

FÖRSÄKRINGSVILLKOR

ELGIGANTEN MED APPECARE SERVICES FÖR MAC



ELGIGANTEN



FÖRKÖPSINFORMATION

Här lämnas information som försäkringsbolag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser denna.

Nedan följer en kortfattad översikt av försäkringen.

Om försäkringen

- Försäkringen följer produkten och tillhör således produktens ägare.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget att produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Försäkringen gäller för din produkt i hela världen.
- Försäkringen gäller i ett år från inköpsdatumet. För vissa produkter kan försäkringen även tecknas via månadsbetalning. För de allra flesta av våra produkter kan försäkringen förlängas med ett år i taget. Försäkringen kan förlängas i upp till maximalt 36 månader.
- Vid ersättningsbar skada ersätter vi i första hand en reparation av din produkt. Om produkten inte kan repareras, ersätts den med likadan, eller motsvarande produkt, dock högst upp till ursprungligt inköpspris. I de fall där ersättande produkts pris överskrider inköpspriset, lämnas ersättning i form av ett presentkort motsvarande den försäkrade produktens inköpspris.
- Du har alltid 30 dagars öppet köp på din försäkring.

Försäkringens omfattning

- Olyckshändelser, tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- Funktionsfel (inre haveri).
- Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- iCloud-skydd - vi uppmanar dig att säkerhetskopiera dina data och digitala bilder så att de kan återskapas om din enhet går sönder eller blir stulen. I försäkringen ingår därför 50Gb lagringsutrymme via iCloud.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, kontakta oss gärna för att ta reda på om detta omfattas av försäkringen.

Undantag i försäkringen

- Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen.
- Förbrukningsmaterial såsom t.ex. skärmskydd.
- Skada förorsakad av den försäkrade produkten (följdskada).
- Förlust av produkten förorsakad annat än genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.
- Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.

Täcker mycket men inte allt

Vi vill inte att din rätt till ersättning ska nekas eller reduceras. Kom därför ihåg att du har skyldighet att uppfylla vissa säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav. För att skadan så långt som möjligt ska förhindras ska du se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. Om aktsamhetskraven och säkerhetsföreskrifterna inte uppfylls kan ersättningen reduceras. Vid allvarig försummelse kan ersättning t.o.m. helt falla bort (nedsättning med 100%).

De vanligaste grunderna för att reducera ersättningen

- Skada till följd av oaktsam handling.
- Skada till följd av grov oaktsamhet.
- Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift, det är ditt ansvar att produkten används i enlighet med bruksanvisningen.

Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med vårt beslut i samband med skada, har du möjlighet att överklaga ärendet till oss. Vi vill också att du beskriver vad det är i beslutet som du anser är fel. Ärendet kommer då att ses över av ansvarig chef.

Överklagan skickas till:

Moderna Försäkringar
Produktskadecenter
Box 7830, 103 98 Stockholm
E-mail: info@trygghetsavtal.se
Telefon: 0770-456 333

Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från ansvarig chef kan ni vända er till:

Klagomålsansvarig
Moderna Försäkringar
Box 7830, 103 98 Stockholm
E-mail: klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan även få ärendet prövat av:
Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 86 000

Du har även möjlighet att väcka talan mot oss vid allmän domstol.

Twist mot oss

Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla vid en twist mot oss. Rättsskyddsförsäkringen gäller under de förutsättningar som framgår av de försäkringsvillkoren.

