

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING



ELGIGANTEN 

square
trade™

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING

Avsnitt 1. Allmänt

- 1.1 Tack för att du har köpt denna försäkring. Detta policydokument förklarar bland annat:
- (a). vilka vi är (se avsnitt 1.3 och 1.4);
 - (b). hur du kan kontakta oss (se avsnitt 1.4);
 - (c). hur man lämnar in ett klagomål (se avsnitten 1.4 och 16);
 - (d). Ditt försäkringsskydd (se avsnitt 8.1);
 - (e). uteslutningskriterier för ditt försäkringsskydd (se avsnitt 8.2);
 - (f). hur du lämnar in ett ärende och de servicealternativ vi erbjuder när det gäller det försäkrade föremålet (se avsnitt 6);
 - (g). Din rätt att säga upp och avsluta denna försäkring (se avsnitt 10); och
 - (h). hur vi använder dina personuppgifter och dina rättigheter i samband med detta (se avsnitt 16).

Ta dig tid att läsa detta policydokument så att du förstår villkoren och förvara det på en säker plats.

Detta försäkringsbrev omfattar följande försäkringar som erbjuds av oss:

Försäkringsprodukt	Typ
Elgiganten försäkring	Oavsiktlig skada från hantering, årsbetalning
Elgiganten försäkring	Oavsiktlig skada från hantering, månadsbetalning
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, månadsvis
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, årsbetalning

Elgiganten försäkring + AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering, årsbetalning med ACS
Elgiganten försäkring + AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering, månadsbetalning med ACS
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare	Oavsiktlig skada genom hantering och stöld, månadsbetalning med ACS
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare	Oavsiktlig skada från hantering och stöld, årsbetalning med ACS

1.2 AppleCare-tjänster

Om ditt försäkrade föremål är en iPhone kommer du också att kunna utnyttja AppleCare Services. Tillhandahållandet av AppleCare Services i enlighet med detta försäkringsdokument påverkar inte på något sätt försäkringar där det försäkrade föremålet är en Apple-enhet som inte är en iPhone eller en Android-enhet och, om inte annat anges, gäller alla villkor som anges i denna försäkring för både Apple- och Android-försäkrade föremål.

1.3 Vilka vi är

Försäkringen tillhandahålls genom försäkringsförmedlaren SquareTrade Europe Limited, ett privat aktiebolag som är organiserat enligt lagarna i Malta, med säte på 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 registrerat hos Finansinspektionen (SFSA) under nummer 58884 under friheten att tillhandahålla tjänster och auktoriserat av Malta Financial Services Authority (MFSA) under registreringsnummer C 90.216 som agerar som befullmäktigad försäkringsgivare för försäkringsgivaren. SquareTrade Europe Limited ingår i den amerikanska försäkringskoncernen Allstate Corporation.

1,4 Försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, auktoriserad enligt Maltas Insurance Business Act och med registreringsnummer C85.380 under tillsyn av Maltas Financial Services Authority ("MFSA") på Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen med stöd av friheten att tillhandahålla tjänster. Finansinspektionen har sitt kontor på Brunnsgratan 3 111 38 Stockholm1000 Bryssel, www.fi.se.

Avsnitt 2. Kontakta oss

Fordringar

För att skicka in ett ärende

Det enklaste sättet att skicka in ett ärende är online på squaretrade.eu/se, där du kan skicka in ett ärende 24 timmar om dygnet, 7 dagar i veckan.

Du kan också kontakta SquareTrade för reklamationer eller allmänna frågor online, via webbchatt på squaretrade.eu/se eller e-posta kundservice@squaretrade.se.

Du kan också hitta information om hur du pratar med oss på telefon och öppettider online på squaretrade.eu/se

Alternativt kan du skriva till SquareTrade: SquareTrade Europe Limited, 9 Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Adresseras till berörd avdelning enligt nedan:
O För allmänna frågor: Avdelningen för kundservice
O För reklamationer: Reklamationsavdelningen

Klagomål

För att lämna in ett klagomål, använd de uppgifter som anges i avsnitt 15 nedan.

Om ditt försäkrade föremål är en iPhone kan du få Apples service och tekniska support genom att ringa Apples kontaktcenter på 0800 107 6285 eller genom att gå in på apple.com/support.

Uppsägning

För att säga upp ditt försäkringsavtal Elgiganten: Online på <https://www.elgiganten.se/kundtjanst/kontakta-oss>

Avsnitt 3. Definitioner

I denna policy används ord och fraser som har specifika betydelser och inkluderar följande definierade ord:

"oavsiktlig skada" avser varje plötslig och oförutsedd skada på det försäkrade föremålet som hindrar det försäkrade föremålet från att uppfylla sin avsedda funktion, av skäl som inte annars är undantagna enligt villkoren i denna försäkring;

Exempel på oavsiktlig skada som omfattas av denna försäkring är spruckna eller skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskador eller sandskador i samband med hantering och användning av det försäkrade föremålet. Din försäkring ger inte skydd mot missbruk av det försäkrade föremålet enligt den fullständiga definitionen i avsnitt 8 i detta försäkringsdokument; kosmetisk skada eller skada som inte påverkar förmågan att använda det försäkrade föremålet

"AASP" betyder en Apple Authorised Service Provider;

"Apple" avser Apple Distribution International Ltd., leverantören av AppleCare Services;

"AppleCare Services" avser tilläggstjänster som är tillgängliga för försäkringar där det försäkrade föremålet är en iPhone (enligt vad som anges i detta försäkringsbrev);

"B2B" avser försäkringar där försäkringstagaren är en person som bedriver näringsverksamhet eller ett företag som är registrerat i Sverige med en separat juridisk person;

"försäkringsbevis" avser det dokument som skickas till dig när du köper din försäkring och som definierar ditt valda försäkringspaket, skyddsperioden, det försäkrade föremålet, premie och självrisk;

"konsumentelektronik" avser konsumentelektronik som säljs av Elgiganten;

“kosmetisk skada”: bucklor, repor, skärmsprickor som inte skymmer bildskärmen eller skador på baksidan som inte påverkar det försäkrade föremålets funktion;

“täckt händelse” avser de omständigheter som anges i avsnitt 8.1 nedan;

Med **“Elgiganten”** avses Elgiganten Sverige AB, säljaren av ditt försäkrade objekt;

“slutdatum” avser det datum då detta försäkringsskydd upphör i enlighet med avsnitt 12 i detta försäkringsbrev;

“Slutanvändare” betyder, endast för B2B-försäkringar, en person som är auktoriserad av försäkringstagaren eller på dennes vägnar att använda det försäkrade föremålet och som har fått tillgång till det försäkrade föremålet;

“självrisk” avser det belopp som ska betalas av dig som en del av ett krav för en reparation, ersättning eller annan reglering enligt denna försäkring, enligt vad som anges på ditt försäkringsbevis. Självriskerna vid ett ärende beror på vilken typ av lösning avseende kravet du erbjuder (t.ex. reparation eller ersättning);

