

# FÖRSÄKRING

INFORMATION OCH VILLKOR



Ditt skydd vid olyckshändelser  
eller funktionsfel.

# VÅR FÖRSÄKRING

Nöjda kunder är det viktigaste för oss och det får man genom en snabb och smidig hantering samt genom att erbjuda ett bra skydd utan otrevliga överraskningar som åldersavdrag och höga självrisker när skadan är framme!

## **Försäkringar med många fördelar**

Våra försäkringar skapar trygghet och skyddar mot oförutsedda händelser. Men de kan också bidra till lite extra miljöskydd. Ungefär 80 procent av produkternas miljöpåverkan kommer från själva produktionen. Genom att förlänga livslängden på produkterna kan vi bidra till att minska denna miljöpåverkan. Vid skador kan det vara mest förnuftigt att prioritera reparation. Det kommer avsevärt öka livslängden på produkten men också eliminera behovet av utbyte. Ibland kan reparationer ta lite tid, men i andra fall kan det vara en snabbare och mer praktisk lösning. Produkter som inte kan repareras återgår till värdekedjan antingen som reservdelar eller till en reglerad renoveringsprocess.

Vi vill tacka dig för din förståelse och samarbete. Ditt stöd är en liten men viktig del av våra hållbarhetsinitiativ.

## **Mobiltelefoner**

Skydd upp till tre år vid försäkringsförnyelse, alternativt vid månadsbetalning. Täcker olyckshändelser, dvs skada som beror på otur eller olyckshändelse genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse, t.ex. att du tappar din mobiltelefon i golvet och den därför slutar fungera. Omfattar stöld vid inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor. Omfattar otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor. Täcker originaltillbehören som medföljer produkten. Inget åldersavdrag. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris.

Självrisk 0 kr – 699 kr beroende på mobiltelefonens inköpspris.

### **Surfplattor, datorer, skrivare, spelkonsoler, foto**

Skydd upp till två år vid försäkringsförnyelse, alternativt vid månadsbetalning.

Täcker olyckshändelser, dvs skada som beror på otur eller olyckshändelse, t.ex. tapp-, kläm- och vätskeskador.

Täcker skador på originaltillbehören som medföljde produkten, exempelvis handkontrollen, laddaren, kablar.

Täcker stöld vid inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.

Ingen självrisk.

Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen).

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris.

### **TV, ljud & bild**

Skydd upp till tre år vid försäkringsförnyelse, alternativt vid månadsbetalning.

Täcker t.ex. blixtnedslag, oturs- tapp- och klämskador, pixelfel\*, och inbränning\*.

Fri hemservice på TV-apparater över 32 tum inom 50 km från verkstad.

Täcker originaltillbehören som medföljde produkten vid en olyckshändelse exempelvis fjärrkontrollen eller kablar till tv:n.

Omfattar stöld vid inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.

Ingen självrisk.

Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen).

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris.

\* Med pixelfel menar vi att en eller flera pixlar inte fungerar, oavsett deras placering. Felet ska inte omfattas av garanti eller reklamation och vara möjligt att dokumentera och uppfatta med blotta ögat.

\*\* Med inbränning menar vi att hela eller delar av bilden bränt fast på skärmen, t.ex. en kanallogga. Felet ska inte omfattas av garanti eller reklamation och vara möjligt att dokumentera och uppfatta med blotta ögat.

## **Vitvaror**

Skydd upp till fem år vid försäkringsförnyelse.

Fri hemservice på vitvaror över 20 kg, inom 50 km från verkstad.

Täcker skada från t ex blixtnedslag, trasig kompressor efter garanti/  
reklamationstid, glömda föremål i fickor som skadar tvättmaskinen etc.

Täcker även kostnadsfritt skador på hyllor, handtag etc.

Ersättning för funktionsfel som inte omfattas av garanti eller reklameringsrätt.

Ingen självrisk.

Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen).

Ersättning för skadad mat och tvätt upp till 5000 kr i upp till 60 månader vid full förnyelse.