Rådgivning

Allmän rådgivning i försäkringsfrågor kan du få kostnadsfritt hos:

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 STOCKHOLM
Telefon 08-22 58 00

Konsumentverket

Du som privatperson kan även vända dig till Konsumentverket och deras upplysningstjänst Hallå Konsument, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

Kontakt

Hallå Konsument

Box 48

651 02 Karlstad

Telefon: 0771-525 525

Webb: www.hallakonsument.se

OM FÖRSÄKRINGSGIVAREN

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org. nr. 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR-nr. 24260 666, Danmark, www.tryg.dk



ELGIGANTEN MED APPLE CARE SERVICES FÖR MAC

Försäkringsvillkor 0219-1
Gäller från 01.01.2020

Inledning

Denna produkt är ett samarbete mellan Moderna Försäkringar och Apple Inc. Detta betyder att ditt skydd består av två delar; ett försäkringsskydd, bestående av ett allriskskydd och ett stöldskydd som tillhandahålls av Moderna Försäkringar och en Förlängd garanti och Servicetjänst, som tillhandahålles av AppleCare Service. För att göra det enkelt ska endast stöld av produkten anmälas till Moderna Försäkringar, resten anmäler du direkt till AppleCare Service eller till en av Apple auktoriserad serviceverkstad som hjälper dig vidare. Genom köp av försäkringen samtycker försäkringstagaren till att Apple får tillgång till och rätt att använda såväl enhetens serienummer som försäkringstagarens Apple-ID för att kunna tillhandahålla det iCloud-skydd som ingår i försäkringen. Detta samtycke gäller för den period som iCloud-skyddet för försäkringstagarens enhet är aktivt.

1. Försäkrad produkt

Försäkringen kan endast tecknas för Apple-produkter och endast i samband med inköp av produkt på Elgiganten/Elgiganten PhoneHouse och gäller för det objekt som på inköpskvittot (försäkringsbeviset) antecknats som försäkrat. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Med standardtillbehör menas de tillbehör som är nödvändiga för att kunna bruka eller styra produkten fullt ut, t.ex. laddare eller liknande. Försäkringspremien framgår av inköpskvittot.

2. Försäkringstagare

Försäkringen gäller för dig som ursprunglig ägare (försäkringstagare) av produkten eller för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av den försäkrade produkten. Det är försäkringstagarens ansvar att informera

om rätt kontaktuppgifter. Försäkringstagaren är införstådd med att kommunikation kan ske via de kontaktuppgifter som försäkringstagaren tillåtit genom att lämna dem vid tecknandet av försäkringen; e-post, telefon, sms eller brev.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

4. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från teckningsdatum (begynnelsedagen), det vill säga så snart du har betalt försäkringspremien, dock tidigast från tidpunkten försäkringstagaren fått produkten levererad.

5. Omfattning

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på försäkrad produkt, med de undantag som anges i punkt 6 nedan:

5.1 Bristande funktion pga. plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse.

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom en plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse. För att kunna ersätta ska produkten lämnas in till anvisad reparatör.

5.2 Bristande funktion pga. plötsligt, oförutsett inre haveri

Skada som innebär bristande funktion och som uppstått genom ett plötsligt, oförutsett inre haveri. För att kunna ersätta ska produkten lämnas in till anvisad reparatör.

5.3 Självriskskydd

Om skadan kan ersättas av din hemförsäkring kan du anmäla skadan till ditt hemförsäkringsbolag. Om den försäkrade produkten ersätts av din hemförsäkring och skadan även skulle ha omfattats av denna försäkring, kan vi ersätta dig för självrisken från hemförsäkringen, dock högst upp till den försäkrade varans inköpspris.

5.4 iCloud

I försäkringen ingår ett erbjudande mot förlust av data och digitala bilder genom ett 50Gb lagringsutrymme via iCloud så länge som försäkringen är aktiv. När försäkringen löper ut kan du antingen välja att fortsätta att använda iCloud eller säga upp det. Detta ska då avtalas direkt mellan dig och Apple. Vi uppmanar dig att säkerhetskopiera dina data och digitala bilder så att de kan återskapas om din enhet går sönder eller blir stulen. Användandet av iCloud sker i enlighet med Apples villkor och regler som ska accepteras i ett separat avtal mellan dig och Apple. Om du inte accepterar Apples villkor och regler kan du inte nyttja tjänsten.

5.5 Stöld genom inbrott i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor.

För definitioner se punkt 7.

