

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING



ELGIGANTEN 

square
trade™

DOKUMENT OM INFORMATION FÖRE FÖRSÄLJNING

Kompletterande försäkringsförmedlare

Elgiganten AB ("Elgiganten"), i egenskap av försäkringsförmedlare (Ancillary Insurance Intermediary, AII), är utsedd att distribuera denna försäkring av SquareTrade Europe Limited (Bolagsnummer: C90216) ("SquareTrade").

Försäkringsgivare och administratör

Starr Europe Insurance Limited är försäkringsgivare och medtillverkare av denna försäkring. Starr Europe Insurance Limited (företagsnummer: C 85380) är auktoriserat av Malta Financial Services Authority (MFSA). Bolagets säte är Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

SquareTrade, som är administrationsleverantör och medproducent av denna försäkring, agerar som försäkringsagent på uppdrag av Starr Europe Insurance Limited. Huvudkontorets adress är 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. SquareTrade är registrerat på listan över försäkringsagenter enligt lagen om försäkringsdistribution på Malta.

SquareTrade och Starr Europe Insurance Limiteds MFSA-registrering kan verifieras på www.mfsa.com.mt.

Vår service

Du kommer inte att få råd eller någon rekommendation från oss, eftersom vår tjänst erbjuds på en icke-rådgiven basis och vi endast ger dig information. Därför är det viktigt att du läser all information som tillhandahålls för att säkerställa att produkt erbjudandet är lämpligt för att tillgodose dina behov.

Krav och behov

Denna försäkring tillhandahålls i enlighet med dina angivna behov och krav baserat på det val du har gjort. Elgiganten ger inte någon personlig rekommendation eller rådgivning i samband med försäkringen, men kommer att förse dig med tillräcklig information som är relevant för dina krav och behov så att du kan fatta ett välgrundat beslut om försäkringen. Du måste själv avgöra om den här försäkringen är lämplig för dig.

Elgiganten erbjuder två olika försäkringar som uppfyller olika krav och behov enligt nedan:

- Oavsiktlig skada Försäkringen uppfyller dina krav och behov om du vill att din försäkrade enhet och tillbehör som du har köpt antingen i en Elgiganten-butik eller i en webbutik ska repareras eller bytas ut om de skadas av misstag eller går sönder efter det att tillverkarens garanti har upphört.
- Oavsiktlig skada och Stöldförsäkring uppfyller dina krav och behov om du vill att din försäkrade enhet och tillbehör som du köpt i en Gigantti-butik eller onlinebutik ska repareras eller ersättas om de blir stulna eller skadas av misstag eller drabbas av fel efter att tillverkarens garanti har löpt ut.

Självriskavgifter

Ditt ärende kan inte godkännas förrän betalning av relevant självrisk enligt nedan är genomförd. Detta måste betalas på ärendeplassen med ett betalkort.

Produkt	Självriskavgift för reparation	Självriskavgift för ersättning
Mobil, oavsiktlig skada	Kr 599	Kr 599
Mobil, oavsiktlig skada & stöld	Kr 0	Kr 599

Laptop/Surfplatta, oavsiktlig skada	Kr 0	Kr 0
Laptop/Surfplatta < 6.000kr Oavsiktlig skada och Stöld	Kr 0	Kr 599
Laptop/Surfplatta > 6.000kr Oavsiktlig skada och Stöld	Kr 0	Kr 599
Övriga produkter	Kr 0	Kr 0

Så lämnar du in ett ärende

Om du vill lämna in ett ärende, vänligen kontakta SquareTrade Europe Limited, administratören, på något av följande sätt:

Online via: www.squaretrade.eu
Per telefon: (+46) 85 250 09 68
Via e-post: kundservice@squaretrade.se

Din rätt att ångra köpet

Om du ändrar dig angående din försäkring kan du när som helst säga upp den genom att kontakta Elgiganten:

www.elgiganten.se/kundtjanst/kontakta-oss

Uppsägning under den öppna inköpsperioden

Om du ångrar köpet av din försäkring är det bara att kontakta Elgiganten

Månadsvis

Om du vill ångra dig inom de första trettio (30) dagarna från det att du köpte din månadsförsäkring, kommer Elgiganten att ge dig full återbetalning av premie som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har gjort en ärende under denna försäkring före den tidpunkten. Om du har gjort anspråk på försäkringen under de första trettio (30) dagarna har du inte rätt till återbetalning av någon premie som du har betalat.

I förskott

Om du vill avbryta inom den öppna inköpsperioden, dvs. femtio (50) dagar om du är en del av Elgigantens kundklubb eller trettio (30) dagar om du inte är en del av Elgigantens kundklubb från köpet av din försäkring, kommer Elgiganten att ge dig en fullständig återbetalning av alla premier du har betalat under den relevanta täckningsperioden, förutsatt att du inte har öppnat något ärende enligt denna försäkring före den tidpunkten. Om du har gjort ett godkänt försäkringsanspråk inom de första femtio (50) dagarna, har du inte rätt till någon återbetalning av den premie du har betalat.

Uppsägning efter den öppna inköpsperioden

Om du har en månadsbetald försäkring och bestämmer dig för att säga upp försäkringen efter de första trettio (30) dagarna från det att du köpte försäkringen, kommer din försäkring att sägas upp i slutet av den betalda perioden.

Om du har en försäkring som betalats i förskott och bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter den öppna köptiden på trettio (30) dagar (om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb) eller femtio (50) dagar (om du är medlem i Elgigantens kundklubb) från det att du köpte din försäkring, kommer din försäkring att sägas upp omedelbart och förutsatt att du inte har gjort en ärende under denna försäkring före den tidpunkten, kommer du att få en proportionell återbetalning för den återstående försäkringsperioden.

Din rätt att klaga

Om du inte är nöjd med servicen eller hanteringen av försäkringen kan du kontakta SquareTrade per telefon på (+46) 85 250 09 68, per e-post på complaintseu@squaretrade.com eller skriftligen till Director - Customer Experience & Service at SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

För ytterligare information om vår klagomålshantering, se avsnittet "Klagomål" i din försäkrings allmänna villkor eller besök vår webbplats på www.squaretrade.eu

Om du, efter att ha mottagit vårt slutliga svar, fortfarande inte är nöjd, har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till: Office of the Arbiter for Financial Services, N/S in

Regional Road, Msida, Malta. Telefon: (+356) 21 249 245,
Hemsida: www.financialarbiter.org.mt

Överklaganden

Om du fortfarande är missnöjd med beslutet från Office of the Arbiter for Financial Services kan du överklaga till Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) inom 20 dagar från den dag då beslutet delgavs dig.

Detta förfarande påverkar inte din rätt att väcka talan vid domstol. Observera dock att det finns vissa fall då kontoret för skiljedomare för finansiella tjänster inte kan behandla klagomål.

Lag som är tillämplig på avtalet

Denna policy styrs av svensk lag. Svensk lag och svenska föreskrifter gäller för försäkringsavtalet och försäkringsförmedlingen. Behörig domstol är svensk allmän domstol, tingsrätt i första instans.

Plats för kontraktet

Sverige

Avtalets språk

Policyn och all relevant dokumentation kommer att tillhandahållas på svenska. Vi kommer att kommunicera med dig på svenska i samband med din försäkring.

STARR
COMPANIES