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris. Vi står för bortforsling och miljöåtervinning av ev. totalskadad produkt.

## **Hörlurar, klockor, aktivitetsarmband och portabla högtalare**

Täcker t.ex. tapp- oturs- och klämskador.

Täcker även stöld (utöver inbrott)

Ingen självrisk.

Inget åldersavdrag (vanligt i hemförsäkringen).

Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris, vid stöld gäller också att du får en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris.

# DIN ERSÄTTNING

Med försäkringen får du bra ersättning om outhälsan är framme och skadan varken täcks av garanti eller reklamation. Du slipper även bekymra dig för åldersavdrag som görs i de flesta hemförsäkringar. Jämför gärna med din egen hemförsäkring

Scenario	Reklamationsrätt	Hemförsäkring	Hemförsäkring Allrisk	Denna Försäkring
Du köpte en mobil för 5990 kr som nu hunnit bli 18 månader. Mobilen skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	×	×	Motsvarande mobil ca pris: 3000 kr (varierar) Självrisk: 1500 kr Du får 1500 kr att köpa en ny mobil för!	Du får reparation, en ersättningsprodukt eller ett presentkort motsvarande inköpspris. Självrisken baseras på mobilens inköpspris och är från 0 kr till maximalt 699 kr.
Du köpte en dator för 9990 kr som nu hunnit bli 18 månader. Datorn skadas via en olyckshändelse. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	×	×	Motsvarande dator ca pris: 4700 kr (varierar) Självrisk 1500 kr Du får 3200 kr att köpa en ny dator för!	Du får reparation, ersättningsdator eller ett presentkort motsvarande inköpspris utan att betala en krona
Du köpte en tvättmaskin för 8000 kr som nu hunnit bli 4 år. Tvättmaskinen slutar att fungera. Vilken ersättning kan du förvänta dig?	×	Motsvarande tvättmaskin 6000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1500 kr Du får 2700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Motsvarande tvättmaskin 6000 kr Åldersavdrag 30% Självrisk 1500 kr Du får 2700 kr att köpa en ny tvättmaskin för!	Du får reparation, ersättnings-tvättmaskin eller ett presentkort motsvarande inköpspris utan att betala en krona!

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av denna försäkring. För fullständiga villkor, se sidan 12. Reklamationsrätten gäller i tre år, efter två år övergår bevisbördan att felet är ursprungligt till dig som konsument. Ovan exempel avseende ersättningsnivåer baseras på siffror från ett av Sveriges största försäkringsbolag. Naturligtvis förekommer det skillnader mellan olika försäkringsbolag.

## FAKTARUTA

För ursprungliga fel har du som konsument, räknat från inköpsdatum, 36 månaders reklamationsrätt enligt Konsumentköplagen. Efter 24 månader från inköpsdatumet måste du som konsument kunna bevisa att felet varit ursprungligt.

Hemförsäkringar kan ha olika villkor för åldersavdrag och självrisker, kontrollera därför gärna med ditt försäkringsbolag vad som gäller i ditt fall.

## FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna. Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen, för fullständiga villkor se försäkringsvillkoret.

### Om Försäkringen

- Försäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller för din produkt i hela världen.
- Försäkringen gäller i ett år från inköpsdatumet. För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning. För de allra flesta av våra produkter kan försäkringen förlängas med ett år i taget.
- Du har ingen självrisk i Försäkringen oavsett om din produkt byts ut till en likvärdig eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner, där eventuell självrisk betalas oavsett om produkten repareras, byts ut eller ersätts med presentkort. Självrisken baseras på mobiltelefonens inköpspris.

- Vid ersättningsbar skada ersätter försäkringen i första hand en reparation av din produkt. Om produkten inte kan repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på din försäkring.

### **Försäkringens omfattning**

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- För mobiltelefoner omfattas även otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.
- Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av försäkringen.
- För vissa produktgrupper är det möjligt att teckna ett mer omfattande skydd för stöld, se punkt 5.6.

