

Förköpsinformation

1. VAD DETTA DOKUMENT ÄR

Detta dokument innehåller förköpsinformation om SquareTrade Elgiganten försäkring för mekaniska och elektriska fel. Det ska läsas före köp tillsammans med:

- IPID (Produktinformation för försäkringsprodukt);
- Försäkringsvillkoren (inklusive ordlista);
- Kvittot.

Detta ger dig en tydlig och lättförståelig översikt över försäkringsprodukten och förklarar de viktigaste egenskaperna, vem försäkringsgivaren är och hur du kan använda försäkringen, så att du kan avgöra om den passar dina behov.

2. VEM TILLHANDAHÅLLER FÖRSÄKRINGEN

FÖRSÄKRINGSGIVARE

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bryssel – Belgien

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") är auktoriserat inom EES och tillhandahåller försäkring i Sverige i enlighet med tillämplig svensk lagstiftning.

3. VEM DISTRIBUTUERAR FÖRSÄKRINGEN

Elkjøp Nordic AS ("Elgiganten") distribuerar försäkringen på uppdrag av SquareTrade i Sverige i samband med köp av kvalificerade enheter via Elgigantens butiker och onlinekanaler.

3A. INFORMATION OM DISTRIBUTÖREN

Detta avsnitt innehåller viktig information som du bör känna till innan du tecknar försäkringen.

(a) Vår tjänst (försäljning utan rådgivning)

Du får ingen rådgivning eller personlig rekommendation. Vi tillhandahåller information om produkten för att hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut. Det är därför viktigt att du läser all information noggrant för att säkerställa att produkten passar dina behov.

(b) Ersättning

Parterna som är involverade i distributionen av denna produkt får ersättning i samband med försäljningen av försäkringen. Provisionen medför ingen extra kostnad för dig och ingår i premien du betalar.

4. VAD DETTA ÄR FÖR TYP AV PRODUKT

Detta är en försäkringsprodukt för enheter köpta hos Elgiganten. Den tillhandahålls av SquareTrade och är utformad för att möta behoven hos kunder som vill skydda sin enhet om något går fel.

Försäkringen omfattar mekaniska eller elektriska fel (efter att säljarens lagstadgade eller tillverkarens garanti har löpt ut).

Det är viktigt att notera att denna försäkring är separat från, och inte ersätter, dina lagstadgade rättigheter.

Se Försäkringsvillkoren för den valda omfattningen för att avgöra om denna försäkring passar dig.

5. MÅLGRUPP

Produkten är avsedd för konsumenterna bosatta i Sverige (fysiska personer som agerar utanför näringsverksamhet) som är 18 år eller äldre.

Produkten är lämplig för kunder som söker skydd för en kvalificerad enhet köpt hos Elgiganten, i enlighet med försäkringsvillkoren.

6. VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR (SAMMANFATTNING)

Den valda försäkringen framgår av ditt kvitto. Försäkringsalternativ inkluderar:

Försäkring	Enhet(er)	Giltighetstid
Elgiganten försäkring för mekaniska och elektriska fel	Bärbar ljudutrustning, stationär ljudutrustning, spelkonsoler, hemelektronik, stationära datorer, bärbara datorer, SDA, vitvaror, skrivare, smartphone, surfplatta, TV och wearables	3 eller 5 år
Elgiganten försäkring för mekaniska och elektriska fel	Vitvaror och TV	7 eller 10 år

NÄR BÖRJAR SKYDDET ATT GÄLLA?

Din försäkring träder i kraft det datum du köper försäkringen, betalar premien och tar emot den försäkrade enheten.

Skyddet för mekaniska och elektriska fel gäller dock först efter att den lagstadgade garantin eller tillverkarens garanti har löpt ut, beroende på vilken som gäller längst.

Det exakta startdatumet framgår av din köpebekräftelse.

Geografiskt område: Världsomfattande skydd (med skadehantering i Sverige).

Maximalt antal skador: Obegränsat.

Maximal ersättning: Enhetens värde enligt Försäkringsvillkoren.

Fullständiga detaljer om omfattning, begränsningar och undantag finns i Försäkringsvillkoren och IPID.

7. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE OMFATTAR (SAMMANFATTNING)

Försäkringen omfattar till exempel inte:

- sådant som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti, eller som redan har ersatts via annan försäkring;
- tillbehör som inte ingick i originalförpackningen samt förlust av data, appar eller nedladdningar;
- kosmetiskt slitage som inte påverkar funktionaliteten;
- underhåll, regelbunden service eller felaktiga reparationer eller installationer;
- enheter med borttaget eller ändrat serienummer.

Fullständig lista över undantag finns i Försäkringsvillkoren.

8. PREMIE OCH KOSTNADER

ENGÅNGSPREMIE

Försäkringen betalas som engångspremie. Premien för den fasta försäkringsperioden betalas vid försäkringens start, vanligtvis vid köp av enheten.

9. VARAKTIGHET OCH UPPSÄGNING

Försäkringen börjar gälla vid den tidpunkt som anges i kvittot och fortsätter tills den sägs upp i enlighet med Försäkringsvillkoren.

Du kan säga upp försäkringen inom de första 30 dagarna efter köpet (eller 50 dagar om du är medlem i Elgigantens Kundklubb) och få full återbetalning, förutsatt att du inte har anmält en skada.

Om du säger upp försäkringen efter denna period upphör den omedelbart och du får en proportionell återbetalning för den återstående försäkringsperioden.

10. HUR DU ANMÄLER EN SKADA

Skador kan anmälas:

- online (24/7); eller

Anmäl skadan så snart som möjligt.

Möjliga lösningar inkluderar reparation, ersättning och/eller Elgiganten presentkort, i enlighet med Försäkringsvillkoren.

11. KLAGOMÅL

Om du har ett klagomål kan du kontakta oss via:

E post: complaintseu@squaretrade.com

Post:

Director – Customer Operations
SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bryssel – Belgien

Vi bekräftar mottagandet inom en (1) arbetsdag och lämnar ett slutligt svar inom 15 arbetsdagar.

Om du inte är nöjd med vårt svar, eller om du inte får svar inom 15 dagar, kan du vända dig till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**.

Mer information finns på: www.arn.se

Du kan även använda andra tvistlösningsalternativ i Sverige eller vända dig till behörig domstol.

12. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Försäkringsavtalet regleras av svensk lag. Tvister kan prövas av domstol på den ort där konsumenten har hemvist.

13. BEKRÄFTELSE PÅ MOTTAGANDE

Försäkringstagaren bekräftar att följande har mottagits innan avtalet ingicks:

- denna förköpsinformation;
- IPID;
- Försäkringsvillkoren.