

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING

INFORMATION OCH VILLKOR



ELGIGANTEN 

square
trade™

ELGIGANTEN FÖRSÄKRING

Del 1. Allmänt

1.1 Tack för att du har valt att teckna denna försäkring

Denna försäkringspolicy innehåller bland annat information om:

- vilka vi är (se avsnitt 1.3 och 1.4);
- hur du kan kontakta oss (se avsnitt 1.4);
- hur du anmäler ett klagomål (se del 2 och 15);
- ditt försäkringsskydd (se avsnitt 8.1);
- generella undantag från ditt försäkringsskydd (se avsnitt 8.2);
- hur du gör en skade- eller stöldanmälan och de servicealternativ vi erbjuder när det gäller den försäkrade egendomen (se del 6);
- din rätt att säga upp och avsluta denna försäkring (se del 10); och
- hur vi behandlar dina personuppgifter och information om dina rättigheter kopplad till dina personuppgifter (se del 16).

Läsa igenom detta policydokument noggrant för att säkerställa att du förstår villkoren. Förvara gärna dokumentet på en säker plats.

Denna försäkringspolicy gäller för följande försäkringar som vi erbjuder:

Försäkringsprodukt	Typ
Elgiganten försäkring	Plötslig och oförutsedd skada, förskottsbetalning
Elgiganten försäkring	Plötslig och oförutsedd skada, månadsbetalning
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Plötslig och oförutsedd skada och stöld, månadsbetalning

Elgiganten försäkring med stöldskydd

Plötslig och oförutsedd skada och stöld, förskottsbetalning

Elgiganten försäkring med AppleCare Services

Plötslig och oförutsedd skada med AppleCare Services, förskottsbetalning

Elgiganten försäkring med AppleCare Services

Plötslig och oförutsedd skada med AppleCare Services, månadsbetalning

Elgiganten försäkring med stöldskydd & AppleCare Services

Plötslig och oförutsedd skada och stöld med AppleCare Services, månadsbetalning

Elgiganten försäkring med stöldskydd & AppleCare Services

Plötslig och oförutsedd skada och stöld med AppleCare Services, förskottsbetalning

1.2 AppleCare Services

Om din försäkrade egendom är en iPhone kommer du också att kunna utnyttja AppleCare Services. Tillhandahållandet av AppleCare Services i enlighet med detta försäkringsdokument påverkar inte på något sätt försäkringar där den försäkrade egendomen är en Apple-enhet som inte är en iPhone eller en Android-enhet och, om inte annat anges, gäller alla villkor som anges i denna försäkringspolicy för både Apple- och Android-försäkrad egendom.

1.3 Vilka vi är

Försäkringen tillhandahålls genom försäkringsförmedlaren SquareTrade Europe Limited, ett privat aktiebolag registrerat med säte på Malta, under maltesisk lag, med adress 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425, auktoriserat av

MFSA under registreringsnummer C 90.216 att agera med fullmakt från försäkringsgivaren, samt registrerat av Finansinspektionen, institutnummer 58884, att tillhandahålla försäkringstjänster enligt principen om friheten att tillhandahålla tjänster på gränsöverskridande basis. SquareTrade Europe Limited ingår i den amerikanska försäkringskoncernen Allstate Corporation.

1.4 Försäkringsgivaren

Försäkringsgivaren är Starr Europe Insurance Limited, med adress Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010, auktoriserad enligt Maltas Insurance Business Act, registreringsnummer C85.380, vars verksamhet är under tillsyn av MFSA. Starr Europe Insurance Limited är registrerat hos Finansinspektionen, institutnummer 47038, enligt principen om friheten att tillhandahålla tjänster på gränsöverskridande basis. Finansinspektionen har sitt kontor på Brunnsgatan 3 111 38 Stockholm, <https://www.fi.se/sv/>.

Del 2. Kontaktuppgifter

2.1 Skade- och stöldanmälan

För att anmäla en skada eller stöld

Det smidigaste sättet att anmäla en skada eller stöld är att skicka in ett ärende online via www.squaretrade.eu. Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, alla dagar i veckan.

Du kan även kontakta SquareTrade för reklamationer eller allmänna frågor via webbj chatt på www.squaretrade.eu eller genom att e-posta kundservice@squaretrade.se.

Du hittar även information om hur du kontaktar oss via telefon samt våra öppettider på www.squaretrade.eu.