6. Undantag

Ersättning lämnas inte för:

- 6.1 Skada som består i eller är en följd av slitage, förbrukning, onormalt brukande, handhavandefel, felaktig installation, felaktig montering, åldersförändring, färg- eller formförändring, beläggning eller försummat underhåll, eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten såsom exempelvis repor i höljet som klassas som så kallade skönhetsfel.
- 6.2 Förbrukningsmaterial såsom exempelvis skärmskydd.
- 6.3 Kostnad för underhåll, justering, modifiering eller service samt skada som har samband med sådan åtgärd.
- 6.4 Skador som orsakats av den försäkrade produkten, så kallade följdskador. Exempelvis att parketten skadas om produkten faller ned på golvet.
- 6.5 Kostnad för installation, demontering, och/eller montering av utrustningen i samband med skada.
- 6.6 Skada eller förlust av programvara, mjukvara, nedladdningar inklusive alla data, videor, musikfiler, applikationer, bilder och spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- 6.7 Skada på skärmar innebärande att bildpunkter slocknat och/eller bilden "bränt fast".

- 6.8** Kostnader som är följden av att du utan rimlig grund använder en annan verkstad än Apple eller en av Apple auktoriserad verkstad.
- 6.9** Alla kostnader som rör återskapande och/eller ominstallation och/eller inhämtning av data;
- 6.10** Alla händelser som orsakas avsiktligt av dig eller någon annan användare av din produkt.
- 6.11** Som försäkrad produkt räknas inte de produkter som under särskild period kan komma att medfölja i den försäkrade produktens originalemballage i samband med kampanj eller erbjudande.
- 6.12** Stöld eller förlust av produkt.
- 6.13** Utgifter för datatrafik i samband med nyttjande av iCloud-funktionen, praktisk support för återskapande av dina data eller förlust av data.
- 6.14** Service eller reparation (inklusive uppgraderingar) som utförs av någon som inte är Apple eller en Apple-auktoriserad serviceleverantör.
- 6.15** Utrustning med rätt till service där serienumret har ändrats, gjorts oläsligt eller tagits bort, eller utrustning med rätt till service som har öppnats, fått service, modifierats eller ändrats av någon annan än Apple eller en auktoriserad representant för Apple eller utrustning med rätt till service som innehåller komponenter som inte är auktoriserade av Apple.

7. Definitioner

- Med bostad menas ditt bostadsutrymme i byggnad där du är folkbokförd och är bofast.
- Med fritidshus menas en fast permanent byggnad, undantaget är hotell, pensionat eller liknande.
- Med kontor menas en kontorsliknande arbetsplats i en fast permanent byggnad där du har ditt ordinarie arbete. Med kontor menas inte allmänhetsutrymmen som exempelvis butik, bibliotek, utställningslokaler eller andra offentliga miljöer. Med kontor avses inte heller omklädningsrum, klassrum, föreningslokal, matsalar etc.
- Med fast permanent byggnad menas ett hus eller en stuga på en fast grund. Till exempel omfattas inte någon form av fordon, husvagn, barack eller någon form av båt, pråm eller flotte av begreppet fast permanent byggnad.

- Med inbrott menas att någon olovligt med våld brutit sig in. Till inbrott räknas även fall där tjuven använt nyckel, som åtkommit genom tidigare rån eller inbrott.
- Med ersättningsprodukt menas en helt ny produkt eller en renoverad produkt.

8. Självrisk

- Du betalar ingen självrisk i denna försäkring.

9. Säkerhetsföreskrifter och Aktsamhetskrav

• Säkerhetsföreskrifter

Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll. När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen. Produkten ska användas på ett sätt som motsvarar konsumentbruk.

• Aktsamhetskrav

Den försäkrade produkten ska handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas eller förvaras i miljöer där risken för skada är uppenbar. Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.

