

Förköpsinformation

1. VAD DETTA DOKUMENT ÄR

Detta dokument innehåller förköpsinformation om SquareTrade Elgiganten försäkring. Det ska läsas före köp tillsammans med:

- IPID (Produktinformation för försäkringsprodukt);
- Försäkringsvillkoren (inklusive ordlista);
- Köpebekräftelsen.

Detta ger dig en tydlig och lättförståelig översikt över försäkringsprodukten och förklarar de viktigaste egenskaperna, vem försäkringsgivaren är och hur du kan använda försäkringen, så att du kan avgöra om den passar dina behov.

2. VEM TILLHANDAHÅLLER FÖRSÄKRINGEN**FÖRSÄKRINGSGIVARE**

SquareTrade Europe Insurance S.A.
Bastion Tower, Level 12
Place du Champ de Mars 5
1050 Bryssel – Belgien

SquareTrade Europe Insurance S.A. ("SquareTrade") är auktoriserat inom EES och tillhandahåller försäkring i Sverige i enlighet med tillämplig svensk lagstiftning.

3. VEM DISTRIBUTUERAR FÖRSÄKRINGEN

Elkjöp Nordic AS ("Elgiganten") distribuerar försäkringen på uppdrag av SquareTrade i Sverige i samband med köp av kvalificerade enheter via Elgigantens butiker och onlinekanaler.

3A. INFORMATION OM DISTRIBUTÖREN

Detta avsnitt innehåller viktig information som du bör känna till innan du tecknar försäkringen.

(a) Vår tjänst (försäljning utan rådgivning)

Du får ingen rådgivning eller personlig rekommendation. Vi tillhandahåller information om produkten för att hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut. Det är därför viktigt att du läser all information noggrant för att säkerställa att produkten passar dina behov.

(b) Ersättning

Parterna som deltar i distributionen av denna produkt får ersättning i samband med försäljningen av försäkringen. Provisionen medför ingen extra kostnad för dig och ingår i premien du betalar.

4. VAD DETTA ÄR FÖR TYP AV PRODUKT

Detta är en försäkringsprodukt för enheter köpta hos Elgiganten. Den tillhandahålls av SquareTrade och är utformad för att möta behoven hos kunder som vill skydda sin enhet om något går fel.

Beroende på den försäkring du väljer kan den omfatta exempelvis plötslig och oförutsedd skada, stöld samt mekaniska och elektriska fel (efter att säljarens lagstadgade eller tillverkarens garanti har löpt ut).

Det är viktigt att notera att denna försäkring är separat från, och inte ersätter, dina lagstadgade rättigheter.

Se Försäkringsvillkoren för den valda omfattningen för att avgöra om försäkringen passar dig.

5. MÅLGRUPP

Produkten är avsedd för konsumenterna bosatta i Sverige (fysiska personer som agerar utanför näringsverksamhet) som är 18 år eller äldre.

Produkten är lämplig för kunder som söker skydd för en kvalificerad enhet köpt hos Elgiganten i enlighet med försäkringsvillkoren.

6. VAD FÖRSÄKRINGEN OMFATTAR (SAMMANFATTNING)

Den valda försäkringen framgår av din köpebekräftelse. Försäkringsalternativen inkluderar:

Försäkring	Enhet(er)	Giltighetstid
Elgiganten försäkring	Mobila enheter	Månatlig
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Mobila enheter	Månatlig
Elgiganten försäkring + AppleCare	Mobila enheter	Månatlig
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare	Mobila enheter	Månatlig
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Mobila enheter	1 år
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare	Mobila enheter	1 år
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Mobila enheter	2 år
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare	Mobila enheter	2 år
Elgiganten försäkring	Mobila enheter	1 år
Elgiganten försäkring + AppleCare	Mobila enheter	1 år
Elgiganten försäkring	Mobila enheter	2 år
Elgiganten försäkring + AppleCare	Mobila enheter	2 år
Elgiganten försäkring	Hemelektronik	Månatlig
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Hemelektronik	Månatlig
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Hemelektronik	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Hemelektronik	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Vitvaror	Månatlig
Elgiganten försäkring	Vitvaror	1, 2, 3 eller 5 år
Elgiganten försäkring	Mobilitet	1 år
Elgiganten försäkring – Build Insurance	Komponenter för byggda enheter	1 eller 2 år
Elgiganten försäkring – Build Insurance	Komponenter för byggda enheter	Månatlig

NÄR BÖRJAR SKYDDET ATT GÄLLA?

