

## Förköpsinformation

Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry - Personal  
Försäkringsvillkor 02301-1

### Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den. Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på den hemsidan som tillhör det företag där du genomförde ditt köp av produkten.

### När gäller försäkringen?

När du tecknar ett Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemang, ingår denna försäkring i Defentrys Cyber Safety Platform. Försäkringen gäller från att den registreras i Defentry och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är giltigt.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner dig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).

### Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som skaffat Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemanget.

### Vilken slags hjälp kan jag få?

- Hjälp och rådgivning vid misstanke om eller konstaterat fall av id-stöld och / eller nättrakterier.
- Råd och tips om hur du kan minska risken för att råka ut för id-stöld samt konkreta råd om vad du kan göra för att förebygga skada samt begränsa följderna av redan inträffad skada.

### Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

- Du ska följa anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installering, användande, vård och underhåll samt använda IT-utrustning på ett sätt som motsvarar normalt bruk.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattack mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa.

### Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

### Hur stor blir ersättningen?

Du kan få ersättning för nedanstående moment i samband med godkänd skadeanmälan. Förutom detta får du upp till 50 timmar telefonrådgivning och hjälp att vidta skadebegränsande åtgärder om en skada inträffar.

- **Rättshjälp** – upp till 500.000 kr under försäkringsperioden.
- **Psykologisk hjälp** – 5 behandlingstillfällen hos en legitimerad psykolog.
- **Förlorad arbetsinkomst** – upp till 5.000 kr under försäkringsperioden.
- **Annan ekonomisk förlust som beror på id-stöld/nättrakterier** – upp till 25.000 kr under försäkringsperioden.
- **Kostnader för förebyggande åtgärder** – 5.000 kr under försäkringsperioden.
- **Köp i app** – 2.000 kr under försäkringsperioden.
- **Näthandel** – 5.000 kr under försäkringsperioden för maximalt 4 skador.

### Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkringen omfattar följande skadehändelser på den försäkrade produkten, med de begränsningar som anges i villkoren:

- **ID-kapning.** Med ID-kapning/ID-stöld menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.

- **Nättrakasserier.** Med nättrakasserier menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.
- **Rättshjälp.** Försäkringen täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.
- **Psykologisk hjälp.** Försäkringen täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättrakasserier.
- **Förlorad arbetsinkomst.** Försäkringen täcker förlorad arbetsinkomst, om du inte kan arbeta t.ex. för tid som du förbrukat för att återanskaffa id-handlingar eller återhämtar dig från cyberhändelse.
- **Annan ekonomisk förlust.** Det kan handla t.ex. om kostnader för bankavgifter eller avgifter för betalning med stulna kreditkort.
- **Kostnader för förebyggande åtgärder,** som vi har rekommenderat, om du drabbas av id-stöld eller nättrakasserier.
- **Köp i app.** Kostnader för om ett barn (upp till 10 år) av misstag gör köp av eller i appar.
- **Näthandel.** Kostnader ifall du får fel vara, det saknas något i din beställning eller varor inte levereras.

### Tilläggsförsäkringar

Inga tilläggsförsäkringar finns för denna försäkring.

### Skadereglering

Skaderegleringen hanteras av Moderna Försäkringar. Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet, underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

### Så här ska du göra om du ångrar dig

Defentry är försäkringstagare och ditt försäkringsskydd gäller så länge du har ett aktivt Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry- abonnemang hos dem. Om du säger upp ditt abonnemang / ditt abonnemang avslutas, upphör försäkringen att gälla.

### Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt varje månad så länge ditt abonnemang är giltigt hos Defentry.

### Försäkringens giltighet

Försäkringen gäller från det att den registreras hos Defentry, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är giltigt. Försäkringen gäller tills prenumerationsbetalningen upphör, försäkringen upphör eller beställningen avbryts. För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

### Oriktig eller ofullständig uppgift

Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarigare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och i vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

### Övrig information

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar - en del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, Bolagsverket org.nr 516403-8662 Filial till Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

### Sammanfattning av integritetspolicy hos Moderna Försäkringar

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt.