### **Begränsningar i försäkringen**

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, batteri, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- Skada förorsakad av den försäkrade produkten (följdskada), se dock punkt 5 i villkoren.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

### **Täcker mycket men inte allt**

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se

till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. För att få full ersättning vid inbrott, skall dörrar vara låsta och fönster belägna lägre än 4 meter över mark vara låsta eller haspade. Nycklar får aldrig lämnas kvar i låset. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarlig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%)

### **De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen**

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.





# FÖRSÄKRINGEN
























JÄMFÖRT MED ANDRA SKYDD

Tabellen ger en snabb översikt över den nytta du har av försäkringen. För fullständiga villkor, se sidan 12. Naturligtvis förekommer det vissa skillnader mellan olika hemförsäkringar.

Full ersättning 

Viss ersättning 

Ingen ersättning 

	Denna försäkring	Konsumentköplagen	Hemförsäkring	Reseförsäkring
Otur*				
Inbrott**				
Blixtnedslag/överspänning				
Vätskeskada***				
Brand				
Funktionsfel****				

\* Försäkringen täcker skador som beror på otur genom plötsligt och oförutsett inre haveri eller som uppkommit genom en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse, se punkt 5 i villkoret.

\*\* Försäkringen täcker stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller kontor, se punkt 7 i villkoret. Stödskydd kan tecknas för vissa produkter. Se punkt 5.6.

\*\*\* Försäkringen täcker plötsliga och oförutsedda utifrån kommande vätskeskador. En vanlig hemförsäkring täcker endast skador som uppstår i förbindelse med läckage i hemmet, den täcker inte om du spiller vätska på produkten.

\*\*\*\* Försäkringen ger täckning för funktionsfel som inte omfattas av garanti och säljarens felansvar. Elgiganten och Elgiganten Phone House produkter har vanligtvis 1 års garanti. Reklamationsrätten gäller 3 år från inköpsdatum. Efter de första 6 månaderna måste du dock bevisa att felet redan fanns i produkten vid inköpsdatum.

# OM DU INTE TYCKER SOM VI

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i beslutet som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef.

## **Överklagan skickas till:**

Trygg-Hansa Affinity

106 26 Stockholm

[affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)

Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan du vända dig till Trygg-Hansas Överprövnings nämnd. Du når nämnden genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig genom att mejla:

[klagomal.affinity@trygghansa.se](mailto:klagomal.affinity@trygghansa.se)

Vill du hellre skriva ett brev är adressen:

Trygg-Hansa Affinity, Klagomålsansvarig, 106 26 Stockholm.

## **Överprövningsnämnd**

Nämnden är fristående från skade- och säljorganisationen och består av en representant från Trygg-Hansa som är ordförande och en Kundombudsman. Nämnden prövar både konsument- och företagsärenden och sammanträder ungefär var fjärde vecka. Du kan inte personligen närvara vid nämndsammanträdet men Kundombudsmannen har till uppgift att ta till vara dina intressen och framföra dina synpunkter.

De flesta ärenden kan prövas av nämnden men det finns några undantag, till exempel ärenden som inte först har omprövats på berörd avdelning och klagomål som inkommit mer än ett år efter att Trygg-Hansa meddelat slutligt beslut i ärendet. Om du vill få ett ärende prövat av nämnden, kontakta Klagomålsansvarig. Prövningen är kostnadsfri.

Privatpersoner kan även få ärendet prövat av:

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

### **Tvist mot oss**

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en tvist mot oss.

Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

### **Rådgivning**

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

## **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon 08-22 58 00

## **Konsumentverket**

Du som privatperson kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

## **Kontakt**

0771-525 525

Hallå Konsument

Box 48

651 02 Karlstad

[www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se)

# OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivare är Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark.

