



## Garanti 10 år (Vattenanslutna produkter)

Elgiganten erbjuder en förlängd garanti upp till 10 år på vattenanslutna produkter så som köksblandare och diskmaskinsavstängningar. Garantin omfattar funktion då produkten använts för privat bruk. För att produkten skall omfattas av garanti förutsätts att montage och skötsel utförts i enlighet med tillverkarens monterings- och skötselanvisningar. Följ därför noga leverantörens anvisningar! Rördragning och installation skall vara fackmannamässigt utförda och överensstämna med gällande branschrekommendationer.

Garantin gäller under 10 år från det ursprungliga inköpsdatumet på köp utförda efter 2020.11.01. För att garantin skall gälla måste kvittot kunna uppvisas samt att ärendet anmälts till Elgiganten inom 3 månader från det att felet uppdagats.

### Vad omfattas inte av garantin?

Garantin omfattar inte slitage, hack, repor eller skador som uppstår till följd av slag, olyckor, felaktig belastning eller hantering. Garantin gäller inte för skador som orsakas av vattenburna föroreningar t.ex. grus, metallspån, kalk och järn eller om vattenkvaliteten på annat sätt inte uppfyller tillverkarens krav. Garantin gäller inte vid felaktig installation, skötsel (användning av felaktiga rengöringsmedel eller skrubbing), underhåll (exempelvis filtret-/strålsamlaren som bör rengöras regelbundet och bytas ut när den är utsliten) eller om produkten sålts som utställningsexemplar. Följ medföljande installations-/underhållsanvisningar noggrant. Garantin gäller inte om produkten ändrats till utseende eller funktion. Garantin omfattar inte förbrukningsvaror så som filter, gasbehållare eller batterier. Garantin omfattar ej skador som beror på särskilda omständigheter i omgivningen till exempel förhöjt eller negativt tryck i ledning samt frysskador. Ej heller gäller garantin om produkten installerats i ouppvärmigt utrymme, utomhus eller i korrosiv miljö. Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten. I de fall produkten innehåller elektriska komponenter omfattas de elektriska komponenterna ej av den utökade garantin för vattenanslutna produkter. För elektriska komponenter gäller "Elgigantens utökade garanti för elektriska komponenter".

### Hur hanterar vi garantifrågor?

Om du önskar att använda dig av garantin ska du registrera ditt ärende på [Elgigantens reklamationsida](#). På reklamationssidan beskrivs hur du dokumenterar ditt garantiärende. För att garantin skall gälla måste kvittokopia bifogas.

Efter att Elgiganten har mottagit ditt ärende undersöker vi om problemet omfattas av garantin. Om Elgiganten anser att produkten omfattas av garantin, ersätts eller repareras produkten. Produkter och/eller reservdelar tillhandahålls via post- eller hemleverans. Om produkten utgått ur sortimentet, erbjuds en lämplig ersättningsprodukt. Det är Elgiganten som avgör vad en lämplig åtgärd eller ersättningsprodukt är. Utbytta delar tillfaller Elgiganten eller leverantör om inget annat anges. Reparationsarbeten som inte på förhand godkänts av Elgiganten ersätts ej. Garantin täcker inte kostnader på annat än den begärda produkten.