“försäkrat föremål” avser det föremål som anges på ditt försäkringsbevis och som omfattas av denna försäkring, vilket är en ny mobiltelefon, bärbar produkt, kroppsburen produkt, TV, MDA, SDA eller någon annan konsumentelektronisk produkt och tillhör såsom laddare eller hörlurar som medföljde i originalförpackningen från tillverkaren av det försäkrade föremålet som det köptes från Elgiganten;

“försäkringsgivare” betyder Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

Med **“iPhone”** avses en Apple iPhone-enhet;

“mekaniskt eller elektriskt haveri” innebär ett plötsligt och oväntat fel på en del av det försäkrade föremålet, efter utgången av tillverkarens garanti, som uppstår på grund av ett permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel som inte på annat sätt är undantaget enligt villkoren i denna försäkring, som gör att delen slutar fungera och innebär att det försäkrade föremålet behöver repareras. Exempel på mekaniskt eller elektriskt haveri som omfattas av denna försäkring är

att batteriets prestanda sjunker till under 50 % av det försäkrade föremålets ursprungliga prestanda; Med **“MDA”** avses större hushållsapparater, inklusive men inte begränsat till tvättmaskiner, kylskåp och diskmaskiner;

“MFSA” avser Maltas myndighet för finansiella tjänster;

“Mobilitetshjälpmedel”: ett eldrivet transportmedel, inklusive men inte begränsat till e-scootrar och e-cyklar etc;

Med **“försäkringsperiod”** avses (1) för direktförsäkringar, antingen tolv (12) eller tjugofyra (24) månader enligt vad som anges i relevant försäkringsbevis, (2) för månadsförsäkringar, perioden på en månad efter debiteringen av din månadspremie, med början på startdatumet och under högst sextio (60) månader;

“försäkringstagare”: den person som anges på försäkringsbeviset och som omfattas av det valda försäkringspaketet;

“premie” avser det belopp som ska betalas varje månad eller år vid försäkringens startdatum av dig enligt vad som anges i försäkringsbeviset för försäkringsskydd enligt denna försäkring och utgör de enda belopp som du måste betala för försäkringsskydd enligt denna försäkring, inklusive alla tillämpliga skatter;

“SDA” avser små hushållsapparater, inklusive men inte begränsat till, kaffemaskiner, rakapparater, mixers och vattenkokare;

“enda primära kontakten” avser försäkringstagarens enda primära kontakt som utsetts av försäkringstagaren när de köpte det försäkrade föremålet eller som meddelats till oss av försäkringstagaren från tid till annan;

“startdatum” betyder (a) för ett köp i butik, datumet för överlämnandet av det försäkrade föremålet när försäkringen har köpts, och (b) för onlineförsäljning, när försäkringen har köpts och det försäkrade föremålet skickas till dig;

“stöld” avser den situation då du förlorar besittningen av det försäkrade föremålet till följd av rån, inbrott, annat avlägsnande med hot eller våld eller ficktjuveri

där det försäkrade föremålet avlägsnas från dig utan din vetskap eller av någon anledning som inte på annat sätt är utesluten enligt de allmänna villkoren i denna försäkring, och sådan stöld rapporteras utan dröjsmål till både polisen och oss, i enlighet med de förfaranden som anges i avsnitt 6 i detta försäkringsdokument;

“vi, oss, vår, administratör” betyder SquareTrade Europe Limited, en försäkringsförmedlare, som är administrationsleverantör för denna försäkring. SquareTrade Europe Limited är auktoriserat och reglerat av MFSA under organisationsnummer C90.216. SquareTrade Europe Limited är en del av den amerikanska försäkringsgruppen Allstate Corporation; och

“du, din/ditt” avser den försäkringstagare som anges på försäkringsbeviset och endast för B2B-försäkringar där vi hänvisar till åtgärder som ska vidtas av dig i detta försäkringsdokument, ska detta när det är möjligt tolkas som åtgärder som vidtas av din enda primära kontaktperson för din räkning.

Avsnitt 4. Rätt att omfattas av denna försäkring

- Denna försäkring måste ha köpts tillsammans med det försäkrade föremålet i en Elgiganten-butik i Sverige eller online på <https://www.elgiganten.se/>;
- Denna försäkring gäller endast för föremål som köpts från Elgiganten och som uppfyller kriterierna för ett försäkrat föremål;
- du måste vara 18 år eller äldre eller för B2B-försäkringar endast ett företag med separat juridisk personlighet för att kunna teckna detta försäkringskydd; och
- denna försäkring är begränsad till personer bosatta i Sverige. Endast för B2B-försäkringar är denna försäkring begränsad till personer bosatta i Sverige som bedriver näringsverksamhet och företaget som är registrerade i Sverige.

Avsnitt 5. Premie

Försäkringspremien för det försäkrade föremålet kommer att anges vid försäljningstillfället. Vi kommer att bekräfta din premie och självrisk i ditt försäkringsbevis. Premien du betalar inkluderar skatt på försäkringspremier (IPT)

Förskottsbetalda premier

En försäkring där din premie för hela försäkringsperioden (exklusive eventuell förnyelseperiod) debiteras på försäkringens startdatum.

Månadspremier

En försäkring där din månatliga premie debiteras i förskott på samma datum varje månad. Varje inbetald premie täcker dig under en kalendermånad och ditt skydd fortsätter automatiskt under efterföljande månader om du inte har sagt upp försäkringen före början av nästa månad.

Om du inte betalar din premie kommer Elgiganten att kontakta dig för att ta emot din betalning och om du missar mer än en betalning till premien kommer din försäkring att sägas upp och du kommer inte längre att ha skydd för ditt försäkrade föremål.

Inkassering av premie

premie samlas in av Elgiganten, på uppdrag av försäkringsgivaren. Återbetalning sker av Elgiganten på uppdrag av försäkringsgivaren. När Elgiganten överlämnar premien till oss, förvarar vi den för försäkringsgivarens räkning och alla betalningar som samlas in och återbetalningar som görs av oss enligt dessa allmänna villkor samlas in eller återbetalas för försäkringsgivarens räkning.

Avsnitt 6. Så fungerar tjänsten

Beroende på vilken typ av ärende du använder erbjuder vi följande servicealternativ (efter eget gottfinnande) (**“servicealternativen”**):

- Reparation först (om tillgängligt) eller, endast för Apple-mobiltelefoner, Apple Store/AASP
- Ersättning av försäkrat föremål eller presentkort

Beroende på vilka händelser som omfattas av ditt försäkringsbrev (se avsnitt 8.1 nedan), kommer följande servicealternativ att vara tillgängliga för följande typer av ärenden:

Ärendetyp	Reparation, eller endast för Apple-mobiltelefoner Apple Store/AASP	Ersättning av försäkrat föremål eller presentkort
Mekaniskt eller elektriskt haveri, t.ex. programvara som slutar fungera	✓	✓
Oavsiktlig skada av ett försäkrat föremål som kan repareras	✓	✗
Oavsiktlig skada på enheten som inte går att reparera (t.ex. om enheten är helt sönderslagen)	✗	✓
Ärende vid Stöld	✗	✓

Att lämna in ett ärende

Om ditt försäkrade föremål drabbas av oavsiktlig skada under försäkringstiden eller för Elgigantens försäkring med stöldskydd och endast i händelse av stöld av ditt försäkrade föremål, kan du lämna in ett ärende genom att kontakta oss så snart som möjligt med hjälp av våra kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2 i detta försäkringsdokument. För att vi ska kunna ta ställning till ditt ärende kan vi komma att be dig bekräfta och styrka din identitet.