**TRYGG  HANSA**

## SÅ GÖR DU VID SKADA:



1. Din produkt skadas eller går sönder.



2. Olyckshändelse?

Anmäl skadan snabbt och smidigt på vår hemsida:

[www.elgigantenforsakring.se](http://www.elgigantenforsakring.se)



3. Vid en ersättningsbar skada gör vi en bedömning om produkten repareras eller ej. Om den skadade produkten inte repareras får du en ersättningsprodukt med motsvarande specifikationer, dock högst upp till inköpspriset.



4. Din reparerade eller utbytta produkt levereras till dig eller hämtas i din närmaste Elgiganten/Elgiganten PhoneHouse butik.

### Skadecenter

<https://www.elgigantenforsakring.se>

Anmäl skada dygnet runt.

[affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)

Tel: 0770-456 333

Öppet: vardagar kl. 09.00-17.00

# FÖRSÄKRINGSVILLKOR

Villkor 0217-6

Giltigt fr.o.m. 08.04.2024

## 1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas i samband med inköp av produkt på Elgiganten/Elgiganten PhoneHouse och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. fjärrkontroll, laddare eller liknande.

## 2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare av produkten (oavsett om du är en privatperson eller juridisk person) eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

## 3. Var försäkringen gäller?

Försäkringen gäller i hela världen.

## 4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien.

## 5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de begränsningar som anges i punkt 6 nedan:

- 5.1** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

- 5.2** Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri som inte kan ersättas enligt produktgaranti eller faller under säljarens felansvar enligt Konsumentköplagen.
- 5.3** För att kunna ersätta skada enligt 5.1 eller 5.2 skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- 5.4** Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor. För definitioner se punkt 7.
- 5.5** För mobiltelefoner omfattas otillåten surf- och samtalstid upp till 25 000 kr i samband med stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor, under förutsättningarna i punkt 6.11.
- 5.6** För hörlurar, klockor, aktivitetsarmband och portabla högtalare kan även skydd för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse. Se punkt 7 för definitioner.

## 6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1** Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2** Förbrukningsmaterial såsom exempelvis lampor, batteri, film, skrivhuvud, bläckpatroner.
- 6.3** Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4** Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om tv:n faller i golvet.
- 6.5** Kostnad för installation, demontering och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6** Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

- 6.7** Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- 6.8** Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än den försäkringsgivaren anvisat. Kontakta alltid försäkringsgivaren vid skada så att vi kan anvisa dig till rätt instans för service.
- 6.9** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data.

### **6.10 Olovligt brukande**

Om din mobiltelefon stjäls i samband med inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor och ditt ersättningskrav på stöld accepteras av oss, täcker vi merkostnaderna för allt olovligt brukande som uppgår till ett värde av 25 000 kr. Maxbeloppet innefattar alla skatter eller avgifter hos din nätoperatör. För att vi ska ersätta olovligt brukande måste du:

1. Meddela din nätoperatör om förlusten eller stölden inom 24 timmar efter att du har upptäckt det. (De kan spärra ditt SIMkort så att det inte längre kan användas); och
  2. Ge oss:
    - a) En specificerad faktura från din nätoperatör som tydligt visar det olovliga bruket och kostnaderna som uppstått på ditt månatliga abonnemang. Vi kan också komma att kräva tidigare specificerade fakturor från dig; eller
    - b) Om du har kontantkort, måste du skaffa underlag från din nätoperatör på den tillgängliga krediten vid tiden för förlusten eller stölden, eller bevis på dina senaste påfyllningar.
- 
- 6.11** Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
  - 6.12** Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.



## 7. Definitioner

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymmen som exempelvis butik, bibliotek, utställningslokaler eller andra offentliga miljöer. Med kontor avses inte heller omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, präm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.
- Med inbrott menas att någon olovligen med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt. Med alla ersättningsprodukter medföljer en garanti på minst 12 månader.
- Med en bestämd tidpunkt, plats och händelse menas att du måste kunna förklarar när, var och hur stölden skett i tillägg till de omständigheter som ligger till grund för stölden.
- Med en bestämd händelse menas inte ett händelseförlopp som är okänt eller som inte kan verifieras.