Alternativt kan du skriva till SquareTrade: SquareTrade Europe Limited, 9 Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKRI425.

Adressera till berörd avdelning :

För allmänna frågor: Avdelningen för kundservice
För reklamationer: Reklamationsavdelningen

2.2 Klagomål

För att lämna in ett klagomål, använd de uppgifter som anges i avsnitt 15, här nedan.

Om din försäkrade egendom är en iPhone kan du få Apples service och tekniska support genom att ringa Apples kundservice på 020 100 529 eller genom att gå in på apple.com/support.

2.3 Uppsägning

Du kan säga upp ditt försäkringsavtal med Elgiganten: Online på www.elgiganten.se/kundtjanst/kontakta-oss,

Reglerna för uppsägning följer av del 10 nedan.

Del 3. Definitioner

I denna policy används ord och begrepp som har specifika betydelser och inkluderar följande:

“Plötslig och oförutsedd skada” avser plötslig och oförutsedd skada på den försäkrade egendomen som hindrar den från att uppfylla sin avsedda funktion och som inte nämns som en undantag enligt villkoren i denna försäkringspolicy;

Exempel på plötslig och oförutsedd skada som omfattas av denna försäkringspolicy är spruckna eller skadade skärmar, skador på portar eller högtalare, skador på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning, fall, spill, vätskeskador i samband med hantering och användning av den försäkrade egendomen. Din försäkring täcker inte obehörig användning av den försäkrade egendomen, enligt definitionen i avsnitt 8 i denna försäkringspolicy, samt inte heller mot kosmetiska skador eller andra skador som inte påverkar egendomens funktion eller användbarhet.

“Apple-auktoriserad tjänsteleverantör” betyder en av Apple auktoriserad tjänsteleverantör;

“Apple” avser Apple Distribution International Ltd., leverantören av AppleCare Services;

“AppleCare Services, ACS” avser tilläggstjänster som är tillgängliga för försäkringar där den försäkrade egendomen är en iPhone;

“B2B” B2B avser en försäkring där försäkringstagaren är en näringsidkare eller ett företag registrerat i Sverige som utgör en separat juridisk person;

“Försäkringsbevis” avser det dokument som skickas till dig vid köp av försäkring och som specificerar det valda försäkringspaketet, skyddsperioden, den försäkrade egendomen, premien samt självriskan.;

“Konsumentelektronik” avser konsumentelektronik som säljs av Elgiganten;

“Kosmetisk skada”: bucklor, repor, skärmsprickor som inte skymmer bildskärmen eller skador på baksidan som inte påverkar den försäkrade egendomens funktion;

“Täckt händelse” avser de omständigheter som anges i avsnitt 8.1 nedan;

Med “Elgiganten” avses Elgiganten Aktiebolag, organisationsnummer 556471-4474, säljaren av ditt försäkrade objekt;

“Slutdatum” avser det datum då detta försäkringsskydd upphör i enlighet med avsnitt 12 i denna försäkringspolicy;

“Slutanvändare” i förhållande till B2B-försäkringar, är en person som är auktoriserad av försäkringstagaren eller använder den försäkrade egendomen och är berättigad till den försäkrad egendomen;

“Självrisk” avser ett belopp som ska betalas av dig som en del av ett krav för en reparation, ersättning eller annan reglering enligt denna försäkringspolicy, enligt vad som anges på dokument om information före försäljning. Självriskan vid ett ärende beror på vilken typ av service du erbjuds (t.ex. reparation eller ersättning);

“Försäkrad egendom” avser den vara eller objekt som anges på ditt försäkringsbevis och som omfattas av denna försäkringspolicy. Exempelvis en ny mobiltelefon, bärbar enhet, kroppsburen produkt, TV, MDA, SDA eller någon annan konsumentelektronik och tillbehör såsom laddare eller hörlurar som medföljde i originalförpackningen. Den försäkrade egendomen ska ha köpts på Elgiganten;

Med “försäkringsgivare” avses Starr Europe Insurance Limited, vars adress är Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010;

Med “iPhone” avses en Apple iPhone-enhet;