Om du har det försäkrade föremålet i din besittning kommer vi att bekräfta att du har en aktiv försäkring och uppgifterna om din aktiva försäkring och omständigheterna kring händelsen. Vi kommer att sträva efter att fatta ett beslut om ditt ärende vid denna tidpunkt. Om vi behöver ytterligare information kommer vi att meddela dig detta.

Om det försäkrade föremålet är en iPhone kan du också kontakta Apples kontaktcenter med hjälp av de uppgifter som anges i avsnitt 2 eller besöka en Apple-butik och/eller AASP. Information om Apple Retail Stores och AASP:er finns på Apples webbplats.

Om ditt ärende avser tillbehör i förpackningen (t.ex. fjärrkontroller eller laddare) kommer vi inte att ordna en reparation av det relevanta tillbehöret men om ditt ärende godkänns kommer du att erbjudas en kontant utbetalning eller ett presentkort (efter vårt

eget gottfinnande) som reglering av ditt ärende. Du kan endast göra ett ärende för tillbehör i förpackningen genom att kontakta oss med hjälp av de uppgifter som anges i avsnitt 2.

Elgigantens försäkring med stöldskydd gäller endast vid stöld av ditt försäkrade föremål och då kommer vi så snart som möjligt att begära en kopia av polisanmälan och, om det försäkrade föremålet är en datakopplad enhet, bevis från din teleoperatör att SIM-kortet har spärrats samt bekräftelse på när enheten senast användes. Polisanmälan ska minst innehålla IMEI eller serienummer (om tillämpligt), en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen. Vi kan också begära ytterligare rimliga bevis för att stödja och validera ditt ärende, särskilt om de uppgifter som anges ovan inte kan tillhandahållas.

Betala din självrisk

Din ärende kan inte godkännas förrän betalningen av den relevanta självriskan som anges på försäkringsbeviset har slutförts. Detta måste betalas vid tiden för ärendet med ett betalkort. Om värdet på det försäkrade föremålet är lägre än beloppet på självriskan reducerar vi självriskan till ett belopp som inte överstiger värdet på det försäkrade föremålet. Beroende på omständigheterna kring ärendet kan du få möjlighet till reparation, ersättning eller annan gottgörelse.

Så reparerar vi ditt försäkrade föremål

Om en reparation godkänns av vår skadeavdelning kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att ditt försäkrade föremål ska kunna repareras. Du kommer att få instruktioner om vad du ska göra med ditt försäkrade föremål. Du kan bli tvungen att ta det försäkrade föremålet till en Elgiganten-butik som du väljer eller posta ditt föremål till en reparationsdepå. Logistik kommer att ordnas av oss. Om reparationservice finns tillgänglig kommer vi att informera dig om detta när du lämnar in ett ärende. Vi bestämmer, efter eget gottfinnande, i vilka fall hemservice kommer att vara tillgänglig och erbjudas dig.

Om ditt försäkrade föremål inte kan repareras i butiken och måste skickas till en depåreparatör, ordnar vi med frakt och informerar dig om processen för ärendet. Innan du tar din försäkrade artikel till en Elgiganten-butik för reparation eller skickar den för depåreparation måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på din ursprungliga försäkrade artikel har tagits bort (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) där det är praktiskt möjligt. Om du inte avaktiverar eventuella åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) efter uppmaning kommer ditt försäkrade föremål att returneras till dig utan reparation och självriskan kommer att återbetalas.

Om ditt ärende omfattas av denna försäkring reparerar vi det försäkrade föremålet eller erbjuder dig en ersättningsenhet. Ditt försäkrade föremål kommer antingen att returneras till dig i Elgiganten-butiken där du lämnade in ditt försäkrade föremål eller, om vi väljer det, returneras direkt till dig på en plats som du anger när du lämnar in ditt ärende. Om vi inte kan reparera det försäkrade föremålet kommer vi att ge dig ett ersättningsföremål eller presentkort och det ursprungliga försäkrade föremålet kommer inte att returneras till dig, dvs. genom att lämna det försäkrade föremålet till Elgiganten eller depåreparationen (eller när det gäller en iPhone, en Apple-butik eller AASP) samtycker du till att äganderätten till det försäkrade föremålet överförs till oss i händelse av att det försäkrade föremålet inte kan repareras. Mer information finns i avsnittet "Hur vi ersätter ditt försäkrade föremål" i detta avsnitt. Om depåreparatören konstaterar att felet eller skadan som uppstått inte överensstämmer med uppgifterna i ärendet, eller om depåreparatören inte kan få tillgång till den försäkrade varan på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den

försäkrade varan att återsändas till dig utan reparation, eller förstöras på din begäran.

För alla reparationer erbjuder vi en standardgaranti på nittio (90) dagar såvida vi inte ogiltigförklarar tillverkarens garanti av ditt försäkrade föremål för att reparera oavsiktlig skada som omfattas av denna försäkring. I sådana fall där vi ogiltigförklarar tillverkarens garanti kommer vi att erbjuda dig en tvåårig (2) motsvarande tillverkargaranti. Denna nittio (90) dagars garanti eller två (2) års likvärdig tillverkargaranti, om sådan erbjuds, gäller även efter uppsägning av ditt försäkringsavtal. Denna tillverkargaranti påverkar inte den täckning som vi redan erbjuder för mekaniska eller elektriska haverier.

Om det försäkrade föremålet är en iPhone kan du också kontakta Apples kontaktcenter med hjälp av de uppgifter som anges i avsnitt 2 för att använda Apples Mail-In-reparationstjänst eller besöka en Apple Store och/eller AASP. Information om Apple Retail Stores och AASP:er finns på Apples webbplats. Om ett försäkrat föremål som är en iPhone som lämnas in till en Apple Store eller AASP eller skickas för reparation via Apples Mail-In reparationservice visar sig innehålla delar som inte kommer från Apple, kommer Apple inte att reparera en sådan iPhone och du kan komma att debiteras hela ersättningssjälvriskan för det försäkrade föremålet som anges i försäkringsbeviset.

Vi tar inte något ansvar för lagring av data, inklusive dina personuppgifter, som finns lagrade på ditt försäkrade föremål under reparationen. Du måste radera och skapa din egen säkerhetskopia av alla personuppgifter innan du skickar ditt försäkrade föremål till oss eller överlämnar det till oss, Elgiganten, Apple eller en AASP.

