

Trygghetsavtal

Faktablad för försäkringsprodukt

Företag: Moderna Försäkringar, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, 516403-8662, registrerade i Sverige

Produkt: Trygghetsavtal

Detta är ett produktblad, komplett information om Trygghetsavtalet finns att tillgå i andra dokument som t.ex. förköpsinformation och fullständiga villkor.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygghetsavtalet är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) står som försäkrad. Trygghetsavtalet följer produkten och tillhör således produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Försäkrad egendom:

Trygghetsavtalet gäller för den produkt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat, Trygghetsavtalet gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget.

Skadehändelser som försäkringen gäller för:

- ✓ Plötsliga, oförutsedda och utifrån kommande händelser så som t.ex. olyckshändelser, tappskador, vätskeskador, blixtnedslag m.m.
- ✓ Funktionsfel som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- ✓ För mobiltelefoner omfattas även otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.
- ✓ Skador på innehåll i kyl- och frysskåp som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp 2 000 kr.
- ✓ Skador på innehåll i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar inom tolv månader från produktens inköpsdatum. Maximalt ersättningsbelopp 2 000 kr.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i Trygghetsavtalet.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial såsom t.ex. lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- ✗ Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- ✗ Extra tillbehör som inte medföljer produkten i originalemballaget.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i Trygghetsavtalet.

- ! Skada till följd av oaktsam handling.
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet.
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

Trygghetsavtalet gäller för din produkt i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Betala premien
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stölskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruks-anvisningen/instruktionsboken följas.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtit och till vem.
- Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.



När och hur ska jag betala?

- Första premien betalas vid köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning genom automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Trygghetsavtalet gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt första försäkringspremien.
- Trygghetsavtalet gäller i ett år från teckningssdatumet.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning genom automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar.
- För de allra flesta av våra produkter kan Trygghetsavtalet förlängas med ett år i taget. Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att Trygghetsavtalet ska fortsätta att gälla.
- Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.
- Betalas inte premien för förlängningen enligt punkterna ovan upphör Trygghetsavtalet att gälla.



Hur säger jag upp avtalet?

Ifall försäkringsbehovet upphört kan du säga upp din försäkring genom att maila till info@trygghetsavtal.se, ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din försäkring.