“Mekaniskt eller elektriskt skada” avser ett plötsligt och oväntat fel på den försäkrade egendomen, efter utgången av tillverkarens garanti, som uppstår på grund av ett permanent mekaniskt, elektriskt eller elektroniskt fel och som inte anges som ett undantag i denna försäkringspolicy och som gör att egendomen slutar att fungera och därmed behöver repareras. Exempel på mekaniskt eller elektriskt skada som omfattas av denna försäkringspolicy är att batteriets kapacitet sjunker under 50% av den försäkrade egendomens ursprungliga nivå;

Med “MDA” avses större hushållsapparater, inklusive men inte begränsat till tvättmaskiner, kylskåp och diskmaskiner;

“MFSA” avser Maltas tillsynsmyndighet för finansiella tjänster, adress Triq l-Imdina, Zone 1, Central Business District, Birkirkara, CBD 1010, Malta, www.mfsa.mt;

“Elektriska motorfordon”: ett eldrivet transportmedel, inklusive men inte begränsat till e-scootrar och e-cyklar etc;

“Försäkringsperiod” avser (a) direktförsäkring i antingen tolv (12), tjugofyra (24), trettiosex (36), Fyrtioåtta (48) eller sextio (60) månader, beroende på vad som anges i försäkringsbeviset, (b) månadsförsäkringar perioden på en månad efter debiteringen av din månadspremie och från startdatumet till max sextio (60) månader;

“Försäkringstagare” avser den person som anges på försäkringsbeviset och som omfattas av det valda försäkringspaketet;

“Premie” avser det belopp som ska betalas varje månad eller år vid försäkringens startdatum och som anges i försäkringsbeviset, inklusive alla tillämpliga skatter;

“SDA” avser små hushållsapparater, inklusive men inte begränsat till, kaffemaskiner, rakapparater, mixers och vattenkokare;

“Enda primära kontakten” avser försäkringstagarens enda primära kontakt som utsetts av försäkringstagaren när de köpte den försäkrade egendomen eller som meddelats till oss av försäkringstagaren;

“Startdatum” betyder (a) för ett köp i butik, datumet för överlämnandet av den försäkrade egendomen när

försäkringen har köpts, och (b) för online försäljning, när försäkringen har köpts och den försäkrade egendomen skickas till dig;

“Stöld” avser den situation då du förlorar den försäkrade egendomen till följd av rån, inbrott, annat avlägsnande som involverar hot, våld eller ficktjuveri och där den försäkrade egendomen tas från dig utan din vetskap eller rapporteras utan dröjsmål till både polisen och oss, i enlighet med de förfaranden som anges i avsnitt 6 i detta försäkringsdokument;

“Vi, oss, vår, administratör” betyder SquareTrade Europe Limited, en försäkringsförmedlare, som är administrationsleverantör för denna försäkringspolicy; och

“Du, din/ditt” avser den försäkringstagare som anges på försäkringsbeviset och endast för B2B-försäkringar där vi hänvisar till åtgärder som ska vidtas av dig i detta försäkringsdokument, ska detta när det är möjligt tolkas som åtgärder som vidtas av din enda primära kontaktperson för din räkning.

Del 4. Rätt att omfattas av denna försäkringspolicy

- Denna försäkringspolicy måste ha köpts tillsammans med den försäkrade egendomen i en Elgiganten-butik i Sverige eller online på <https://www.elgiganten.se/>
- Denna försäkringspolicy gäller endast för varor som köpts från Elgiganten och som uppfyller kriterierna för försäkrad egendom
- Du måste vara 18 år eller äldre och för B2B-försäkringar endast ett företag med separat juridisk person för att kunna teckna detta försäkringsskydd
- Denna försäkringspolicy är begränsad till personer bosatta i Sverige. Endast för B2B-försäkringar är denna försäkringspolicy begränsad till personer bosatta i Sverige som bedriver näringsverksamhet och företag som har sitt säte registrerat i Sverige.

Del 5. Premie

Försäkringspremie för den försäkrade egendomen kommer att anges vid försäljningstillfället. Vi kommer att bekräfta din premie och självrisk i ditt försäkringsbevis.

Förskottsbetalade premier

Du kan välja att betala en premie för hela försäkringsperioden i förskott (exklusive eventuell förnyelseperiod) där du debiteras på försäkringens startdatum.

