

Elgiganten försäkring med stöldskydd

Företag: Starr Europe Insurance Limited (Företagsnummer: 85380), registrerat kontor på Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, Malta. är auktoriserat av Malta Financial Services Authority (MFSA) att bedriva försäkringsverksamhet i Norge enligt reglerna om frihet att tillhandahålla tjänster.

SquareTrade Europe Limited ("SquareTrade") (C90216) jobbar som agent för Starr Europe Insurance Limited ("STARR Europe") och hjälper till med deras försäkringsverksamhet. SquareTrades registrerade kontorsadress är 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara BKR 1425, Malta. Både STARR Europe och SquareTrade står under tillsyn av Malta Financial Services Authority. Tillsammans tar de fram försäkringsprodukterna – STARR Europe står för skyddet och SquareTrade sköter distributionen.

Produkt: Skydd för oavsiktlig skada och stöld för både privatpersoner och företag.

Det här dokumentet ger dig en snabb överblick över den viktigaste informationen om vad som ingår i vår försäkring. Fullständig information om produkten, både innan och efter att du tecknar försäkringen, hittar du i de allmänna villkoren på www.elgiganten.se eller genom att kontakta SquareTrade via www.squaretrade.eu.

Vad är det här för typ av försäkring?

Den här försäkringen täcker produkten som köpts hos Elgiganten, enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis och på ditt inköpskvitto, vid skada på din försäkrade elektroniska enhet och tillbehör.



Vad täcks av försäkringen?

- ✓ Oavsiktlig skada
- ✓ Stöld av enheten
- ✓ Spruckna skärmar
- ✓ Skador på portar eller högtalare
- ✓ Katastrofala skador
- ✓ Skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
- ✓ Skador på enheten orsakade av tredje part (barn, djur, andra personer)
- ✓ Vatten- och fuktskador
- ✓ Batteriets prestanda understiger 50 % av den ursprungliga prestandan. Om du inte har en försäkring med AppleCare Services (ACS) är du skyddad om batteriprestandan på din Apple-mobil sjunker under 80 % av den ursprungliga kapaciteten
- ✓ Mekaniska eller elektriska fel (efter att tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti har löpt ut)
- ✓ Skadade tillbehör som följde med i produktens originalförpackning från tillverkaren



Vad täcks inte av försäkringen?

- ✗ Förlust av enheten
- ✗ Mindre kosmetiska skador
- ✗ Kostnader för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring
- ✗ Mekaniskt eller elektriskt fel
- ✗ Alla former av elektroniska virus
- ✗ Tillbehör eller kringutrustning som inte ingick i tillverkarens originalförpackning för den försäkrade produkten
- ✗ Kostnader på grund av att tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar inte har följts
- ✗ Skador eller fel där serienumren har avlägsnats eller ändrats
- ✗ Kostnader för ersättning eller återställning av data, programvara, information eller musik som finns lagrad på den försäkrade produkten
- ✗ Produkter som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader
- ✗ Kostnader som redan täcks av tillverkarens garanti, återförsäljarens garanti eller någon annan försäkring du har
- ✗ Kostnaden för eventuell självrisk enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis
- ✗ Skador som uppstår under transport eller installation när den försäkrade produkten transporteras av Elgiganten, Elcare eller tredje part.



Finns det några begränsningar i skyddet?

- ! Ärenden utanför försäkringsperioden eller om premien inte har betalats i tid
- ! Skyddet måste köpas samtidigt som du köper produkten
- ! Måste vara bosatt eller ha sitt säte i Sverige



Var gäller min försäkring?

- ✓ Du är skyddad över hela världen, även när du reser utanför ditt hemland.



Vad har jag för skyldigheter?

- Du får inte lämna falsk eller vilseledande information när du tecknar försäkring eller lämnar in ett ärende.
- Du måste meddela oss om oavsiktlig skada så snart som möjligt efter att du upptäckt att din försäkrade produkt har skadats eller uppvisar ett fel.
- Du behöver betala en självrisk för alla ärenden, om det är tillämpligt. Självrisken måste betalas innan ärendet kan behandlas.
- Du måste anmäla stölden till polisen i det land där stölden inträffade. Polisanmälan krävs av oss när du lämnar in ett ärende.
- Du måste meddela oss om du har andra försäkringar som täcker den försäkrade produkten hos andra försäkringsbolag som erbjuder samma skydd.
- Du måste vidta rimliga åtgärder för att förhindra skada på den försäkrade produkten.
- Om något du har sagt visar sig vara felaktigt eller vilseledande kan det påverka giltigheten av din försäkring, ärenden vi redan har betalat ut och din möjlighet att lämna in ett nytt ärende i framtiden.



När och hur betalar jag?

För försäkringar med årsbetalning dras premien för hela perioden direkt när du köper den försäkrade produkten. Din premie dras när din beställning behandlas av Elgiganten.

För försäkringar med månadsbetalning betalar du din premie i förskott samma dag varje månad. Den första månadens premie dras när du köper den försäkrade produkten. Efterföljande premiebetalningar hanteras månadsvis av Elgiganten under en maximal försäkringsperiod på sextio (60) månader, om den inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



När börjar och slutar försäkringen?

Om du betalade försäkringspremien för hela perioden när du köpte produkten, börjar skyddet gälla från det datum som står i ditt försäkringsbevis och slutar det datum som står i försäkringsbeviset, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget. Om du betalar försäkringspremien månadsvis börjar skyddet gälla från det datum som står i ditt försäkringsbevis och gäller som längst i sextio (60) månader, om det inte sägs upp tidigare av dig eller försäkringsbolaget.



Hur säger jag upp avtalet?

Du kan när som helst under försäkringens giltighet säga upp den genom att kontakta Elgiganten.

Om du betalar din försäkring månadsvis kan du säga upp den inom de första trettio (30) dagarna efter köpet och få tillbaka hela premien du har betalat, så länge du inte har lämnat in några ärenden för försäkringen. Om du bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från köpet, avslutas försäkringen vid slutet av försäkringsperioden.

Om du har betalat försäkringspremierna för hela perioden kan du säga upp försäkringen inom de första trettio (30) dagarna om du inte är medlem i Elgigantens kundklubb och femtio (50) dagar om du är medlem i Elgigantens kundklubb och få full återbetalning förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för din försäkring. Om du säger upp försäkringen efter den här perioden, får du en återbetalning som motsvarar den oanvända delen av försäkringen från och med uppsägningsdatumet – förutsatt att du inte har lämnat in några ärenden för din försäkring. Om din försäkring sägs upp kan du inte starta om ditt försäkringsskydd.