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter eller se de uppgifter du har lämnat till oss kan du kontakta oss med din begäran på dpo@trygghansa.se. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicy skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

### **Integritetspolicy hos Defentry**

För Defentrys integritetspolicy och behandling av personuppgifter, kontakta Defentry.

### **Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig:

- a) till den som handlagt ditt ärende hos Moderna Försäkringar.
- b) Om oenighet fortfarande råder kan du överklaga till Moderna Försäkringars skadeavdelning. Vi vill gärna att du beskriver vad det är i vårt beslut du anser är fel.  
E-mail: [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
Telefon: 010-219 12 19  
Adress: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm
- c) Om oenighet fortfarande råder efter att du har fått besked från Moderna Försäkringars skadeavdelning kan du vända dig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, genom att fylla i formuläret på <https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>.

### **Andra vägar för rådgivning och prövning**

#### **Rådgivning**

- Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se).
- Du kan även vända dig till Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

#### **Prövning**

- Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. [www.arn.se](http://www.arn.se).
- Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot Moderna Försäkringar. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret för rättsskyddet.

**Moderna Försäkringar** | Box 7830 | 103 98 Stockholm  
Org. nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial,  
Filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR nr 24260666  
Tel. 010 - 219 12 19 | [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)  
<https://affinity.modernaforsakringar.se>

# Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry - Personal

Försäkringsvillkor 02301-1 | Gäller from 1. februari 2023

## Grund för avtal

Det är försäkringsbrevet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör försäkringsavtalet. För denna försäkring gäller Försäkringsavtalslagen och vad som står i detta försäkringsvillkor samt svensk lag i övrigt.

## Försäkringsgivare och tillsyn

Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring Filial, 106 26 Stockholm, org. nr 516403-8662, filial till Tryg Forsikring A/S, CVR nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark.

Tryg Forsikring A/S står under tillsyn av Finanstilsynet i Danmark vad gäller frågor om försäkringsrörelsen och Moderna Försäkringar står under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige vad gäller försäkringsverksamheten i Sverige.

## Mer information

Mer information om försäkringen kan du få av Defentry eller genom att kontakta Moderna Försäkringar genom att mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) eller ringa 010 – 219 12 19.

Om du hellre vill skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 103 98 Stockholm.

Vill du ha mer information om försäkringen, kontakta oss:

### **Moderna Försäkringar Affinity**

**E-post:** [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)

**Telefon:** 010-219 12 19

## RÅD & VÄGLEDNING

### Hur kan du förebygga en skada?

- Dela inte din personliga information
- Skydda din information med en stark kod /med tvåstegsverifiering
- Kom alltid ihåg säkerhetsuppdateringar på dina system

### ID-kapning

Om du utsätts för eller misstänker att du är föremål för identitetskapning:

#### Du bör genast

- Kontakta polisen och rapportera om ID-kapning
- Se till att få en kopia på polisrapporten som dokumentation
- Gör omedelbart invändningar mot fordringsägarens omotiverade fordringar
- Be fordringsägaren förklara hur de har säkerställt att avtalet är med dig
- Ändra alla lösenord på dina system / mejl-konton

#### Bra tips!

- Beroende på situationen kan det vara nödvändigt att blockera och förnya olika id-handlingar. Du kan behöva återanskaffa ID-handlingar, som t.ex. pass och körkort.
- Du kan som privatperson stänga av möjligheten att ta nya lån och krediter i ditt namn genom t.ex. Lånestopp.se, så att bedragarna därefter inte kan skaffa kreditkort, ta banklån eller handla på delbetalning med dina personuppgifter.
- Kontakta din bank/er om du måste spärra ditt betal- eller kreditkort och Bank-ID.