Månadspremier

En försäkring där din månadspremie debiteras i förskott på samma datum varje månad. Varje inbetald premie täcker din försäkring under en kalendermånad och ditt försäkringsskydd fortsätter automatiskt under efterföljande månader om du inte har sagt upp försäkringen innan nästkommande månadsskifte. Om du inte betalar din premie kommer Elgiganten att kontakta dig för att ta emot din betalning och om du missar mer än ett betalningstillfälle av premien kommer din försäkring att sägas upp och du kommer inte längre att omfattas av något försäkringsskydd för din försäkrade egendom.

Inbetalning av premier

Premier samlas in av Elgiganten, på uppdrag av försäkringsgivaren. Återbetalning sker av Elgiganten på uppdrag av försäkringsgivaren. När Elgiganten överlämnar premien till oss, förvarar vi den för försäkringsgivarens räkning och alla betalningar som samlas in och återbetalningar som görs av oss enligt villkoren i denna försäkringspolicy .

Del 6. Hur tjänsten fungerar – och till hörande anvisningar

Beroende på vilken typ av ärende du använder erbjuder vi följande servicealternativ (efter egen bedömning) (“servicealternativen”):

- Reparation i första hand (om tillgängligt) eller, endast för Apple-mobiltelefoner, service i Apple butik/ Apple-auktoriserad serviceleverantör
- Ersättning av försäkrad egendom eller presentkort

Beroende på vilka händelser som omfattas av din försäkring (se avsnitt 8.1 nedan), kommer följande servicealternativ att vara tillgängliga:

Ärendetyp	Reparation, eller endast för Apple-mobiltelefoner Apple Store/AASP	Ersättning av försäkrat föremål eller presentkort
Mekaniskt eller elektriskt fel, t.ex. programvara som slutar att fungera	✓	✓
Plötslig och oförutsedd skada på försäkrad egendom som kan repareras	✓	✗
Plötslig och oförutsedd skada på en enhet som inte går att reparera (t.ex. om enheten är helt sönderslagen)	✗	✓
Ärende vid stöld	✗	✓

Att utföra en skade- eller stöldanmälan

Om din försäkrade egendom drabbas av plötslig och oförutsedd skada eller om den blir stulen under försäkringstiden, kan du lämna in ett ärende genom att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter anges i avsnitt 2 i denna försäkringspolicy. För att vi ska kunna hantera ditt ärende kommer vi behöva bekräfta och styrka din identitet.

Om du har den försäkrade egendomen i din besittning kommer vi behöva bekräfta uppgifter om din försäkring, verifiera att din försäkring är aktiv och omständigheterna kring händelsen. Vi kommer att försöka fatta ett beslut om ditt ärende vid denna tidpunkt. Om vi behöver mer information kommer vi att meddela dig om detta.

Om den försäkrade egendomen är en iPhone kan du också kontakta Apples kontaktcenter med hjälp av de uppgifter som anges i avsnitt 2 eller besöka en Apple-butik och/eller Apple-auktoriserad tjänsteleverantör ASP. Information om Apple butiker och Apple-auktoriserade tjänsteleverantörer finns på Apples webbplats.

Om ditt ärende avser tillbehör i förpackningen (t.ex. fjärrkontroller eller laddare) kommer vi inte att reparera det relevanta tillbehöret men erbjuda en kontant utbetalning eller ett presentkort om ditt ärende godkänns. Du kan endast göra ett ärende för tillbehör i förpackningen genom att kontakta oss, kontaktuppgifterna anges i avsnitt 2.

Elgigantens stöldskydd gäller endast vid stöld av din försäkrade egendom och krävs en kopia av din polisanmälan så snart som möjligt. Om den försäkrade egendomen är en datakopplad enhet, behöver vi bevis från din teleoperatör att SIM-kortet har spärrats samt bekräftelse på när enheten användes senast. Polisanmälan ska minst innehålla IMEI eller serienummer (om tillämpligt), en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen. Vi kan också i vissa fall, begära ytterligare dokumentation för att styrka och validera ditt krav på ersättning eller kompensation, särskilt i situationer då uppgifter som krävs inte kan tillhandahållas.

Betala din självrisk

Ditt ärende kan inte godkännas förrän den relevanta självrisk är betald. Detta måste betalas vid tiden för ärendet. Om värdet på den försäkrade egendomen är lägre än beloppet på självrisk reducerar vi självrisk till ett belopp som inte överstiger värdet på den försäkrade egendomen. Beroende på omständigheterna kring ärendet kan du få möjlighet till reparation, ersättning eller annan gottgörelse.