• Reduktion eller bortfall av ersättning

Har säkerhetsföreskrifterna eller aktsamhetskraven inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

10. Ersättningsbestämmelser

- Vid ersättningsbar skada lämnas ersättning för reparationskostnaderna, dock högst upp till produktens inköpspris. Om produkten inte repareras ersätts den med en ersättningsprodukt av samma modell och märke eller, om sådan produkt inte finns att tillgå, en produkt med närmast

motsvarande tekniska specifikation som den skadade produkten, dock högst upp till inköpspriset som framgår av inköpskvittot.

- I de fall där en tekniskt motsvarande produkt inte finns att tillgå i återförsäljarens sortiment eller där kostnaden för en sådan överskrider inköpspriset lämnas ersättning i form av ett presentkort, summan på presentkortet motsvarar den försäkrade produktens inköpspris.
- Moderna Försäkringar avgör när en produkt ska repareras, ersättas med ersättningsprodukt eller ersättas med presentkort. Ersättning kan endast ges ut i samma land som produkten har köpts i.
- Avdrag för värdeminskning på grund av ålder och användande (bruk) sker ej.
- Kontantersättning lämnas endast i de fall där skadan ersätts av din hemförsäkring, och om vi därefter ersätter dig för din självrisk, se punkt 5.3.

11. Försäkringstid

Försäkringen löper från begynnelsedagen som anges på kvittot och upphör att gälla utan föregående uppsägning senast när den längsta sammanlagda försäkringstiden, 36 månader, har förflutit. Om du betalar din premie årligen, gäller försäkringen i 12 månader från det datum då din försäkring började gälla. Vid försäkringsperiodens utgång erbjuds kunden årsvis förnyelse.

För vissa produktgrupper kan försäkringen betalas månadsvis. Försäkringen förlängs då en månad i taget, i maximalt det antal år som framgår av föregående stycke, såvida den inte sägs upp av dig före detta. Försäkringen kan alltid sägas upp under de första 30 dagarna, räknat från nytekningsdatumet, med full returrätt av den erlagda premien. En uppsägning under de första 30 dagarna ska alltid göras till den butik där du köpt försäkringen. Dessutom kan försäkringen sägas upp under försäkringsperioden om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En uppsägning efter de första 30 dagarna ska alltid göras direkt till Moderna Försäkringar. Du får då resterande premie återbetald.

12. Premiebetalning

Första premien betalas i samband med köp av produkten, dock senast vid leverans av produkten. Du kan alltid välja att betala hela förstaårspremien

i förskott. För vissa produktgrupper, kan du även välja att betala via automatiserade, återkommande betal-/konto-/ kreditkortsdebiteringar*.

Betalar du via löpande betalningar från ditt kort ska du se till att ha täckning på kontot senast dagen före varje betalningsperiods utgång. Om du inte har täckning på kontot, eller låter bli att uppdatera kortnummer som löpt ut, sägs försäkringen upp, efter påminnelse från oss. Försäkringsgivaren har rätt att justera premien i samband med förnyelse av försäkringen. Du kommer i så fall att informeras före det priset träder i kraft. Du kan när som helst under försäkringstiden avbryta din löpande försäkring genom att mejla till info@trygghetsavtal.se, ange då ditt kvittonummer och att du vill säga upp din löpande försäkring.

Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla. Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som kan förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.

*Kortet ska vara ett debet-, eller kreditkort med s.k. "off-line-funktionalitet", såsom Visa eller MasterCard. Vi tar inte American Express eller Diners

13. Vid skada

- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Vid invändig eller utvändig skada på produkten kontaktas Apple-support på <https://support.apple.com/sv-se> eller 020-100 529, öppet mellan 08:00 - 19:45.
- Om du mottagit ersättning från din hemförsäkring (punkt 5.4) och önskar ersättning för den betalda självrisken eller vill anmäla stöld av produkten (punkt 5.5) kontaktar du Moderna Försäkringars skadecenter på 0770-456 333.
- Beträffande preskription, se punkt 14 nedan.
- För ersättningskrav grundat på skada och fel måste du läsa upp eventuellt säkerhetsskydd på din produkt innan vi kan behandla ditt ersättningskrav.