### Nättrakterier

Om du behöver råd och hjälp att ta bort foton, filmer eller falska profiler på webben måste du börja med att:

#### Snarast möjligt:

- Kontakta webbansvarig på webbplatsen där det oönskade materialet finns. Webmastern är vanligtvis den registeransvarige som ansvarar för att ladda upp information och bilder på webbplatsen. Därför kan webbansvarig också ta bort materialet.
- Det finns många bra guider på Internet som förklarar hur man får bort oönskat material från nätet.
- Du kan också ta bort dig själv från Google-sökningar, se guide på Googles webbplats.

#### Vi hjälper dig:

Telefon 010 219 12 19, vardagar mellan 09-17.

## 1. Om försäkringsavtalet

När du tecknar ett Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemang, ingår försäkringen nedan i Defentrys Cyber Safety Platform. Försäkringen tillhandahålls av Moderna Försäkringar. Aktuella villkor och väsentlig information om försäkringen finns alltid att i Defentry.

## 2. Vem är försäkringstagare

Försäkringstagare är Defentry AB, som har ingått ett avtal med Moderna Försäkringar.

## 3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som skaffat Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemanget.

## 4. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller oavsett var i världen du befinner dig vid skadetillfället, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden.

## 5. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller från det att den registreras hos Defentry, och förnyas automatiskt varje månad så länge abonnemanget är giltigt. Försäkringen gäller tills prenumerationsbetalningen upphör, försäkringen upphör eller beställningen avbryts. För omfattas av försäkringsskyddet, krävs det att skadan inträffar och bekräftas försäkringstiden.

## 6. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

## 7. Vilka skador gäller försäkringen för

### 7.1 ID-kapning

- Med identitetskapning (ID-kapning) menas olagligt eller obehörigt användande av dina identitetshandlingar för att uppnå ekonomisk vinning av tredje part.
- ID-kapning uppstår först vid den tidpunkt då det olagliga eller obehöriga användandet upptäcks.
- Med identitetshandlingar (ID-handlingar) menar vi handlingar som bekräftar din identitet, t.ex. pass, körkort, bankkort, användarnamn/lösenord till internetjänster, elektronisk signatur, Bank-ID, lönespecifikation, utbetalningskort eller annan handling/material, som kan användas för att identifiera dig.

#### Vad börjar vi och du med att göra

##### Vi hjälper dig med:

- Rådgivning via telefon om hur du på bästa sätt kan undvika en ID-kapning, vad du kan göra för att upptäcka om du misstänker att du har varit utsatt för ID-kapning samt hur du på bästa möjliga sätt kan skydda dig mot det.
- Undersöka och få bekräftat, om du har varit utsatt för en ID-kapning. Detta innebär bland annat, att vi, efter överenskommelse om fullmakt med dig, hjälper med att undersöka, om du har lidit ekonomisk skada som följd av en ID-kapning. Vi kan tex få information från Posten, kreditgivare eller liknande källor.

#### Om det konstateras att har blivit utsatt för en ID-kapning

##### Vi hjälper dig med:

- Vi sätter snabbast möjligt igång med att begränsa de eventuella följderna. Detta innebär bland annat att vi informerar dig om vilka rättigheter och möjligheter du har att bestrida ogrundade krav.
- Vi ger dig råd om hur du kontaktar kreditupplysningsföretag och begär rättelse av felaktig eller vilseledande betalningsinformation.
- Rådgivning om utfärdande av nya ID-handlingar i samband med att återskapandet av din identitet.
- Vägledning om hur polisanmälan av ID-kapningen bör göras.

Försäkringen täcker upp till 15 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.2 Nätrakasserier

Vi ger dig rådgivning om hur du på bästa sätt kan ta bort kränkande personligt material från internet, t.ex. bilder/videos, falska profiler samt personlig information. Med nätmobbning menar vi kränkande användande av personligt material såsom privata bilder, videos och profiler på internet.

### Vi hjälper dig med:

- Telefonrådgivning om hur du på bästa sätt kan undvika att ditt personliga material kränks.
- Rådgivning om hur du tar bort oönskade bilder, filmer eller falska profiler från internet.
- Vägledning i hur du kan ta tillvara dina rättigheter.
- Vägledning i hur du kan gå tillväga för att bli borttagen från olika internetjänster t.ex. sökningar på Google.