Så reparerar vi din försäkrade egendom

När en reparation godkänns kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder för att reparera din försäkrade egendom. Du kommer att få instruktioner kring nästa steg. Du kan behöva lämna in den försäkrade egendomen till en Elgiganten-butik som du väljer eller posta ditt föremål till en reparationsdepå. Logistiken

kommer att ordnas av oss. Om reparationservice finns tillgänglig, kommer vi att informera dig om detta när du lämnar in ett ärende. Vi förbehåller oss rätten att avgöra i vilka fall vi kan erbjuda hemservice.

Om din försäkrade egendom inte kan repareras i butik och måste skickas till en depåreparatör, ordnar vi med frakt och informerar dig om processen för ärendet. Innan du tar din försäkrade enhet till en Elgiganten-butik för reparation eller skickar den för depåreparation måste du se till att alla åtkomstbegränsningar på din ursprungliga försäkrade artikel har tagits bort (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås). Om du inte avaktiverar eventuella åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, Hitta min iPhone eller motsvarande aktiveringslås) efter uppmaning kommer din försäkrade egendom att returneras till dig utan reparation och självrisk kommer att återbetalas.

Din försäkrade egendom kommer antingen att returneras till dig i Elgiganten-butiken där du lämnade in den eller returneras direkt till den adressen som du angav när du skickade in din anmälan. Om vi inte kan reparera den försäkrade egendomen, kommer vi att ge dig en ersättningsvara eller presentkort och den ursprungliga försäkrade egendomen kommer inte att returneras till dig. Genom att lämna den försäkrade egendomen till Elgiganten eller depåreparationen (eller när det gäller en iPhone, en Apple-butik eller AASP) samtycker du till att äganderätten till den försäkrade egendomen överförs till oss i händelse av att den försäkrade egendomen inte kan repareras. Mer information finns i avsnittet "Hur vi ersätter din försäkrade egendom". Om depåreparatören konstaterar att felet eller skadan som uppstått inte överensstämmer med uppgifterna i ärendet, eller om depåreparatören inte kan få tillgång till den försäkrade varan på grund av lösenord eller andra åtkomstbegränsningar, kommer den försäkrade varan att återsändas till dig utan reparation, eller förstöras på din begäran.

För alla reparationer erbjuder vi en standardgaranti på nittio (90) dagar, så länge tillverkargarantin av din försäkrade egendom inte ogiltigförklaras. I sådana fall där vi ogiltigförklarar tillverkarens garanti kommer vi att erbjuda dig en tvåårig (2) motsvarande tillverkargaranti. Denna nittio (90) dagars garanti eller två (2) års likvärdig tillverkargaranti gäller även efter uppsägning av ditt försäkringsavtal. Denna tillverkargaranti påverkar inte den täckning som vi redan erbjuder för mekaniska eller elektriska fel.

Om den försäkrade egendomen är en iPhone kan du också kontakta Apples kontaktcenter med hjälp av de uppgifter som anges i avsnitt 2. Du kan använda Apples Mail-In-reparationstjänst eller besöka en Apple butik och/eller Apple-auktoriserad tjänsteleverantör. Information om Apple butiker och AASP:er finns på Apples webbplats. Om en försäkrad egendom är en iPhone och lämnas in till en Apple Store eller Apple-auktoriserad serviceleverantör eller skickas för reparation via Apples Mail-In reparationservice och visar sig innehålla delar som inte kommer från Apple, kommer Apple inte att reparera en sådan iPhone. Du kan debiteras för hela ersättningsjälvrisken för den försäkrade egendomen som anges i försäkringsbeviset.

Vi tar inte något ansvar för lagring av data, inklusive dina personuppgifter, som finns lagrade på din försäkrade egendom under reparationen. Du måste radera och skapa din egen säkerhetskopia av alla personuppgifter innan du skickar din försäkrade egendom till oss eller överlämnar det till oss, Elgiganten, en Apple butik eller en Apple-auktoriserad tjänsteleverantör.