## 8. Självrisk

Ingen självrisk oavsett om produkten byts ut eller repareras. Undantaget är mobiltelefoner. För mobiltelefoner betalas eventuell självrisk vid varje skadetillfälle oavsett om produkten repareras eller ersätts med motsvarande produkt eller presentkort. Se tabell nedan:

Inköpspris upp till 1999 kr	Inköpspris 2000 - 7999	Inköpspris 8000 och uppåt
0 kr	499 kr	699 kr

När kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i ett abonnemang, baseras självrisken på mobilens listpris vid inköpstillfället.

## 9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

### Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen. För produkter som omfattas av punkten 5.6 gäller att produkten ska hållas under uppsikt om den inte är inlåst. När produkten lämnas obevakad ska den låsas in i en byggnad/rum eller annan låst förvaringsenhet. Lämnas produkten i en bil ska:

- bilen vara låst
- fönster och taklucka vara stängda
- produkten får inte vara synlig från utsidan

### Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

### Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 10. Ersättningsbestämmelser

Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast motsvarande

specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot. I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris. För mobiltelefoner som är köpta i samband med tecknande av ett abonnemang och där kostnaden för mobiltelefonen är inkluderat i abonnemanget fastställs försäkringsvärdet av det vid inköpstillfället aktuella listpriset för produkten. Hemservice inom 50 km från serviceverkstaden betraktas som skälig kostnad om det på grund av produktens storlek, mer än 20 kg eller om TV har en skärmstorlek på mer än 32 tum, är oskäligt att försäkringstagaren själv ska transportera produkten till serviceverkstad. Försäkringsgivaren avgör i vilka fall hemservice ska accepteras. Kontakta därför alltid försäkringsgivaren så att vi kan avgöra om du har rätt till hemservice och utse lämplig servicefirma.

## 11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelse dagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden enligt tabellen nedan förflutit. Om du betalar din premie årligen, gäller försäkringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds årsvis förnyelse (för mobiltelefoner kan man även förnya 6 månader i taget). Vissa produktgrupper, som tex mobilförsäkringen, kan även betalas månadsvis. Försäkringen förlängs då en månad i taget, i sin maximala tid, såvida den inte sägs upp av dig före detta. Se tabell:

Produktkategori	Längsta sammanlagda försäkringstid
Vitvaror, dvs. kyl/frys, tvätt & tork, diskmaskin, ugn, spis, dammsugare etc.	5 år
Ljud & bild, dvs. TV, Hifi, hemmabio-system, projektor, högtalare, digitalbox, MP3, media streamingenheter t.ex. Apple-TV.	4 år
Mobiltelefoner	3 år
Robotgräsklippare	3 år
Kamera/Videokamera, digital foto ram etc.	3 år
Hem & hushålls-produkter, dvs. hand-dammsugare, strykJärn, köksapparater, hårvårdsapparater, kaffeapparater, vattenkokare.	3 år
Spelkonsoller, wearables (smartwatch & aktivitetsarmband), portabla högtalare, VR-utrustning, nätverksutrustning t.ex. routrar	3 år
Dator, surfplatta, skärm, hårddisk, skrivare, scanner & kopiator, gaming tangentbord & möss	3 år
Stationär telefon, trådlös telefon, GPS, walkie-talkie, smart belysning etc.	1 år

Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nyteckningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna skall alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 30 dagarna skall alltid göras direkt till Trygg-Hansa. Du får då resterande premie återbetald. Under försäkringstiden får försäkringsgivaren säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden, om du grovt har åsidosatt era förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det finns andra synnerliga skäl. Uppsägningen blir gällande 14 dagar efter den dag då vi avsänt skriftligt meddelande till dig om uppsägningen.

## 12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Du kan alltid välja att betala hela förstaårspremien i förskott. För vissa produktgrupper, kan du även välja att betala via automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar\*.

Betalar du via löpande betalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång.

Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att maila [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se) ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din löpande försäkring.

Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag. Premierna är avtalade mellan Trygg-Hansa och Elgiganten och är fastsatta enligt Trygg-Hansas tariff, Elgiganten erhåller ersättning för försäljning av försäkringarna.