Försäkringen täcker upp till 15 timmars hjälp och rådgivning per år.

## 7.3 Rättshjälp

Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändig och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nätrakasserier.

- Juridisk assistans från en svensk advokatfirma, i tillfälle av att vi, före en rättstvist uppstår, inte har lyckats med att bestrida ogrundade krav eller att få betalningsanmärkningar borttagna. Det juridiska assistansen ska först godkännas av oss, före den påbörjas. För juridisk assistans där vi inte har kontaktats före advokaten börjat sitt arbete, betalar vi assistansen mot faktura från advokaten, men först efter att vi har avtalat arvodet med din advokat.
- En rättstvist uppstår när fordringsägaren inte återkallar betalningskravet mot dig efter kommunikation med advokat t.ex. om en av parterna har meddelat stämningansökan eller om det kallat till tvisteförhandling eller skiljeförfarande.

Vi ersätter kostnader för juridiskt bistånd med högst 500.000 kr under försäkringsperioden.

## 7.4 Psykologisk hjälp

Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nätrakasserier.

Ersättning ges för maximalt 5 behandlingstillfällen hos en legitimerad psykolog eller liknande. Behandlingen måste avslutas inom 12 månader från skadehändelsen.

## 7.5 Förlorad arbetsinkomst

Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nätrakasserier. Hit hör t.ex. tid som du har förbrukat för att återanskaffa ID-handlingar eller återhämta dig från en cyberhändelse. Du ska dokumentera att du har förlorat arbetstid eller använt en semesterdag och som visar att du inte har fått kompensation från annat håll.

Kompensationen är högst 5.000 kr under försäkringsperioden.

## 7.6 Annan ekonomisk förlust

Täcker förlust som beror på ID-stöld och/eller nätrakasserier. Det kan t.ex. handla om kostnader för återanskaffning av ID-handlingar, avgifter för betalning med stulna kreditkort, phishing, bankavgifter och liknande, dvs. där gärningsmannen får tillgång till dina kort- eller kontoupplysningar genom falska mejl, falska hemsidor eller falska telefonsamtal.

### Förutsätter:

- För att få ersättning är det krav att förlusten inte ersätts från annat håll eller efterskänks av en fordringsägare, dock kan detta tidigast ske efter att vi, å dina vägnar, har förhandlat med fordringsägaren.

- Du ska överlåta förhandlingen om kravet med fordringsägaren till oss, pga. att vi inte tar ansvar för krav som du har accepterat.

Vi ersätter dokumenterad ekonomisk förlust med maximalt 25.000 kr under försäkringsperioden.

### 7.7 **Merkostnader för förebyggande åtgärder**

Vi lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättråkasserier.

Vi ersätter kostnader för förebyggande åtgärder upp till 5.000 kr under försäkringsperioden.

### 7.8 **Köp i app**

Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.

Vi täcker kostnader relaterade till inköp i appar upp till 2.000 kr per år.

### 7.9 **Näthandel**

Vid köp för 500 kr eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

- produkter köpta online via en EU/EFTA-återförsäljare och levererade till din adress av ett auktoriserat post-/fraktföretag.
- fjärrköp av varor mellan privatpersoner - för privat bruk - och som sker via en europeisk handelsplattform online som inte lyder under köplagen (eller motsvarande). Du måste ha använt ditt eget bankkonto som betalningskanal, och säljaren måste ha använt, eller skriftligen lovat, att använda en spårbar försändelse.

Vi ersätter högst 4 skador per år, med ett sammanlagt ersättningsbelopp på högst 5.000 kr.