Hur vi ersätter ditt försäkrade föremål

Om en ersättning godkänns av vår skadeavdelning kan vi (eller Apple om det gäller en iPhone som du har lämnat in till en Apple Store eller AASP) ersätta ditt försäkrade föremål med ett nytt eller rekonditionerat föremål med samma eller liknande specifikationer. Ersättningsföremålet kan vara en framtida version eller utgåva av ditt ursprungliga försäkrade föremål. Vi/Apple kommer också att försöka matcha färgen på ditt ursprungliga försäkrade föremål, men detta kanske inte kommer vara möjligt i alla tänkbara scenarier. Tekniska framsteg kan också leda till att ett ersättningsföremål tillhandahålls som har ett lägre inköpspris än ditt

ursprungliga försäkrade föremål, men i samtliga fall kommer ersättningsföremålet att vara av samma kvalitet som ditt ursprungliga försäkrade föremål före felet eller skadan. När du har mottagit ersättningsföremålet kommer vi att anse att ersättningsföremålet nu är ditt försäkrade föremål och att din försäkring fortsätter att gälla.

Vi kommer att meddela dig i samband med ärendet hur lång tid det kommer att ta att leverera ditt ersättningsföremål. Du måste också vara tillgänglig för att ta emot ersättningsföremålet.

Om det försäkrade föremålet är en iPhone och du kontaktar Apples kontaktcenter och väljer att använda Apples reparationstjänst Mail-In, kan tidsperioderna skilja sig åt och Apples kontaktcenter kommer att informera dig om tidpunkterna.

Du måste radera och skapa din egen säkerhetskopia av alla personuppgifter innan du skickar ditt ursprungliga försäkrade föremål till oss, eftersom vi kommer att radera alla personuppgifter från ditt ursprungliga försäkrade föremål som en del av ett ersättningskrav.

Om du får ett ersättningsföremål måste du tillhandahålla ditt ursprungliga försäkrade föremål till oss när du tar emot ersättningsföremålet genom att antingen byta ut den vid leverans eller använda en förbetald fraktpåse som vi tillhandahåller vid leveransen av ersättningsföremålet. Du kommer att informeras i samband med ärendet vilken metod du ska använda. Om vi inte får ditt ursprungliga försäkrade föremål antingen omedelbart för byten eller inom fjorton (14) dagar från mottagandet av ditt ersättningsföremål när du använder en förbetald fraktpåse, kommer priset för ersättningsföremålet att dras från det betalkort som du angav oss i samband med ärendet, eller så kommer beloppet att faktureras dig.

Innan du skickar det ursprungliga försäkrade föremålet till oss måste du se till att alla åtkomstbegränsningar för ditt ursprungliga försäkrade föremål har tagits bort (t.ex. lösenord, motsvarande Hitta min iPhone eller Android aktiveringslås) där så är praktiskt möjligt, och att du har säkerhetskopierat alla data på ditt försäkrade föremål och tagit bort alla personuppgifter. Om det försäkrade föremålet är en iPhone kan underlåtenhet att inaktivera Hitta min iPhone leda till en avgift motsvarande detaljhandelsvärdet för iPhone vid tidpunkten för det ursprungliga köpet, som dras från det betalkort som du

tillhandahöll oss i samband med kravet, eller så faktureras beloppet till dig.

Det ersättningsföremål som tillhandahålls kommer att ha en två (2) års tillverkarekvalivalent garanti som löper från det datum då du mottar ersättningsföremålet.

Annan förlikning

Om ett krav godkänns av vår skadeavdelning men det inte är möjligt att reparera det försäkrade föremålet (efter vårt eget gottfinnande) eller för Elgiganten försäkring med stöldskydd endast i händelse av godkänt ärende för stöld av ett försäkrat föremål, kommer vi att reglera ditt ärende genom att ge dig ett presentkort från Elgiganten eller ett ersättningsföremål (efter vårt eget gottfinnande). Under vissa begränsade omständigheter kan vi efter eget gottfinnande ge dig en kontantavräkning. Avräkningsbeloppet fastställs av oss baserat på det ursprungliga inköpspriset för ditt försäkrade föremål.

Apple express ersättning

Om det försäkrade föremålet är en iPhone och du väljer att använda Apples expressersättningstjänst, kommer Apple att kräva att det försäkrade föremålet returneras och att en kreditkortsauktorisering ges som säkerhet för detaljhandelspriset för ersättningsprodukten och tillämpliga fraktkostnader. Om du inte kan ge kreditkortsbehörighet kommer denna tjänst inte att vara tillgänglig för dig. Apple skickar en ersättningsprodukt till dig tillsammans med instruktioner för retur av det försäkrade föremålet. Om du följer dessa instruktioner kommer Apple att avbryta kreditkortsgodkännandet och du kommer inte att debiteras för ersättningsprodukten och frakten till och från din valda leveransadress. Om du inte returnerar det försäkrade originalföremålet enligt instruktionerna eller om du returnerar en produkt som inte är det försäkrade föremålet, kommer Apple att debitera ditt kreditkort för det godkända beloppet.

Avsnitt 7. Världsomspännande täckning

Ditt försäkrade föremål är täckt när du reser utanför Sverige. Du bör meddela oss om ditt ärende så snart som möjligt. Om ditt ärende är godkänt för reparation kommer vi att hjälpa dig när du återvänder till Sverige.

Om det försäkrade föremålet är en iPhone kan du också få reparationer och utbyten i en Apple Store eller AASP både inom och utanför Sverige. Information om Apple Retail Stores och AASP:er finns på Apples webbplats.

Avsnitt 8. Täckning och uteslutningskriterier

8.1 Omfattade händelser

Försäkringen gäller för följande skador och omständigheter avseende det försäkrade föremålet i samband med hantering och användning av detta:

Elgiganten försäkring	Elgiganten försäkring med stöldskydd
Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)	Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)
Skador på portar eller högtalare	Skador på portar eller högtalare
Katastrofala skador	Katastrofala skador
Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning	Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
Skador som orsakats av tredje part på det försäkrade objektet (barn, djur, andra personer)	Skador som orsakats av tredje part på det försäkrade objektet (barn, djur, andra personer)
Vatten-, fukt- och sandskador	Vatten-, fukt- och sandskador
Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti)	Mekaniskt eller elektriskt haveri (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti)
Batteriets prestanda understiger 50 % av den ursprungliga prestandan. Utom i de fall då du är försäkringstagare hos ACS, täcks batteriets prestanda för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga prestandan	Batteriets prestanda understiger 50 % av den ursprungliga prestandan. Utom i de fall då du är försäkringstagare hos ACS, täcks batteriets prestanda för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga prestandan
	Stöld av försäkrat föremål
Skadade tillbehör som kom i det försäkrade föremålets originalförpackning från tillverkaren	Skadade tillbehör som kom i det försäkrade föremålets originalförpackning från tillverkaren

Vid mekaniskt eller elektriskt haveri av försäkrad vara som tillhör kategorin vitvaror efter det att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:

- Om det försäkrade föremålet är en kyl och/eller frys, en utbetalning på upp till 5 000 SEK per ärende som ersättning för förlust av fryst och/eller kyld mat
- Om det försäkrade föremålet är en kyl och/eller frys eller köksutrustning, upp till 5 000 SEK per ärende för ersättning i händelse av att matleverans och/eller restaureringstjänster krävs
- Om det försäkrade föremålet är en tvättmaskin eller torktumlare, upp till 5 000 SEK per ärende för användning av tvätteritjänster

Vid mekaniskt eller elektriskt haveri av försäkrad vara som tillhör kategorin vitvaror efter det att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:

- Om det försäkrade föremålet är en kyl och/eller frys, en utbetalning på upp till 5 000 SEK per ärende som ersättning för förlust av fryst och/eller kyld mat
- Om det försäkrade föremålet är en kyl och/eller frys eller köksutrustning, upp till 5 000 SEK per ärende för ersättning i händelse av att matleverans och/eller restaureringstjänster krävs
- Om det försäkrade föremålet är en tvättmaskin eller torktumlare, upp till 5 000 SEK per ärende för användning av tvätteritjänster

För godkända ärenden för någon av de händelser som anges ovan täcker vi hela reparationskostnaden och eventuella frakt- och logistikostnader. Reparationskostnader inkluderar kostnaden för ersättningsdelar, arbetskostnader för reparatören, om nödvändigt, och/eller faktiska kostnader som uppkommit.