\*Kortet ska vara ett debet- eller kreditkort med s.k. "off-line funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners.

## 13. Vid skada

Vid skada kontaktas Skadecenter, anmäl skada på [www.elgigantenforsakring.se](http://www.elgigantenforsakring.se) eller 0770-456 333. Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan. Beträffande preskription, se punkt 15 nedan. Inbrott skall anmälas till polisen på den ort där inbrottet skett, polisanmälan och originalkvitto ska sedan bifogas skadeanmälan. Om din mobiltelefon har förlorats eller stulits rekommenderar vi att du anmäler detta till din nätoperatör inom 24 timmar efter att du har upptäckt detta. För att framställa ett ersättningskrav grundat

på olovligt brukande måste du meddela din nätoperatör inom 24 timmar. Vid stöld ska du även spärra produktens IMEI-nummer innan ersättning kan ges. För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du låsa upp eventuellt säkerhetsskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav, t.ex. om din produkt är skyddad med Activation Lock eller Hitta Min iPhone.

#### **14. Allmänna bestämmelser**

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämfställs den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig (inklusive cyberkrigsföring), krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism (inklusive cyberterrorism), terrorhandling, upplopp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta

staterna (USA).

I den mån försäkringsgivaren har betalt ersättning övertar försäkringsgivaren din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas försäkringsgivarens ersättnings skyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkrings ersättning ska återbetalas till försäkringsgivaren.

Vill du ha försäkrings ersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som nu angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### **15. Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan

för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparter, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen.

För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se integritetspolicyn på [www.elgigantenforsakring.se/gdpr/](http://www.elgigantenforsakring.se/gdpr/)

Trygg-Hansa är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet).

Du kontaktar oss genom att skriva till:  
[dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se)

Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

## 16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

## 17. Försäkringsgivare

Trygg Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750, Ballerup Danmark.



**ENKLAST OCH SMIDIGAST  
ANMÄLER DU SKADA PÅ:  
WWW.ELGIGANTENFORSAKRING.SE**

**ÖPPET:**

Vardagar 09-17

[affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se)

**0770-456 333**

För mer information [www.elgiganten.se](http://www.elgiganten.se) eller ring 0771-115 115

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss. På, [www.elgigantenforsakring.se](http://www.elgigantenforsakring.se) kan du alltid se villkoren för din försäkring.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Grundskydd

- ✓ Olyckshändelser - dvs. yttre åverkan som uppstått genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse så som tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- ✓ Funktionsfel - som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- ✓ För mobiltelefoner omfattas även otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.
- ✓ Skador på innehåll i kyl- och frysskåp som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar under försäkringsperioden. Maximalt ersättnings belopp 5000 kr per 12 månadersperiod.
- ✓ Skador på innehåll i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp 2 000 kr.

#### Tillval

- ✓ För hörlurar, bärbara högtalare, klockor och aktivitetsarmband kan även skydd för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse.



### Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier, lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- ✗ Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Kända seriefel
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten s.k. följdskador.
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i bostad, fritidshus eller kontor, dock kan det till vissa produkter tecknas separat skydd för stöld.
- ✗ Extra tillbehör som inte medföljer produkten i originalemballaget.



### Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i försäkringen.

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för din produkt i hela världen.



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.



## När och hur ska jag betala?

- Första premien betalas vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten och du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Elgiganten.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning genom automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt första försäkringspremien.
- Försäkringen gäller i ett år från teckningsdatumet.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning genom automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar.
- För de allra flesta av våra produkter kan försäkringen förlängas med ett år i taget. Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.
- Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.
- Betalas inte premien för förlängningen enligt punkterna ovan upphör försäkringen att gälla.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.
- Du kan säga upp försäkringen genom att sända ett e-mail till [affinity@trygghansa.se](mailto:affinity@trygghansa.se). I ditt e-mail ska du ange ditt köpekvittonummer samt skriva att du vill säga upp din försäkring.