## 8. Vilka skador gäller försäkringen inte för?

### Försäkringen täcker inte följande:

- Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- Merkostnader för nya ID-handlingar, utöver de som är nämnda tidigare.
- ID-stöld som är begången av din närmaste familj t.ex. maka/make, sambo, registrerad partner, barn, föräldrar eller av annan person som du har givit tillstånd till att använda dina ID-handlingar eller som du har givit fullmakt till att agera å dina vägnar.
- ID-stöld, som är relaterad till olaga bruk av ditt företagsnamn, ID-handlingar och digitala signaturer som är arbetsrelaterade.
- ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- Skador som har uppstått som följd av fysisk skada på en produkt såsom datorer och WIFI-routrar.
- Skador och förluster, som du har orsakat medvetet (uppsåt).
- Indirekta skador eller indirekt förlust (följdskadorna).
- Förlust av mjukvara, data och lagrad media så som digitala bilder, bok- och musikfiler.
- Skador som uppstått som följd av virusangrepp eller fel i program eller data.
- Skador, som omfattas av annan försäkring, garanti- eller serviceavtal.
- Kostnader för fysisk assistans såsom IT-support på plats i ditt hem.
- Kostnader för mjukvara eller hårdvara (såvida dessa inte täcks av skadeförebyggande åtgärder enligt ovan).
- Transportkostnader inklusive försändelsekostnader.



- p) Kostnader för data- och telefontrafik i samband med skadeanmälan, fjärrsupport och rådgivning.

## 9. Säkerhetsföreskrifter

För att ersättning ska kunna lämnas ska följande föreskrifter vara uppfyllda:

- a) Du ska följa anvisningarna från tillverkaren för din IT-utrustning för montering, installering, användande, vård och underhåll.
- b) Du ska använda din IT-utrustning på ett som motsvarar normalt användande.

## 10. Reduktion eller bortfall av ersättningen

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag, normalt med 25 %. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen helt bortfalla (nedsättning med 100 %).

## 11. Ersättningsbestämmelser

Om du inte följer reglerna under den här punkten, kan ersättningen/kompensationen komma att sättas ned eller helt utebli. Nedsättningen kommer göras med hänsyn till vad som är rimligt sett till omständigheterna.

### 11.1 Kostnader för Trygg-Hansas / Moderna Försäkringars samarbetspartners

Vi betalar våra samarbetspartners för tjänster som omfattas av försäkringen dvs. du ska inte själv betala något för tjänsterna.

### 11.2 Andra ersättningar

Vi utbetalar kompensation för förlorad arbetstid/sjukskrivning. Du ska dokumentera att du har lidit ekonomisk förlust t.ex. intyg om sjukskrivning och lönespecifikation dvs. dokument som styrker att du inte har fått kompensation för samma ekonomiska förlust från annan sida.

### 11.3 Aktivt deltagande och genomförande av åtgärder

Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattacker mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledning och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.

Vi kan inte hjälpa till att skydda dig mot följderna av cyberattacker om du väljer att inte följa våra vägledning eller om du inte inom rimlig tid genomför av oss rekommenderade åtgärder.

### 11.4 Skadebegränsning

Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan Befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål. Om du Uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet Åsidosätter din möjlighet att begränsa skadan, kan ersättningen minska eller helt utebli.

### 11.5 Fullmakt

Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.

### 11.6 Dokumentation

Följande dokumentation ska du efter begäran sända till oss:

- Polisanmälan (eller liknande),
- Brev, mejl och annan kommunikation från fordringsägare,
- Brev, mejl och annan kommunikation från offentliga myndigheter, banker och finansbolag.

## 12. Vid skada

### 12.1 Viktig information

- Skadehantering sköts av Trygg-Hansa/Moderna Försäkringar, eller av oss utsedd samarbetspartner.
- Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minska eller falla bort.

## 12.2 Skadeanmälan

Vid skada ska du utan dröjsmål anmäla skadan till vårt Skadecenter. Du ombeds ha ditt försäkringsbevis nära tillhands för du behöver ange ditt försäkringsbevisnummer i samband med anmälan. Beträffande preskription, se avsnitt Preskription nedan.

### Skadecenter

**Web:** [www.elgigantenforsakring.se](http://www.elgigantenforsakring.se)

**E-post:** [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se)

**Telefon:** 010 – 219 12 19

## 12.3 Regler för användande av tjänsterna i försäkringen

- **Öppettider:** Telefonrådgivningen och IT-supporten håller öppet vardagar kl. 09.00-17.00.

