

Detta produktfaktablad ger en kortfattad beskrivning av försäkringen. Produktfaktabladet är inte en fullständig beskrivning av vad försäkringen täcker och inte täcker. Det är förköpsinformationen tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss. På www.elgigantenforsakring.se kan du alltid se villkoren för din försäkring.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen är en produktspecifik försäkring som kompletterar den produkt som, på köpekvittot (försäkringsbeviset), är angiven som försäkrad. Försäkringen gäller även för de standardtillbehör som medföljer produkten och som ingår i originalemballaget. Försäkringen följer produkten och tillhör därmed produktens ägare.



Vad ingår i försäkringen?

Grundskydd

- ✓ Olyckshändelser - dvs. yttre åverkan som uppstått genom plötslig, oförutsedd och utifrån kommande händelse så som tappskador, vätskeskador och blixtnedslag.
- ✓ Funktionsfel - som inte täcks genom garanti eller reklamationsrätt.
- ✓ Stöld vid inbrott i hem, kontor eller fritidshus.
- ✓ För mobiltelefoner omfattas även otillåten surf- och samtalstrafik upp till 25 000 kr vid stöld genom inbrott i ditt hem, fritidshus eller ditt kontor.
- ✓ Skador på innehåll i kyl- och frysskåp som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar under försäkringsperioden. Maximalt ersättnings belopp 5000 kr per 12 månadersperiod.
- ✓ Skador på innehåll i tvättmaskin och torktumlare som orsakats av fel på den försäkrade produkten, och som inträffar under försäkringsperioden. Maximalt ersättnings belopp 5000 kr per 12 månadersperiod.

Tillval

- ✓ För utvalda produktgrupper kan även skydd för stöld som inte skett genom inbrott tecknas separat. För att stöld ska omfattas ska det skett plötsligt och oförutsett samt kunna knytas till en bestämd tidpunkt, plats och händelse.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan följer exempel på vad som inte ingår i försäkringen.

- ✗ Skada som består i eller är en följd av slitage, handhavandefel, förbrukning, onormalt brukande eller annan skada som inte påverkar funktionen hos produkten.
- ✗ Förbrukningsmaterial t.ex. batterier, lampor, film, skrivarhuvuden, bläckpatroner.
- ✗ Skada på programvara eller spel samt skada förorsakad genom datavirus, fel i programvara eller bristande funktion till följd av sådant fel.
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten en s.k. följdskada.
- ✗ Kända seriefel
- ✗ Skada förorsakad av den försäkrade produkten s.k. följdskador.
- ✗ Förlust av produkt förorsakad av annat än stöld genom inbrott i bostad, fritidshus eller kontor, dock kan det till vissa produkter tecknas separat skydd för stöld.
- ✗ Extra tillbehör som inte medföljer produkten i originalemballaget.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

Nedan följer exempel på de vanligaste begränsningarna i försäkringen.

- ! Skada till följd av oaktsam handling
- ! Skada till följd av grov oaktsamhet
- ! Skada till följd av brott mot säkerhetsföreskrift.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller för din produkt i hela världen.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du ska betala premien och kontrollera att upplysningarna i ditt försäkringsbrev (köpekvitto) är korrekta.
- Du ska se till att följa tillverkarens anvisningar för montering, installation, användning, skötsel och underhåll.
- När du lämnar produkten i din bostad, ditt fritidshus eller på ditt kontor ska du se till att alla ytterdörrar och alla öppningsbara fönster som är belägna lägre än fyra meter över markytan är låsta med låsanordningar godkända av Svenska Stöldskyddsföreningen. I samtliga fall får nycklar ej lämnas kvar i låsen.
- Den försäkrade produkten skall handhas med normal aktsamhet samt så att skada så långt som möjligt förhindras. Exempelvis får produkten inte användas i miljöer där risken för skada är uppenbar.
- Transport av försäkrad produkt ska ske på ett sätt så skada så långt som möjligt förhindras, exempelvis ska transportinstruktionerna i bruksanvisningen/instruktionsboken följas.
- För att kunna ersätta skada genom bristande funktion skall produkten lämnas in till butik eller anvisad reparatör.
- Skadeanmälan ska göras utan dröjsmål efter det att du fick kännedom om skadan.
- Den ursprungliga ägaren måste anmäla till försäkringsbolaget om produkten har sålts eller överlåtits och till vem.
- Du måste i samband med skadeanmälan förse försäkringsgivaren med alla upplysningar av betydelse för försäkringsärendet och en utförlig beskrivning av vad som orsakat skadan, plats och tidpunkt ska alltid anges.



När och hur ska jag betala?

- Du betalar försäkringen på det sätt som du har avtalat med Elgiganten.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning genom automatiserade, återkommande betal-/konto-/kreditkortsdebiteringar.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

- Försäkringen gäller från teckningsdatum, det vill säga så snart du har betalt första försäkringspremien.
- Försäkringen gäller i ett år från teckningsdatumet.
- För de allra flesta av våra produkter kan försäkringen förlängas med ett år i taget. Förlängning tecknas genom betalning av premie för nästkommande försäkringsperiod, senast sista dagen av innevarande försäkringsperiod för att försäkringen ska fortsätta att gälla.
- Har du valt att betala hela premien i förskott, och det är en produkt som ska förnyas, blir du erbjuden förnyelse i god tid före din huvudförfallodag.
- Betalas inte premien för förlängningen enligt punkterna ovan upphör försäkringen att gälla.
- För vissa produkter kan avtalet även tecknas via månadsbetalning.



Hur kan jag säga upp avtalet?

- Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.
- Du kan säga upp försäkringen genom att sända ett e-mail till affinity@trygghansa.se. I ditt e-mail ska du ange ditt köpekvittonummer samt skriva att du vill säga upp din försäkring.