** tillhandahålla dem ett slutligt skriftligt svar.

När **försäkringsinnehavaren/den enda primära kontakten/slutanvändaren** har fått **sitt** slutliga svar från **oss**, och om **de** fortfarande inte är nöjda, har **de** rätten att lämna **sitt** klagomål till The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) i Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden (försäkringsombudsman) i Sverige.

Om **försäkringstagaren/den primära kontakten/slutanvändaren** föredrar att samarbeta med Allmänna reklamationsnämnden i första hand är de välkomna att göra det. Allmänna reklamationsnämnden kan hjälpa till med hänskjutandet till OAFS och kan under vissa begränsade omständigheter direkt hantera det uppstådda klagomålet.

P.O.Box 174,
SE-101 23
Kungsholmstorg 5
Stockholm
Telefonnummer: +46 8 508 86000
E-postadress: arn@arn.se
Webbplats: <http://www.arn.se>

Den som gör klagomålet kan också hänvisa klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumenternas klagomål på området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att ges i **vårt** slutliga svar till den person som lämnar klagomålet. De anges också nedan.

The Office of the Arbiter for Financial Services
First Floor
St Calcedonius Square
Floriana
FRN1530
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
E-post: complaint.info@asf.mt
Webbplats: www.financialarbiter.org.mt

Avsnitt 17. Dataskydd

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited fungerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som **vi** har om **försäkringsinnehavaren** och/eller den **enda primära kontakten** i samband med försäkringen. För att granska relevanta dataskyddsmeddelanden, **se** <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.nl/privacyverklaring/>

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som tillhandahålls av **försäkringsinnehavaren** och/eller den **enda primära kontakten** under utformningen och utförandet av försäkringen:

- a. **försäkringstagarens**, den **enda primära kontaktens** och **slutanvändarens** namn och kontaktuppgifter;
- b. Information i förhållande till **försäkringsinnehavarens** försäkring;
- c. information om eventuella krav som **försäkringsinnehavaren** gör eller görs på **försäkringsinnehavarens** vägnar enligt deras försäkring;
- d. Information om den **försäkrade varan** som omfattas av **försäkringsinnehavarens** försäkring;
- e. Feedback på de tjänster vi tillhandahåller **försäkringsinnehavaren**; och
- f. uppgifter om eventuell korrespondens eller information om en konversation mellan **försäkringsinnehavaren** eller dennes **enda primära kontakt** och oss.

Vi är skyldiga att ha en "laglig grund" för att använda personuppgifter, vilket innebär att **vi** måste ha en

rättslig grund för att samla in, använda och lagra försäkringsinnehavarens (eller den **enda primära kontaktens**) personuppgifter. **Vi** behöver hantera och använda försäkringsinnehavarens personuppgifter för att kunna förse **försäkringsinnehavaren** med och administrera försäkringsinnehavarens försäkring. Därför är **vår** hantering av **försäkringsinnehavarens** personuppgifter nödvändig för utförandet av tjänster enligt **försäkringsinnehavarens** försäkring.

Vi kommer också att använda **försäkringsinnehavarens** personuppgifter när det är nödvändigt för **våra** legitima intressen eller andras legitima intressen. **Våra** legitima intressen är att genomföra försäkringsadministration, kundservice, skadehantering och bedrägeribekämpning. **Vi** kan också använda **försäkringsinnehavarens** personuppgifter om det behövs för att uppfylla **våra** rättsliga skyldigheter.

I samband med ovanstående syften kommer **vi** att dela **försäkringsinnehavarens** personuppgifter med **försäkringsgivaren** <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, **våra** leverantörer och underleverantörer och andra tredje parter som hjälper **oss** att administrera **försäkringen**. **Försäkringsinnehavaren** kan välja om ovanstående information ska lämnas eller inte men om **du** väljer att inte göra det, kan **vi** kanske inte tillhandahålla tjänsterna enligt **försäkringen**. **Vi** kommer att behålla den information om **försäkringsinnehavaren** som **vi** har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och **försäkringsgivaren**, i den mån de är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra **försäkringsinnehavarens** personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När **vi** gör det, kommer **vi** att se till att liknande skyddsnormer tillämpas. Detta kan göras på flera olika sätt, till exempel:

- (a) endast överföring av **försäkringsinnehavarens** personuppgifter till länder som har bedömts ge en adekvat skyddsnivå för personuppgifter av Europeiska kommissionen; eller
- (b) använda särskilda avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa.

Försäkringsinnehavaren kan begära information om eventuella internationella överföringar av personuppgifter av **oss** utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta **oss** med hjälp av uppgifterna nedan.

Försäkringsinnehavaren har ett antal juridiska rättigheter i förhållande till de uppgifter **vi** har om denne, inklusive rätt till meddelande, åtkomst, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och invändningsrätt.

Försäkringsinnehavaren kan utöva dessa rättigheter när som helst genom att skicka sin begäran skriftligen till juridiska avdelningen, Legal Department, SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta eller genom att skicka e-post till privacy@squaretrade.com.

Försäkringsinnehavaren har också rätt att klaga till den berörda dataskyddsmyndigheten, men **vi** uppmanar **denne** att kontakta **oss** först.

Observera att rättigheterna inte är absoluta och omfattas av begränsningarna i lokal tillämplig lag. Om **vi** inte kan uppfylla **din** begäran, kommer **vi** att förklara varför så är fallet.

Denna försäkring förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserad och reglerad av **MFSA** (organisationsnummer C90216) på Malta. Registrerat kontor: Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta.

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, försäkringsgivare av denna försäkring, som är auktoriserad och reglerad av MFSA (företagets registreringsnummer C85380). Registrerat kontorsadress är Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, Malta.