14. Allmänna bestämmelser

Har samma produkt försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot dig som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Om du begär ersättning i bedrägligt syfte, uppgivit, förtigigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av ersättningen eller åsidosatt din skyldighet enligt ovan eller inte fullgjort dina plikter enligt punkterna 9 och 13, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Det samma gäller skada som du orsakat genom grov vårdslöshet eller uppsåt. Med dig jämföras den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade produkten, samt din maka, make, sambo eller annan familjemedlem. Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.

Ingen ersättning lämnas för skada vars uppkomst eller omfattning står i samband med atomkärnprocess, åverkan eller skada från epidemi, pandemi, kärnvapen och/eller kemiska och/eller biologiska och/eller radiologiska vapen, krig, krigsliknande händelse, agerande av fiendemakt, inbördeskrig, myteri, revolution, terrorism, terrorhandling, upplöpp eller uppror, militärkupp, revolt, civila oroligheter som antar samma proportioner som, eller motsvarar, en resning, militärkupp eller övertagande av makt, konfiskation, rekvisition eller skada på försäkrat objekt genom myndighets ingripande. Försäkringsgivaren är inte heller ansvarig för förlust genom att skaderegleringen fördröjts genom händelse som avses i föregående stycke eller på grund av arbetsmarknadskonflikt. Försäkringen ger ingen täckning, förmån eller annan form av ersättning om den bryter mot en internationell sanktion, förbud eller annan rättsordning som beslutats av Förenta nationerna (FN), Europeiska unionen (EU), Storbritannien eller Förenta staterna (USA).

I den mån Moderna Försäkringar har betalt ersättning övertar Moderna Försäkringar din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Om du efter inträffad skada avstår din rätt till ersättning av annan enligt

kontrakt, garanti eller liknande eller avstår från återkravs rätt, begränsas Moderna Försäkringars ersättningsskyldighet i motsvarande mån och utgiven försäkringsersättning ska återbetalas till Moderna Försäkringar.

Vill du ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd så måste du väcka talan inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Annars går rätten till ersättning förlorad. Har du anmält en skada till Moderna Försäkringar inom den tid som angetts har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att Moderna Försäkringar har förklarat att de har tagit slutlig ställning till ersättningsanspråket.

15. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s Dataskyddsförordning och kompletterande dataskyddslagstiftning i Sverige. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, betalningsinformation, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter.

Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.trygghetsavtal.se/gdpr/swedish/

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att få veta om hur dina uppgifter behandlas av oss och få ett utdrag om detta (registerutdrag). Du har även rätt att få felaktiga uppgifter rättade eller raderade i vissa fall. Du kan även begära att hanteringen begränsas eller invända mot hanteringen av dina uppgifter samt begära att de uppgifter du själv har lämnat till oss flyttas till någon annan (s.k. dataportabilitet). Du kontaktar oss genom att skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

16. Försäkringsavtalslagen (FAL)

För denna försäkring gäller i övrigt Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL). På detta försäkringsavtal tillämpas svensk rätt. Har vi inte uppfyllt våra åtaganden i försäkringsavtalet kan du begära rättelse genom att i brev till oss redogöra för ditt ärende och be om vårt yttrande. Möjlighet finns också att få din rätt prövad enligt dessa försäkringsvillkor genom att väcka talan i allmän domstol.

17. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S Danmark, www.tryg.dk, CVR-nr. 24 260 666.