8.2 Allmänt uteslutningskriterier

Ditt försäkrade föremål omfattas inte av försäkringen:

Elgiganten försäkring

kostnaden för den självrisk som gäller för denna försäkring enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis;

Elgiganten försäkring med tyveridäckning

kostnaden för den självrisk som gäller för denna försäkring enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis;

kostnaden för ersättning eller återställande av data (inklusive kontakter, foton, videor, e-postmeddelanden, trådar etc.), programvara, information eller musik som lagrats på det försäkrade föremålet;	kostnaden för ersättning eller återställande av data (inklusive kontakter, foton, videor, e-postmeddelanden, trådar etc.), programvara, information eller musik som lagrats på det försäkrade föremålet;	Krig, terrorism, utländsk fientlig handling (oavsett om krig har förklarats eller inte), social oro eller kontaminering av nukleär strålning	Krig, terrorism, utländsk fientlig handling (oavsett om krig har förklarats eller inte), social oro eller kontaminering av nukleär strålning
kostnader som uppkommit till följd av att det försäkrade föremålet inte kunnat användas	kostnader som uppkommit till följd av att det försäkrade föremålet inte kunnat användas eller andra kostnader än ersättningskostnaden för det försäkrade föremålet;	skada eller haveri där serienumren har avlägsnats eller ändrats;	skada eller haveri där serienumren har avlägsnats eller ändrats;
kosmetisk skada eller annan typ av skada på det försäkrade föremålet, som inte påverkar möjligheten att använda det försäkrade föremålet på avsett sätt, till exempel slitage	kosmetisk skada eller annan typ av skada på det försäkrade föremålet, som inte påverkar möjligheten att använda det försäkrade föremålet på avsett sätt, till exempel slitage	ärenden utanför försäkringsperioden eller där premien är försenad	ärenden utanför försäkringsperioden eller där premien är försenad
kostnad för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;	kostnad för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;	mekaniskt eller elektriskt haveri eller oavsiktlig skada orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse eller skadlig åverkan på det försäkrade föremålet av dig, oavsett om det är avsiktligt eller inte, samt programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;	mekaniskt eller elektriskt haveri eller oavsiktlig skada orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse eller skadlig åverkan på det försäkrade föremålet av dig, oavsett om det är avsiktligt eller inte, samt programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;
kostnader på grund av att du inte har följt tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar;	kostnader på grund av att du inte har följt tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar;	alla former av elektroniska virus samt alla fel eller skador som uppstår till följd av konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering eller återställning av data, eller av obehörig tredje part eller tekniker;	alla former av elektroniska virus samt alla fel eller skador som uppstår till följd av konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering eller återställning av data, eller av obehörig tredje part eller tekniker;
skada som uppkommer under transport eller installation där det försäkrade föremålet transporteras av Elgiganten, Elcare eller tredje part.	skada som uppkommer under transport eller installation där det försäkrade föremålet transporteras av Elgiganten, Elcare eller tredje part.	tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av det försäkrade föremålet eller som ingick i tillverkarens originalförpackning av det försäkrade föremålet;	tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av det försäkrade föremålet eller som ingick i tillverkarens originalförpackning av det försäkrade föremålet;
föremål som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader;	föremål som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader;	oavsiktlig eller avsiktlig förlust av det försäkrade föremålet i situationer som inte räknas som stöd.	oavsiktlig eller avsiktlig förlust av det försäkrade föremålet i situationer som inte räknas som stöd.
Mekaniska eller elektriska fel som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens lagstadgade och/eller kommersiella garanti, eller som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260);	Mekaniska eller elektriska fel som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens lagstadgade och/eller kommersiella garanti, eller som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260);		

reparation eller ersättning av tillbehör som inte följer med i kartongen tillsammans med det försäkrade föremålet.

eventuell reparation eller ersättning av tillbehör som inte medföljer det försäkrade föremålet i kartongen.

stöld eller förlust av det försäkrade föremålet.

stöld om en polisanmälan inte har gjorts (denna ska minst innehålla, om tillämpligt, ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen), och

stöld om du inte har underrättat både oss och polisen om stöld och dokumenterat det så att ett diarienummer för anmälan finns tillgängligt i polisens register. Du måste också ha spärrat SIM-kortet, om tillämpligt, och lämnat bevis på detta.

Stöld där det inte finns några bevis för våld, tvång eller olagligt intrång.

Endast för Apple-mobiltelefoner, all stöld av försäkrade föremål där funktionen Hitta min iPhone och särskilt Förlorat läge inte är aktiverad på det försäkrade föremålet under hela försäkringsperioden, inklusive vid tidpunkten för stöld. Hitta min iPhone och Förlorat läge måste vara aktiverade och det försäkrade föremålet måste vara kopplat till ditt Apple ID under hela skadeprocessen för stöld.

Förlust av det försäkrade föremålet

Specifikt, endast för mobilitetshjälpmedel och utöver de allmänna uteslutningskriterier som nämns i avsnitt 8.2 ovan, gäller även följande uteslutningskriterier och ditt försäkrade objekt täcks inte för:

All stöld

Skada som uppkommer genom att det försäkrade objektet manipuleras eller repareras av andra personer eller företag än tillverkarens officiella tekniska service eller av oss auktoriserad teknisk service

Skada eller ekonomisk och/eller personlig förlust som du drabbas av under eller efter ett ärende

Skador eller förluster som orsakats tredje man eller annan egendom till följd av ärende, inklusive krav eller kostnader som direkt eller indirekt härrör från civilrättsligt ansvar

När inget fel upptäcks i det försäkrade föremålet eller när du inte överlämnar det försäkrade föremålet till oss eller någon reparatör som utsetts av oss så att skadan kan verifieras

Skador till följd av felaktig installation, ändring eller underhåll av fästelement, strömuttag eller elsystem

Kostnader för leverans, transport och/eller montering av det försäkrade objektet och för skador som orsakats det under denna leverans, transport och/eller montering när detta utförs av företag eller personer som kontrakterats för detta ändamål

Skada som orsakats det försäkrade föremålet när det förvaras, övervakas eller används av en annan person som inte är du (eller en försäkrad) eller någon annan nära familjemedlem

Skada till följd av underlåtenhet att följa trafik-, kör- och/eller trafiksäkerhetsregler

Skador till följd av att det försäkrade föremålet används i vadslagning, utmaningar, träningspass, akrobatiska övningar, lopp och/eller tävlingar

Skador till följd av körning på vägar som inte är lämpliga för användning av det försäkrade föremålet (t.ex. men inte begränsat till motorvägar, motorvägar med dubbla körbanor eller buss-/taxikörfält)

Skador till följd av trafikolyckor som omfattas av lagen om skadeståndsansvar och trafikförsäkring för motorfordon

Kostnad för alla tillbehör, i synnerhet, som exempel och inte begränsat till, hjälmar och klockor. Kostnad för alla typer av förbrukningsvaror. Kostnader för nedladdningar eller datorprogram (inklusive operativsystem)

Alla kostnader som är nödvändiga för att sätta upp det försäkrade föremålet efter leverans. Kostnader för att återskapa data från det försäkrade föremålet.

