

# Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry - Family

Faktablad för försäkringsprodukt

**Moderna**

Företag: Moderna Försäkringar, del av Trygg-Hansa Försäkring, Filial, 106 26 Stockholm, Sverige, org. nr. 516403-8662 filial till Tryg Forsikring A/S, Danmark, CVR-nr. 24260666

Produkt: Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry – Family 02300-1

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Försäkringsavtalet utgörs av försäkringsbrevet (kvittot) tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry - är ett obligatoriskt tillägg till Defentrys Cyber Security Platform -abonnemanget och ger försäkringsskydd mot identitetsstöld och/eller cybertraktasserier.



### Vad ingår i försäkringen?

#### ID-kapning

- ✓ Rådgivning och hjälp för att förebygga samt begränsa de eventuella följderna av id-stöld.

#### Nättraktasserier

- ✓ Rådgivning om hur du kan ta bort kränkande material, bilder, videos och/eller falska profiler från internet.

#### Rättshjälp

- ✓ Täcker kostnader för rättshjälp som är nödvändiga och en direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier.

#### Psykologisk hjälp

- ✓ Täcker kostnader för psykologhjälp, som är nödvändig och direkt konsekvens av id-stöld och/eller nättraktasserier

#### Förlorad arbetsinkomst

- ✓ Täcker förlorad arbetsinkomst som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier.

#### Annan ekonomisk förlust

- ✓ Försäkringen täcker annan dokumenterad ekonomisk förlust, som beror på ID-stöld och/eller nättraktasserier, t.ex. avgifter för betalning med stulna kreditkort eller phishing.
- ✓ Försäkringen täcker kostnader relaterade till köp av appar (eller köp i appar) om ett barn i ditt hushåll (under 10 år) gör ett köp av misstag eller utan ditt tillstånd via App Store, Google Play, Playstation Store, Microsoft Store eller Steam.
- ✓ Vid köp för 500 kr eller mer lämnas ersättning om du får en annan vara än den beställda, om det saknas varor i den mottagna leveransen eller om varan inte levereras alls.

#### Förebyggande åtgärder

- ✓ Försäkringen lämnar ersättning för lämnar ersättning för åtgärder som vi har rekommenderat och som minskar risken att du drabbas av ID-stöld eller nättraktasserier.

#### Tillval

Inga tillval finns tillgängliga.



### Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Skada som är arbets- eller företagsrelaterad.
- ✗ Rättstvister, som var i gång, före försäkringen började gälla.
- ✗ ID-stöld begången av en medlem i ditt hushåll.
- ✗ Indirekta skador eller förluster (följdskadorna).
- ✗ Förlust eller skada av mjukvara, data eller lagrad media.
- ✗ ID-stöld, där det olaga eller obehöriga bruket var eller borde ha upptäckts före försäkringen började gälla.
- ✗ Cyberterrorism och/eller skador/förluster orsakade av krig.



### Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Skadebehandling och ersättning sker endast i Norden.
- ! Försäkringen gäller den person som tecknat abonnemanget hos Defentry samt totalt 6 personer i dennes hushåll.
- ! Försäkringen gäller endast privatpersoner.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller överallt i världen, men skadebehandling och ersättning sker enbart i Norden. Med Norden avses Danmark (utom Grönland och Färöarna), Island, Norge (utom Svalbard), Sverige och Finland (utom Åland).



## Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala ditt abonnemang.
- Det är ett krav att du deltar aktivt i åtgärderna att begränsa följderna av en cyberattacker mot dig. Det kravet kan du uppfylla genom att följa våra vägledningar och genomföra de åtgärder som vi rekommenderar.
- Du ska, efter förmåga, försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Vi kan sätta igång åtgärder med samma ändamål.
- Om vi ska handla på dina vägnar krävs det att du ger oss en fullmakt för det ändamålet. Du kan givetvis återkalla din fullmakt när helst du önskar.
- Du ska, efter begäran från oss, förse oss med nödvändig information och dokumentation för att vi ska kunna avgöra om du har rätt till ersättning via försäkringen.



## När och hur ska jag betala?

Försäkringen är en del av ditt Trygg-Hansa ID-Protect by Defentry -abonnemang och betalas samtidigt som du betalar för abonnemanget.



## När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen träder i kraft när den registreras hos Defentry och förnyas automatiskt månadsvis så länge ditt abonnemang är giltigt.



## Hur kan jag säga upp avtalet?

Du kan säga upp försäkringen genom att meddela oss via e-post: [affinity@modernaforakringar.se](mailto:affinity@modernaforakringar.se) eller telefon: 010 – 219 12 19.