



Produktgaranti 5 år (elektriska produkter)

Elgiganten erbjuder en förlängd produktgaranti upp till 5 år på elektriska produkter från Häfele, Grass, Damixa och Grohe så som elektronisk diskmaskinsavstängare, ljuskällor, transformatorer och lådutkastare köpta tillsammans med Epoq-kök. Garantin omfattar funktion då produkten använts för privat bruk. För att produkten skall omfattas av garanti förutsätts att installation och skötsel utförts i enlighet med monterings- och skötselanvisningar. Garantin omfattar vad som anses vara normalt förhållande för en LED belysning. Garantin gäller under 5 år från det ursprungliga inköpsdatumet på köp utförda efter 2020.11.01. För att garantin skall gälla måste kvittot kunna uppvisas samt att ärendet anmälts till Elgiganten inom 3 månader från det felet uppdagats.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin omfattar ej andra produkter som saluförs av Elgiganten. Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten. Garantin omfattar inte slitage, hack, repor eller skador som uppstår till följd av slag, olyckor, felaktig belastning eller hantering. Garantin gäller inte för skador som orsakas av yttre omständigheter t.ex. över-/underspänning, åskoväder eller vätska. Ej heller gäller garantin om produkten installerats i ouppvärmrt utrymme, utomhus eller i korrosiv miljö. Garantin gäller inte vid felaktig installation eller om produkten sålts som utställningsexemplar. Garantin gäller inte om produkten skadas till följd av otillräcklig kylning/ventilation. Följ medföljande installations-/underhållsanvisningar noggrant! Garantin gäller inte om produkten ändrats beträffande utseende eller funktion. Produktgarantin gäller ej förväntade bortfall för elektroniska komponenter t.ex. minskad ljusstyrka hos LED belysning efter det angivna antalet ljusstimmar. Garantin omfattar ej batterier. Garantin täcker inte kostnader för annat än den begärda produkten.

Hur hanterar vi garantifrågor?

Om du önskar att använda dig av garantin ska du registrera ditt ärende på [Elgigantens reklamationssida](#). På reklamationssidan beskrivs hur du dokumenterar ditt garantiärende. För att garantin skall gälla måste kvittokopia bifogas.

Efter att Elgiganten har mottagit ditt ärende undersöker vi om problemet omfattas av garantin. Om Elgiganten anser att produkten omfattas av garantin, ersätts eller repareras produkten. Produkter och/eller reservdelar tillhandahålls via post- eller hemleverans. Om produkten utgått ur sortimentet, erbjuds en lämplig ersättningsprodukt. Det är Elgiganten som avgör vad en lämplig åtgärd eller ersättningsprodukt är. Utbytta delar tillfaller Elgiganten eller leverantör om inget annat anges.