Denna policy kan inte överlåtas till annan person eller annat företag.

Avsnitt 9. Allmänna villkor

- (i). Försäkringsgivaren kan variera eller avstå från dessa allmänna villkor för att:
 - förbättra ditt skydd;
 - följa alla tillämpliga lagar och förordningar;
 - korrigera eventuella typografiska fel eller formateringsfel som kan förekomma.
- (ii). Du kommer att få minst trettio (30) dagars skriftligt meddelande till den senast kända adress som vi har registrerad för dig eller till en e-postadress som du har lämnat till oss (efter eget gottfinnande) om varje ändring av allmänna villkor av skyddet enligt denna försäkring, såvida inte ändringen beror på lagstadgade eller regulatoriska krav. Om ditt försäkringsskydd ändras på grund av ändringar i lagar eller andra författningar som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan det hända att vi inte kan ge dig trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig så snart det är praktiskt möjligt.
- (iii). Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från de allmänna villkoren och du inte vill fortsätta din försäkring kan du säga upp den enligt vad som anges i avsnitt 10 i detta försäkringsbrev.

Avsnitt 10. Din rätt att ångra köpet

Du har rätt att säga upp denna försäkring när som helst under försäkringstiden genom att kontakta Elgiganten med de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

Uppsägning under den öppna inköpsperioden

Om du har en månadsbetald försäkring och vill säga upp den inom de första trettio (30) dagarna från det att du köpte din månadsförsäkring, kommer Elgiganten att ge dig full återbetalning av alla premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har lämnat in ett ärende under denna försäkring före den tidpunkten.

Om du har en försäkring som betalats i förskott och vill säga upp den inom perioden för öppet köp, d.v.s. femtio (50) dagar från det att du köpte din försäkring om du är medlem i Elgigantens Lojalitetsklubb och trettio (30) dagar från det att du köpte din försäkring om du inte är det, kommer Elgiganten att ge dig full återbetalning av premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har lämnat in ett ärende under denna försäkring före den tidpunkten.

Uppsägning efter perioden för öppet köp

Om du har en månadsbetald försäkring och väljer att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från det att du köpte försäkringen, kommer din försäkring att sägas upp vid slutet av den betalda perioden.

Om du har en försäkring som betalats årsvis och bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter den öppna köptiden på femtio (50) dagar från det att du köpte din försäkring om du är medlem i Elgigantens Lojalitetsklubb och trettio (30) dagar från det att du köpte din försäkring om du inte är det, kommer din försäkring att sägas upp omedelbart och du kommer att få en proportionell återbetalning för den återstående försäkringsperioden, förutsatt att du inte har lämnat in något ärende under denna försäkring före den tidpunkten.

Om försäkringen sägs upp kan du inte börja om med ditt försäkringsskydd.

Avsnitt 11. Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

- (i). Försäkringsgivaren kan säga upp din försäkring med omedelbar verkan: försäkringspolice med omgående virkning:
 - (a). om du lämnar information som är osann eller vilseledande när du tecknar skydd enligt denna försäkring eller om det kan visas utifrån de relevanta omständigheterna att du inte vidtog rimliga åtgärder för att säkerställa att de uttalanden du gjorde var sanna, oavsett om det var avsiktligt eller oavsiktligt;
 - (b). om det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning) i samband med det skydd som tillhandahålls enligt denna försäkring;
 - (c). om försäkringsgivaren identifierar eller informeras om att det finns andra försäkringar som täcker det försäkrade föremålet och som tecknats med olika försäkringsbolag och med vilka du har gjort ett krav avseende samma krävhandlingar och överförsäkring har inträffat. (Se avsnitt 14 nedan)
 - (d). när det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar;
 - (e). där du har fått ett presentkort för värdet av ditt försäkrade föremål; eller

- (f). när det gäller månadsförsäkringar, om du inte har betalat din premie när den förfaller till betalning och inte åtgärdar detta inom trettio (30) dagar eller någon annan förlängd tidsram som överenskommit med dig, att reglera sådan betalning.

Om försäkringsgivaren säger upp ditt försäkringsskydd till följd av detta avsnitt 11 (i) (a), (b) (c) eller (e), kommer Elgiganten inte att återbetala någon premie som du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp ditt skydd till följd av detta Avsnitt 11 (i) (d), kommer vi att beräkna din premieåterbetalning på en proportionell basis för den period som du har varit försäkrad, och återbetala återstoden förutsatt att du inte har lämnat in något ärende under denna försäkring före den tidpunkten.

- (ii). Beslut om att säga upp försäkringen kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har lämnat in ett ärende, utom när avsnitt 11 (i) (a), (b) (c) eller (e) är tillämpligt.

Uppsägning av din försäkring kommer inte att påverka din rätt till krav för någon händelse som inträffar före datumet för uppsägning, utom när avsnitt 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gäller.

Vi kan byta försäkringsgivare som tillhandahåller skydd för dig men kommer endast att göra det genom att skicka ett skriftligt meddelande till din senast kända adress eller e-postadress eller någon e-postadress som du har lämnat till oss (efter eget gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av försäkringsgivare träder i kraft. Under dessa omständigheter kommer försäkringsgivaren att säga upp ditt försäkringsavtal och du kommer att omfattas av detta försäkringsavtal fram till slutet av den betalda perioden. Du kommer inte att få någon återbetalning av inbetald premie.

Om försäkringen sägs upp kan du inte börja om med ditt försäkringsskydd.

Avsnitt 12. Slutdatum

Försäkringsskyddet börjar gälla den dag du köper det försäkrade föremålet enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis eller, vid köp via internet, den dag det försäkrade föremålet skickas till dig. Din försäkring

upphör att gälla vid det tidigaste av följande datum:

- det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige eller, om du är ett aktiebolag, inte längre är registrerad i Sverige;
- den dag då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10 i detta försäkringsbrev;
- den dag då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i detta försäkringsbrev;
- om den försäkrade varan är defekt och du återlämnar den till Elgiganten för full återbetalning; det datum du får ett presentkort på värdet av din försäkrade vara; eller
- annars vid utgången av den maximala försäkringstiden på sextio (60) månader.

Du kommer inte att omfattas av något nytt ärende som uppstår på eller efter slutdatumet.

