

ELGIGANTEN FÖRLÄNGD GARANTI



GILTIG FRÅN 2025-06-17

ELGIGANTEN FÖRLÄNGD GARANTI

Elgiganten förlängd garanti skyddar din företagsprodukt efter att garantitiden har löpt ut. Du får en snabb och smidig hantering samt skydd inom Norden för dina produkter, utan obehagliga överraskningar i form av värdeminskning och självrisker.

Den förlängda garantin är inte en försäkring och täcker inte yttre skador, oförutsedda skador eller förlust av personuppgifter och/eller programvara.

Garanti på elektriska eller mekaniska fel

Täcker tillbehör som ingår i originalförpackningen*

Service på plats på ditt företag**

Pixelgaranti för plattskärmar och monitorer*

Täcker slitage*

Lämna in din produkt i ett av Elgigantens varuhus

Ingen självrisk

Förlängd garanti har full täckning och reparationer inom de nordiska länderna

*För en detaljerad översikt av täckningen, se avsnittet "Vad som ingår".

**Om alternativet på plats väljs och reparation är möjligt.

Reparation först

Som en del av vårt engagemang för hållbarhet försöker vi alltid reparera produkten i första hand. Om det inte är möjligt erbjuds du en ersättnings-produkt av samma eller liknande modell.

Med en liknande modell menar vi en med samma eller motsvarande tekniska specifikationer. Vid ersättning fortsätter täckningen på den ersatta produkten.

Alla skrotade produkter hanteras på ett miljövänligt sätt, och reservdelar återanvänds när det är möjligt. Certifierad datasanering utförs på alla skrotade enheter.

Elcare Nordic

Elcare Nordic är en av de främsta leverantörerna av reparationstjänster för hemelektronik i Norden, med egna verkstäder i samtliga nordiska länder och ett omfattande nätverk av underleverantörer.

Reparationer

Vi strävar efter att reparera din produkt så snabbt som möjligt. Vid reparation på plats kan du förvänta dig att bli kontaktad två arbetsdagar efter att du rapporterat ett serviceärende.

För reparation via verkstad strävar vi efter att ha din service färdig inom 15 arbetsdagar.

Vad som ingår?

1. Garantitäckning efter att tillverkarens garanti eller reklamationsperiod har löpt ut.
2. Inbränning och pixelfel på plattskärmar och monitorer*.
3. Funktionellt slitage**.
4. Tillbehör som ingår i original-förpackningen och är direkt relaterade till huvudprodukten (t.ex. fjärrkontroll).
5. Service- och reparationstäckning i hela Norden.
6. Ingen värdeminskning eller självrisk.
7. Kostnadsfri reparation eller ersättning med samma eller liknande produkt.

*Pixelgaranti och inbränningskydd gäller i enlighet med leverantörens pixel- och inbränningspolicy. Alla pixelfel täcks under den förlängda garantitiden.

**Om produkten har använts korrekt enligt tillverkarens användningsriktlinjer.

Vid yttre åverkan kan extra avgifter tillkomma.

Vad som inte ingår?

1. Oavsiktliga skador orsakade av yttre fysisk åverkan eller vattenskador
2. Stöld eller förlust av produkt eller tillbehör
3. Kosmetiska skador eller förslitningar som inte påverkar produktens funktionalitet, såsom repor, rost, mögel, sprickor, åldrande eller förändringar i färg, form och beläggning
4. Batterier utanför tillverkarens garantitid
5. Skador orsakade av vårdslöshet, felaktig hantering och vård, eller underlåtenhet att följa tillverkarens instruktioner och riktlinjer
6. Mekaniska eller elektroniska fel på grund av extremt väder som blixtnedslag, översvämningar och starka vindar
7. Tillbehör som inte ingår i originalförpackningen eller inte direkt relaterade till huvudprodukten
8. Tillbehör som inte ingår i originalförpackningen eller inte direkt relaterade till huvudprodukten.
9. Mekaniska eller tekniska problem som uppstår till följd av mjukvarufel eller datavirus.
10. Återställning av data eller förlust av personuppgifter eller programvara.

Reparation på plats och i verkstad

Beroende på produkt kan du välja mellan en "reparation på plats" eller en verkstadsförlängd garanti.

Vid reparation på plats repareras din produkt på plats på ditt företag. I vissa fall där reparation på plats inte är möjlig skickas din produkt till en verkstad för reparation, utan extra kostnad.

Ditt kvitto visar vilken täckning din produkt har.

Varaktighet av den förlängda garantin

Den förlängda garantin är giltig från det datum produkten mottogs, som anges på inköpskvittot, och gäller under den period som valts vid köpet, upp till maximalt fem(5) år.

Täckning för den förlängda garantin börjar efter att standardgarantin eller reklamationsperioden löpt ut.

Ansökan om reparation

För reparation på plats, gör en ansökan genom att ringa Elgigantens kundtjänst för företaget på 0771-116 116 eller direkt genom vår serviceportal:

<https://serviceorderhub.com/elkjopextend/sv-se>

För verkstadsreparationer, ta med din produkt till ett Elgiganten varuhus, ej Elgiganten Phonehouse butik, för vidare transport till en verkstad.

Returer och avbeställning

Elcare förlängd garanti följer Elgigantens returpolicy. Se fullständiga returvillkor på [Elgiganten.se/foretag](https://www.elgiganten.se/foretag)

Klagomål

Om du har några synpunkter angående din tjänst, vänligen kontakta Elgigantens kundtjänst på 0771-116 116.

Behörighet

För att köpa en förlängd garanti från Elgiganten måste ditt företag vara registrerat i Norden.

Elcare förlängd garanti måste köpas samtidigt som produkten i en av våra varuhus, online eller via våra företagssäljare. Den förlängda garantin gäller endast för den produkt som anges på kvittot, samt de standardtillbehör som följde med i originalförpackningen.

För att den förlängda garantin ska gälla måste produkten användas korrekt enligt produktspecifikationerna.

