

ELGIGANTEN BATTERIGARANTI



GÄLLER FRÅN 20.07.2026



ELGIGANTEN BATTERIGARANTI

Elgigantens batterigaranti skyddar batteriet i din MacBook efter att tillverkarens garanti har gått ut.

- ✓ Batterigaranti när kapaciteten sjunker under 80 % av ursprunglig kapacitet
- ✓ Lämna in din produkt på valfri Elgiganten-butik
- ✓ Inga tilläggskostnader eller självrisk

REPARATION OCH BYTE

Batterigarantin gäller för verkstadsreparation. Ta med din produkt till valfri Elgiganten-butik, där den skickas vidare till Elcare för reparation eller byte av batteri. Kvittot bekräftar din täckning.

Elgiganten ansvarar inte för indirekta skador, såsom förlust av data eller driftsavbrott, som uppstår i samband med reparation eller byte av batteri.

GARANTINS GILTIGHETSTID

Batterigarantin gäller från det datum du köpte garantin och mottog produkten, och varar i högst fem (5) år. Täckningen börjar gälla efter att standardbatterigarantin eller den lagstadgade reklamationsfristen har gått ut.

VILLKOR FÖR KÖP

För att köpa en batterigaranti för bärbar dator från Elgiganten måste du vara bosatt i ett nordiskt land och vara 18 år eller äldre.

Garantin måste köpas samtidigt med en MacBook i någon av våra butiker eller i vår nätbutik. Den gäller endast för den MacBook som anges på kvittot. För att garantin ska gälla måste produkten användas korrekt enligt tillverkarens bruksanvisning och riktlinjer.

RETUR OCH ÅNGERRÄTT

Batterigarantin följer Elgigantens returvillkor. Se fullständiga villkor på

<https://www.elgiganten.se/kundtjanst/oppet-kop-elgiganten>

VAD SOM INGÅR?

1. Täckning när batterikapaciteten sjunker under 80 % av ursprunglig kapacitet vid normal användning
2. Garantitäckning efter att tillverkarens garanti eller den lagstadgade reklamationsfristen har gått ut
3. Täckning av batterislitage vid korrekt användning enligt tillverkarens riktlinjer
4. Inga tilläggskostnader eller självrisk
5. Obegränsat antal byten under täckningsperioden

VAD SOM INTE INGÅR?

1. Oavsiktlig skada orsakad av yttre fysisk påverkan eller vattenskada
2. Stöld eller förlust av produkten eller tillbehör
3. Ytliga skador eller slitage som inte påverkar produktens funktionalitet, som repor, sprickor, åldrande eller förändringar i färg, form och beläggning
4. Fel orsakade av vårdslöshet, felaktig hantering, bristande underhåll eller underlåtenhet att följa tillverkarens bruksanvisning och riktlinjer
5. Mekaniskt eller elektroniskt fel på andra delar av produkten än batteriet
6. Mekaniskt eller elektroniskt haveri på grund av programvarufel eller någon form av datavirus
7. Dataåterställning eller förlust av personliga data eller programvara
8. Vid yttre påverkan kan tilläggskostnader tillkomma