Avsnitt 13. Allmänna villkor

Bedrägeri

Du måste svara ärligt på varje begäran om information som vi ber om när du tecknar skydd enligt denna försäkring, ansöker om att ändra ditt skydd enligt denna försäkring eller lämnar in ett ärende under denna försäkring. I händelse av att någon faktauppgift som du eller någon som agerar för din räkning gör är avsiktligt eller oaktsamt osant eller vilseledande eller att du eller någon som agerar för din räkning lämnar in ett bedrägligt eller falskt dokument eller föremål, eller överdriver något ärende som gjorts under denna försäkring, kommer vi inte att godkänna något ärende och vi kan säga upp försäkringen. Om en faktauppgift som du eller någon som agerar för din räkning lämnar är oavsiktligt felaktig eller utelämnad, kan vi begära att policyn ändras i enlighet med tillämplig lag. Under alla omständigheter kan tillhandahållande av felaktig eller vilseledande information påverka giltigheten av din försäkring, eventuella krav som tidigare betalats av oss och huruvida det är möjligt för dig att göra ett efterföljande ärende.

Försäkringsgivaren har en lagstadgad skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av ett ärende kan all information som du eller någon som agerar för din räkning har lämnat som är relevant för denna policy, tillsammans med annan information som rör ärendet delas med andra försäkringsbolag,

telekomoperatörer, bedrägeribekämpnings- och brottsbekämpningsmyndigheter för att förhindra bedrägliga ärenden och skydda våra oskyldiga kunder. Om det finns bevis för bedrägeri kommer vi att vidta lämpliga åtgärder som kan omfatta stöd till åtal och/eller ekonomisk indrivning vid behov.

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be dig om ytterligare information för att validera uppgifterna på ditt ärende. Om vi gör några utbetalningar till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning), kommer du inte längre att ha rätt till några förmåner enligt denna försäkring och försäkringsgivaren kan begära återbetalning/återlämnande av eventuell ersättning eller gottgörelse. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsenhet eller annan ersättning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader. Du har inte rätt till någon återbetalning av premier eller återbetalning av självrisk enligt någon policy.

Denna policy styrs av lagarna i Sverige.

Avsnitt 14. Dubbel försäkring

Du ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringar (inklusive eventuella befintliga AppleCare-produkter) som täcker den försäkrade artikeln och som tecknats med olika försäkringsbolag som kan ha gett dig täckning för samma ärendehändelser.

Om du avsiktligt underlåter att informera om förekomsten av andra försäkringar (eller, om du redan är berättigad till AppleCare enligt någon befintlig AppleCare-produkt), och i händelse av att överförsäkring av ärende inträffar, kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen och kommer inte att vara skyldig att reparera ditt försäkrade föremål eller betala någon kontant- eller presentkortersättning eller annan ersättning som anges i denna försäkring och du kommer inte att vara berättigad till AppleCare-tjänster enligt denna försäkring.

Avsnitt 15. Klagomål

Vi strävar efter att alltid erbjuda våra kunder service av högsta kvalitet. Vi förstår att saker och ting inte alltid går som man tänkt sig och det kan finnas tillfällen då du

känner att vi har svikit dig. Om detta händer, vänligen kontakta oss genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2. Vi kommer att göra vårt bästa för att rätta till saker snabbt och rättvist.

Vad händer härnäst?

Vi kommer att bekräfta ditt klagomål inom 1 arbetsdag efter mottagandet av ditt (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagarens/den enda primära kontaktpersonens/slutanvändarens) klagomål. Vi kommer att hålla dig/dem uppdaterad om ditt/deras klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer vi att ge dig ett skriftligt slutligt svar.

När du (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagaren/den enda primära kontakten/slutanvändaren) har fått det slutliga svaret från oss, och om du/ni fortfarande inte är nöjda, har du/ni rätt att hänskjuta ditt/ert klagomål till Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden i Sverige.

Om du (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagaren/den enda primära kontakten/slutanvändaren) föredrar att i första hand vända dig till Allmänna reklamationsnämnden är du välkommen att göra det. Allmänna reklamationsnämnden kan hjälpa till med hänvisningen till OAFS, och under vissa begränsade omständigheter kan de kanske hantera det eskalerade klagomålet direkt.

Allmänna reklamationsnämnden
ARN, Box 174,
101 23 Stockholm, Sverige
Telefon: +468 508 860 00
E-post: arn@arn.se
www.arn.se

Du eller den person som framför klagomålet kan också hänvisa klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter kommer alltid att anges i vårt slutliga svar till dig. Dessa anges också nedan.

The Office of the Arbiter for Financial Services
N/S in Regional Road,
Msida

Malta

Telefon: (+356) 21 249 245

Hemsida: www.financiarbiter.org.mt

Avsnitt 16. Skydd av personuppgifter

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited fungerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som vi har om dig (och/eller den enda primära kontakten/slutanvändaren för B2B-försäkringar) i samband med försäkringsavtalet. För att granska relevanta dataskyddsmiddelanden, se <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som du har lämnat till oss under tecknandet och fullgörandet av din försäkring:

- (a). Ditt namn och dina kontaktuppgifter (och för B2B-försäkringar endast den enda primära kontaktpersonens och slutanvändarens namn och kontaktuppgifter);
- (b). Information i samband med din försäkring;
- (c). Information om eventuella anspråk som du gör enligt din försäkring;
- (d). Information om det försäkrade föremålet som omfattas av din försäkring;
- (e). Feedback om de tjänster vi tillhandahåller dig; och
- (f). Uppgifter om korrespondens eller detaljer om samtal mellan dig och oss.

Vi måste ha en "rättslig grund" för att använda dina personuppgifter, vilket innebär att vi måste ha ett rättsligt berättigande för att samla in, använda och lagra dina personuppgifter. Vi behöver hantera och använda dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig och administrera din försäkring; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för att kunna utföra de tjänster som anges i din försäkring. Vi kommer också att använda dina personuppgifter när det är nödvändigt för våra eller andras berättigade intressen. Våra berättigade intressen är att utföra policyadministration, kundservice, skadereglering och bedrägeribekämpning. Vi kan också använda dina personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

I samband med ovanstående ändamål kommer vi att dela dina personuppgifter med försäkringsgivaren (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>),

våra uppdragstagare och underleverantörer samt andra tredje parter som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill lämna ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det kan det hända att vi inte kan tillhandahålla de tjänster som anges i din försäkring. Vi kommer att behålla den information om dig som vi har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsnormer gäller för dem. Detta kan göras på ett antal olika sätt, till exempel:

- (a). endast överföra dina personuppgifter till länder som av Europeiska kommissionen har bedömts tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter; eller
- (b). genom att använda särskilda avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa.

Du kan begära information om eventuella internationella överföringar av personuppgifter som vi gör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

Du har ett antal lagliga rättigheter i förhållande till den information vi har om dig, inklusive rätt till meddelande, tillgång, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och en rätt till invändning.

Du kan när som helst utöva dessa rättigheter genom att lämna in din begäran skriftligen till Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425 eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com. Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmuntrar dig att kontakta oss först.