**Vid krav på ersättning för invändig eller
utvändig skada kontaktas Apple-support på:**

<https://support.apple.com/sv-se>

Telefon: 020-100 529

Öppet:

08:00-19:45

**Vid krav på ersättning för stöld eller erlagd självrisk
kontaktas Moderna Försäkringars skadecenter på:**

www.trygghetsavtal.se

Telefon: 0770-456 333

Öppet:

Vardagar 09-19

Lördagar 10-15

info@trygghetsavtal.se

För mer information www.elgiganten.se eller ring 0771-115 115



FREE 50GB ICLOUD STORAGE OFFER DURING OFFER PERIOD

1. The valid period of the Free 50GB iCloud Storage offer (the “Offer”) begins on the date of activation of the Offer and extends until either the expiration or cancellation of the Elgiganten AppleCare Services plan (the “Offer Period”); provided, that if you (1) activate a new Elgiganten AppleCare Services plan and (2) sign in to iCloud with the Apple ID that was originally used to activate the Offer within 28 days of such expiration or cancellation (as applicable), the new Elgiganten AppleCare Services plan will take the place of the former Elgiganten AppleCare Services plan with respect to these terms and your Offer will remain active.
2. **Conditions**
 - (1) You need to sign into iCloud from the device covered by the Elgiganten AppleCare Services plan. iCloud is a service provided by Apple. Learn more about iCloud terms of service:
<https://www.apple.com/legal/internet-services/icloud/se/terms.html>
 - (2) The Apple ID used to sign into iCloud from the covered device must have Sweden set as the iTunes’ Country/Region.
 - (3) One free 50GB iCloud storage offer is provided for each Apple ID. Even if you have multiple covered devices, the Offer will apply once to your Apple ID account.

- (4) Your free 50GB iCloud storage can be accessed across multiple devices on which you have signed in with the same Apple ID.

3. Activation of Free 50GB iCloud Storage Offer

- (1) You will receive redemption instructions from the reseller that sold you your Mac device covered by the Elgiganten AppleCare Services plan. Please follow the instructions contained in such communication to access and redeem your Offer.
- (2) You may activate the free 50GB iCloud storage offer at any time following the start of your device's protection plan coverage date; provided, that such device must still be covered by the Elgiganten AppleCare Services plan (e.g., such plan has not expired or been cancelled) at the time of activation.
- (3) The free 50GB iCloud storage offer start time varies depending on the iCloud storage plan you are subscribed to before activating offer.
- (a) If you currently are on the free 5GB storage plan, the Offer will start as soon as you activate it.
 - (b) If you are currently subscribed to the 50GB paid storage plan, the Offer will start as soon as you activate it. You will get a prorated refund for the remainder of your iCloud storage plan's current billing cycle, if applicable.
 - (c) If you are already subscribed to the 200GB or 2TB iCloud storage plan, you may choose to redeem the Offer only in the event you switch to either the 5GB free storage plan or the 50GB paid storage plan at any point during the time period described above in Section 3(2).
- (4) After redeeming the Offer, you may upgrade to the 200GB or 2TB iCloud storage plan at any time, and you will be charged the corresponding regular monthly rate. After doing so, the Offer will no longer be accessible and the 50GB storage plan will only be available at its regular monthly rate.

4. **Consent to Conversion to Paid iCloud Storage Plan after the Offer Period / Termination of the iCloud Storage Plan**

Upon expiration or cancellation of your Elgiganten AppleCare Services plan, the free 50GB iCloud storage offer may expire. Thereafter:

- (1) If you are currently subscribed to a paid iCloud storage plan, your iCloud storage plan will automatically convert to a paid iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid iCloud storage plan you have previously been subscribed to will apply from the renewal date, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.
- (2) If you are not currently subscribed to a paid iCloud storage plan, in order to redeem the Offer, you must first agree to purchase of a paid 50GB iCloud storage plan. However, you will not be charged for such paid 50GB iCloud storage plan during the Offer Period. Your iCloud storage plan will be automatically converted from the free 50GB iCloud storage to a paid 50GB iCloud storage plan after the Offer Period. Your paid 50GB iCloud storage plan will apply from such date of conversion, and you will be charged each month at the corresponding regular monthly rate, unless you cancel at least a day before the renewal date; provided, that the monthly charges will start no earlier than 28 days after the expiration of the Offer Period.



I agree to these iCloud Offer Terms and Conditions.