Din försäkring träder i kraft det datum du köper försäkringen, betalar premien och tar emot den försäkrade enheten.

Geografiskt område: Världsomfattande skydd (med skadehantering i Sverige).

Maximalt antal skador: Obegränsat.

Maximal ersättning: Enhetens värde enligt Försäkringsvillkoren.

Fullständiga detaljer om omfattning, begränsningar och undantag finns i Försäkringsvillkoren och IPID.

7. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE OMFATTAR (SAMMANFATTNING)

Försäkringen omfattar inte till exempel:

- sådant som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti, eller som redan ersatts via annan försäkring;
- tillbehör som inte ingick i originalförpackningen samt förlust av data, appar eller nedladdningar;
- kosmetiskt slitage som inte påverkar funktionaliteten;
- underhåll, regelbunden service eller felaktiga reparationer eller installationer;
- enheter där serienumret har tagits bort eller ändrats.

Fullständig lista finns i Försäkringsvillkoren.

8. PREMIE OCH KOSTNADER

MÅNATLIG PREMIE

För månadsförsäkringar debiteras premien i förskott av Elgiganten. Betalningen upprepas varje månad och ger täckning för en månad i taget.

Om betalning uteblir kan försäkringen pausas och därefter avslutas i enlighet med villkoren.

ENGÅNGSPREMIE

Om försäkringen är en engångsbetald produkt ska premien betalas vid försäkringens start, vanligtvis vid köpet av enheten.

9. VARAKTIGHET OCH UPSÄGNING

Försäkringen börjar gälla enligt köpebekräftelsen och fortsätter tills den sägs upp i enlighet med Försäkringsvillkoren.

Du kan säga upp försäkringen inom de första 30 dagarna efter köp (eller 50 dagar om du är medlem i Elgigantens Kundklubb) och få full återbetalning, förutsatt att du inte har anmält en skada.

Om du säger upp försäkringen efter denna period upphör den omedelbart och du får en proportionell återbetalning för den återstående försäkringsperioden.

För månadsförsäkringar gäller att om försäkringen sägs upp inom de första 30 dagarna kommer ingen ytterligare debitering att ske, och skyddet fortsätter fram till nästa faktureringsdatum.

10. HUR DU ANMÄLER EN SKADA

Skador kan anmälas:

- online (24/7); eller
- i valfri Elgiganten butik.

Anmäl skadan så snart som möjligt.

Möjliga lösningar inkluderar reparation, ersättning och/eller presentkort från Elgiganten i enlighet med Försäkringsvillkoren.

11. KLAGOMÅL

Om du har ett klagomål kan du kontakta oss via:

E post: complaintseu@squaretrade.com

Post:

SquareTrade Europe Insurance S.A.

Bryssel – Belgien

Vi bekräftar mottagandet inom en (1) arbetsdag och ger ett slutligt svar inom 15 arbetsdagar.

Om du inte är nöjd kan ärendet tas vidare till **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)** (www.arn.se).

12. TILLÄMPLIG LAG OCH JURISDIKTION

Försäkringsavtalet regleras av svensk lag. Tvister kan prövas av domstol där konsumenten har sin hemvist.

13. BEKRÄFTELSE PÅ MOTTAGANDE

Försäkringstagaren bekräftar att följande har mottagits före avtalets ingående:

- denna förköpsinformation;
- IPID;
- Försäkringsvillkoren.