- **Hur länge kan tjänsterna användas:**

Tjänsterna kan du använda under hela försäkringsperioden, varefter de upphör samtidigt som försäkringen och utan särskilt varsel.

## 12.4 Utbetalning av ersättning

Ersättningen utbetalas till angiven försäkringstagare och till det konto som denne anger.

Försäkringstagaren ska vara kontohavaren till det angivna kontot.

## 13. Försäkringsperiod och uppsägning

### 13.1 Försäkringsperiod

Försäkringen gäller så länge du har ett aktivt Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemang.

### 13.2 När upphör försäkringen att gälla

Försäkringen upphör att gälla automatiskt, när ditt Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemang upphör.

## 14. Undantag och begränsningar

**Försäkringen ersätter inte skador som direkt eller indirekt orsakats av följande:**

### Atomskador

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

### Force majeure

Försäkringen gäller inte skador eller förlust som orsakas av krig, cyberkrigföring, neutralitetskränkning inbördeskrig, upplopp eller inbördes oroligheter, uppror eller revolution, strejker, lockouter, myndighetsåtgärder, naturkatastrofer, epidemier, pandemier eller liknande händelser.

### Olaglig handling

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### Terroråd

Försäkringen gäller inte för skada genom cyberterrorism eller spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, cyberterrorism, användandet av styrka eller våld och/eller hot om det samma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## 15. Sanktionsbestämmelse

Om Moderna Försäkringar kan komma att exponeras för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sanktioner, lagar eller föreskrifter från EU, Storbritannien eller USA, gäller inte försäkringen för skada, förmån eller annan ersättning.

## 16. Allmänna bestämmelser

### 16.1 Premie och betalning av försäkringen

Premierna är avtalade mellan Moderna Försäkringar och Defentry och är fastsatta enligt Moderna Försäkringars tariff. Första premien betalas i samband med köp av produkten och du betalar hela års-/eller månadspremien i förskott.

### 16.2 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### 16.3 Försäkringsförmedling och provision

Defentry förmedlar försäkringar åt Moderna Försäkringar och erhåller provision för försäljningen av försäkringar.

### 16.4 Preskription

Försäkringsersättning ska sökas hos Moderna Försäkringar skriftligen eller elektroniskt i skriftlig form inom ett år från det att den ersättningssökande har fått kännedom om försäkringens giltighet, försäkringsfallet och den skadepåföljd som har föranletts av försäkringsfallet. Ersättningsanspråk ska i varje fall läggas fram inom tio år efter försäkringsfallet eller. Anmälan om försäkringsfall jämföras med framläggande av ersättningsanspråk. Om ett ersättningsanspråk inte läggs fram inom den tid som har fastställts, förlorar den ersättningssökande sin rätt till ersättning.

### 16.5 Lagbestämmelser

För denna försäkring gäller svensk lag och i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

### 16.6 Återkrav

I samma utsträckning som Moderna Försäkringar har betalat ersättning för skada, övertar Moderna Försäkringar den försäkrades rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

### 16.7 Tillsynsmyndighet

Moderna Försäkringar står under danska Finanstilsynets och svenska Finansinspektionens tillsyn.

## 17. Sammanfattning av integritetspolicy

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med gällande personuppgiftslagstiftning, vilken från och med den 25 maj 2018 är Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och hälsotillstånd. Uppgifterna rör dig som kund men kan även omfatta t.ex. medförsäkrad. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners.

Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas som underlag för analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-området, eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se vår integritetspolicy på [www.elgigantenforsakring.se/gdpr/](http://www.elgigantenforsakring.se/gdpr/).

Moderna Försäkringar, org.nr 516403-8662, del av Trygg-Hansa Filial, filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr 24 260 666 är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, eller om du vill begära ut de uppgifterna kan du kontakta oss med din begäran. Du kan mejla till [dpo@trygghansa.se](mailto:dpo@trygghansa.se).