Observera att rättigheterna inte är absoluta och att de är föremål för begränsningar enligt lokal tillämplig lag. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att förklara anledningen till det.

Denna försäkring förmedlas av SquareTrade Europe Limited, som är auktoriserat och reglerat av MFSA

(företagets registreringsnummer C90.216) i Malta.
Registrerat kontor: 9, Pope Urbanus VIII Street,
Birkirkara, Malta, BKR1425.

Försäkringsgivare är Starr Europe Insurance Limited,
som är försäkringsgivare för denna försäkring och
som är auktoriserad och står under tillsyn av MFSA

(företagets registreringsnummer C85.380). Adressen
till det registrerade kontoret är Trident Park, Notabile
Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business
District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

STARR
COMPANIES

Elgiganten försäkring

Företag: Starr Europe Insurance Limited (Organisationsnummer: 85380), registrerat kontor: Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. har tillstånd från Malta Financial Services Authority (MFSA) att erbjuda försäkringar i Norge enligt reglerna om fri rörlighet för tjänster.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) är ombud för Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") och hanterar deras allmänna försäkringsverksamhet. SquareTrades registrerade kontorsadress är 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe och SquareTrade står under tillsyn av Malta Financial Services Authority. Tillsammans tar de fram försäkringsprodukterna – STARR Europe står för skyddet och SquareTrade sköter distributionen.

Produkt: Skydd för oavsiktlig skada för både privatpersoner och företagskunder.

Det här dokumentet ger en sammanfattning av viktig information om det skydd du får med vår försäkring. Fullständig information om produkten, både innan och efter att du tecknar försäkringen, hittar du i de allmänna villkoren. Du kan läsa dem på www.elgiganten.se eller kontakta SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Vad är det här för typ av försäkring?

Den här försäkringen gäller för produkten du köpt hos Elgiganten, enligt vad som står i ditt försäkringsbevis och kvitto, om din försäkrade elektroniska enhet eller dess tillbehör skulle skadas.



Vad är försäkrat?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)
- ✓ Skador på portar eller högtalare
- ✓ Katastrofala skador
- ✓ Skador orsakade av brand, explosion, implosion eller överspänning
- ✓ Skador på enheten orsakade av tredje part (barn, djur, andra personer)
- ✓ Vatten-, fukt- och sandskador
- ✓ Batteriprestanda under 50 % av den ursprungliga kapaciteten. Om du inte har en försäkring med AppleCare Services (ACS) täcks batteriprestanda för Apple-mobiler som sjunker under 80 % av den ursprungliga kapaciteten
- ✓ Mekaniska eller elektriska fel (efter att tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti har gått ut)
- ✓ Skadade tillbehör som följde med produktens originalförpackning från tillverkaren



Vad täcks inte av försäkringen?

- ✗ Stöld eller förlust av enheten
- ✗ Kosmetisk skada
- ✗ Kostnader för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring
- ✗ Mekaniska eller elektriska fel, eller oavsiktlig skada som orsakats av missbruk, felaktig användning, försummelse, avsiktlig eller oavsiktlig skadegörelse på den försäkrade produkten, samt mjukvara eller program som inte behövs för att enheten ska fungera;
- ✗ Alla former av elektroniska virus
- ✗ Tillbehör eller kringutrustning som inte ingick i tillverkarens originalförpackning för den försäkrade produkten
- ✗ Kostnader som uppstår på grund av att tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar inte har följts
- ✗ Skador eller fel där serienumren har tagits bort eller ändrats
- ✗ Kostnader för att ersätta eller återställa data, programvara, information eller musik som finns lagrat på den försäkrade produkten
- ✗ Produkter som har återkallats av tillverkaren och eventuella tillhörande kostnader
- ✗ Kostnader som täcks av tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller av någon annan försäkring du omfattas av
- ✗ Kostnaden för självriskan framgår av ditt försäkringsbevis
- ✗ Skada som uppstår under transport eller installation där den försäkrade produkten transporteras av Elgiganten Elcare eller en tredje part.



Finns det några begränsningar i skyddet?

- ! Ärenden utanför försäkringsperioden eller om premien är försenad
- ! Skyddet måste köpas samtidigt som du köper produkten
- ! Måste vara bosatt eller ha sitt säte i Sverige.



Var gäller min försäkring?

- ✓ Du är skyddad över hela världen, även när du reser utanför ditt hemland.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du får inte lämna falska eller vilseledande uppgifter när du tecknar en försäkring eller lämnar in ett ärende.
- Du måste meddela oss om oavsiktlig skada så snart som möjligt efter att du upptäckt att din försäkrade produkt har skadats eller uppvisar ett fel.
- Du behöver betala en självrisk för alla ärenden där det är tillämpligt. Självriskan måste betalas innan vi kan börja hantera ditt ärende.
- Du måste meddela oss om du har andra försäkringar som täcker den försäkrade produkten hos något annat försäkringsbolag som erbjuder samma skydd.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att undvika skador på den försäkrade produkten.
- Om något du har uppgett visar sig vara felaktigt eller missvisande kan det påverka din försäkrings giltighet, eventuella ärenden vi redan har betalat ut, och din möjlighet att lämna in ett nytt ärende i framtiden.



När och hur betalar jag?

För försäkringar med årsbetalning betalar du hela premien för hela försäkringsperioden direkt när du köper den försäkrade produkten. Din premie dras när din beställning behandlas av Elgiganten.

För försäkringar med månadsbetalning förfaller premien samma dag varje månad och betalas i förskott. Den första månadens premie dras när du köper den försäkrade produkten. Efterföljande premiebetalningar dras månadsvis av Elgiganten, upp till en maximal försäkringsperiod på sextio (60) månader, om inte du eller försäkringsbolaget säger upp försäkringen tidigare.



När börjar och slutar försäkringen?

Om du betalade försäkringspremien för hela perioden när du köpte produkten, börjar skyddet gälla från det datum som står i ditt försäkringsbevis och slutar på det datum som står i försäkringsbeviset, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget. Om du betalar försäkringspremien månadsvis börjar skyddet gälla från det datum som anges i ditt försäkringsbevis och gäller i upp till sextio (60) månader, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



Hur säger jag upp avtalet?

Du har rätt att säga upp den här försäkringen när som helst under försäkringsperioden genom att kontakta Elgiganten.

Om du betalar din försäkring månadsvis kan du säga upp den inom de första trettio (30) dagarna efter köpet och få tillbaka hela premien du har betalat, så länge du inte har lämnat in några ärenden för försäkringen. Om du bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från köpet, avslutas försäkringen vid slutet av försäkringsperioden.

Om du har betalat försäkringspremierna för hela perioden kan du säga upp försäkringen inom de första trettio (30) dagarna om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb, eller inom femtio (50) dagar om du är medlem i Elgigantens kundklubb, och få full återbetalning – förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för försäkringen. Om du säger upp försäkringen efter den här perioden, får du en återbetalning som motsvarar den oanvända delen av försäkringen från och med uppsägningsdatumet – förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för din försäkring. Om din försäkring sägs upp kan du inte återaktivera ditt försäkringskydd.