



Förlängd garanti för Epoq-kök och tvättstugor

Elgiganten erbjuder en förlängd garanti upp till 35 år på Epoq kök och tvättstugor. Den förlängda garantin (35år) gäller för kökssnickerier som skåp, fronter & täcksidor. Garantin gäller även för rörliga delar som gångjärn, lådor och utdragenheter samt för bänkskivor, diskhoar, inredningar & handtag. Garantin gäller endast för privat bruk och täcker material- och produktionsfel.

För att produkten skall omfattas av garanti förutsätts att montage och skötsel utförts enligt monterings- och skötselanvisningar för Epoq kök.

Garantin gäller under det angivna antalet år från det ursprungliga inköpsdatum på köp utförda efter 2020.11.01. För att garantin skall gälla måste kvittot kunna uppvisas samt att ärendet anmäls till Elgiganten inom 3 månader från det att felet uppdagats.

Vad omfattas inte av garantin?

Garantin omfattar inte slitage eller skador som uppstår till följd av repor, stötar, olyckor, felaktig belastning eller felaktig hantering. Garantin bortfaller om produkten ändrats till utseende eller funktion. Garantin gäller inte om installationsanvisningarna inte efterföljts. Garantin gäller inte om felaktig rengöringsmetod eller felaktiga rengöringsprodukter har använts på produkten. Garantin gäller inte om produkterna har förvarats eller installerats utomhus eller i fuktig miljö till exempel badrum eller uppvärmt utrymme. Garantin gäller inte om produkterna använts till annat än privat bruk. Garantin omfattar inte skador som uppstått indirekt eller till följd av användandet av produkten. Produkter som är anslutna till el, vatten eller gas omfattas ej av garantin.

Specifikt för Träprodukter

Normal variation i färg, ådring och mognad av trä, anses inte som en reklamationsgrundande. Detta gäller särskilt för exempelvis bänkskivor, detaljer av massivträ eller fanerade produkter.

Hur hanterar vi garantifrågor?

Om du önskar använda dig av garanti ska du registrera ditt ärende på [Elgigantens hemsida](#). På reklamationsidan finns beskrivning av rådande dokumentationskrav presenterade. För att garantin skall gälla måste kvittokopia bifogas. Efter att Elgiganten mottagit ditt ärende undersöker vi om problemet omfattas av garantin. Om Elgiganten anser att produkten omfattas av garantin, ersätts eller repareras produkten. Produkter och/eller reservdelar tillhandahålls via post- eller hemleverans. Om produkten utgått ur sortimentet, erbjuds en lämplig ersättningsprodukt. Det är Elgiganten som avgör vad som är en lämplig åtgärd eller ersättningsprodukt. Utbyta delar tillfaller Elgiganten. Reparationsarbeten som inte på förhand har godkänts av Elgiganten ersätts ej.

Kompletteringsgaranti

Om någon av våra produkter går ur produktion garanterar vi upp till två års komplettering av dessa produkter.