## 18. Om du inte tycker som vi

Vår målsättning är nöjda kunder och det är värdefullt för oss att få ta del av dina synpunkter, oavsett om du är nöjd eller anser att det finns områden där vi kan bli bättre. Vår förhoppning är att ditt ärende ska kunna klaras upp genom en dialog mellan oss.

### I första hand

Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende eller hur ärendet blivit hanterat ber vi dig vända dig till den som handlagt ärendet. Om du istället vill att ditt ärende ska omprövas av en ansvarig på avdelningen, mejla [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) och ange gärna "klagomål" och ditt skadenummer i ämnesraden. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, telefon 010-219 12 19. För att så snabbt som möjligt kunna hjälpa till med klagomålet, vänligen ange ditt namn, skadenummer samt vad du är missnöjd med. Har du kompletterande information eller underlag som avdelningen inte tagit del av tidigare ber vi dig även att skicka med detta.

### I andra hand

Vi rekommenderar att du i första hand följer anvisningarna enligt ovan; det är ofta tillräckligt för att situationen ska klaras upp. Om du inte är nöjd med vårt beslut kan du begära en prövning av ditt ärende i Moderna Försäkringars Överprövningsnämnd genom att vända dig till Klagomålsansvarig. Vi ber dig beskriva vad du anser är fel i beslutet samt ange namn och skadenummer.

Du når Klagomålsansvarig lättast genom att fylla i formuläret på

<https://www.modernaforsakringar.se/kontakta-oss/klagomal/>. Vill du hellre skriva ett brev är adressen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

### Andra vägar för rådgivning och prövning

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Du som är privatperson kan få kostnadsfri hjälp i frågor som rör försäkring eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. För mer information, se [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) eller ring 0200-22 58 00.

#### Hallå Konsument

Du kan även vända dig till Konsumentverkets upplysningstjänst Hallå Konsument, [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se), eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp. För att se vad just din kommun erbjuder, se din kommuns hemsida.

#### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

Du som är privatperson har möjlighet att göra en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden (ARN). ARN prövar kostnadsfritt tvister mellan Moderna Försäkringar och privatpersoner efter att Moderna Försäkringar tagit slutlig ställning. För mer information samt anmälan se, [www.arn.se](http://www.arn.se) eller skriv till: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

#### Allmän domstol

Oavsett om nämndprövning skett eller inte kan du i de flesta fall ta upp tvisten till rättslig prövning i allmän domstol.

## FULLMAKT

Härmed ger jag Moderna Försäkringar, Box 7830, 103 98 Stockholm, org.nr. 516403-8662, fullmakt att inhämta min privata information, behandla förfrågningar från fordringsägare, utföra åtgärder och förhandla för min räkning samt bestrida krav i samband med en ID-kapning som begåtts mot mig. Fullmakten gäller alla förfrågningar till och från fordringsägare, kreditupplysningsföretag, banker och myndigheter, inklusive polis, kommun, län och Skatteverket. För att fullmakten ska gälla måste du svara på samtliga frågor nedan och sedan skicka den till Moderna Försäkringar enligt anvisningarna.

## ID-KAPNING

ID-kapningen är anmäld till polisen (datum)	
Vilken polisstation (ort)	
Referensnummer hos polisen.	

## PERSONUPPGIFTER

Personnummer	
Namn	
Adress	
Postnummer & ort	
Telefonnummer	
E-post	
Datum	

Underskrift	
-------------	--

- Denna fullmakt är tidsbegränsad till ett (1) år från dagens datum.
- Jag kan när som helst återkalla min fullmakt.

### **FULLSTÄNDIG OCH UNDERAD FULLMAKT MÅSTE SÄNDAS ENLIGT FÖLJANDE**

- 1) Fullmakten fylls i samt skannas eller fotograferas.
- 2) Den skannade eller fotograferade fullmakten skickas till Moderna Försäkringar per säker e-post: [affinity@modernaforsakringar.se](mailto:affinity@modernaforsakringar.se) eller av postas till Moderna Försäkringar, Affinity, Box 7830, 10398 Stockholm.