Hur vi ersätter din försäkrade egendom

Om en ersättning godkänns av vår skadeavdelning kan vi (eller Apple om det gäller en iPhone som du har lämnat in till en Apple butik eller hos en Apple-auktoriserad serviceleverantör) ersätta din försäkrade egendom med ett nytt eller rekonditionerat föremål med samma eller liknande specifikationer. Ersättningsvaran kan vara en framtida version eller utgåva av ditt ursprungliga försäkrad egendom. Vi/Apple kommer också att försöka matcha färgen på ditt ursprungliga försäkrad egendom, men detta kommer inte vara möjligt i alla scenarier. Tekniskutveckling kan också leda till att en ersättningsvara tillhandahålls som har ett lägre inköpspris än ditt ursprungliga försäkrad egendom, men vi kommer att se till att ersättningsvaran är av samma kvalitet som ditt ursprungliga enhet före felet eller skadan. När du har mottagit ersättningsvaran, kommer vi att anse att ersättningsvaran nu är din försäkrade egendom och din försäkring kommer att fortsätta att gälla. Vi kommer att meddela dig hur lång tid det kommer att ta att leverera din ersättningsvara. Du måste också vara tillgänglig för att ta emot ersättningsvaran.

Om den försäkrade egendomen är en iPhone och du kontaktar Apples kundtjänst och väljer att använda Apples reparationstjänst Mail-In, kan tidsperioderna

skilja sig åt och Apples kontaktcenter kommer att informera dig om tidpunkterna.

Se till att radera och skapa din egen säkerhetskopiering av dina personuppgifter innan du skickar ditt försäkrad egendom till oss. Dina personuppgifter kommer att raderas från ditt ursprungliga försäkrad egendom som en del av ett ersättningskrav.

Om du får en ersättningsvara måste du skicka ditt ursprungliga försäkrad egendom till oss när du tar emot ersättningsvaran. Du kan antingen byta ut den vid leverans eller använda en förbetald fraktpåse som vi tillhandahåller vid leveransen av ersättningsvaran. Du kommer att informeras i samband med ärendet vilken metod du ska använda. Om vi inte får ditt ursprungliga försäkrad egendom omedelbart vid bytet eller inom fjorton (14) dagar från mottagandet av ditt ersättningsvara, när du använder en förbetald fraktpåse, kommer priset för ersättningsvaran att dras från det betalkortet som du angav oss i samband med ärendet, eller så kommer beloppet att faktureras dig.

Innan du skickar den ursprungliga försäkrade varan till oss måste du se till att alla åtkomstbegränsningar för ditt ursprungliga försäkrad egendom har tagits bort (t.ex. lösenord, motsvarande Hitta min iPhone eller Android aktiveringslås), och att du har säkerhetskopierat alla data på din försäkrade egendom och tagit bort alla personuppgifter. Om den försäkrade egendomen är en iPhone och där Hitta min iPhone inte avaktiverats, kan det leda till en avgift motsvarande värdet för iPhone vid tidpunkten för det ursprungliga köpet. Det kommer att dras från det betalkort som du tillhandahöll oss i samband med kravet, eller så faktureras beloppet till dig. Det ersättningsvara som tillhandahålls kommer att ha två (2) års tillverkarekvivalent garanti som löper från det datum då du mottar ersättningsvaran.

Annan uppgörelse

Om ett ärende godkänns av vår skadeavdelning, men då det, inte är möjligt att reparera den försäkrade egendomen eller för ett stulet föremål som omfattas av Elgigantens försäkring med stöldskydd, kommer vi att reglera ditt ärende genom att ge dig ett presentkort från Elgiganten eller ett ersättningsvara (efter vårt eget gottfinnande). Under vissa begränsade omständigheter kan vi efter eget gottfinnande ge dig

en kontantavräkning. Avräkningsbeloppet fastställs av oss baserat på det ursprungliga inköpspriset för din försäkrade egendom.

Apple express ersättning

Om den försäkrade egendomen är en iPhone och du väljer att använda Apples expressersättningstjänst, kommer Apple att kräva att den försäkrade egendomen returneras och att en kreditkortsauktorisering ges som säkerhet för handelspriset för ersättningsprodukten och fraktkostnader. Om du inte kan ge kreditkortsdetaljer kommer denna tjänst inte att vara tillgänglig för dig. Apple skickar en ersättningsprodukt till dig tillsammans med instruktioner för retur av den försäkrade egendomen. Om du följer dessa instruktioner kommer Apple att avbryta kreditkortsgodkännandet och du kommer inte att debiteras för ersättningsprodukten och frakten till och från din valda leveransadress. Om du inte returnerar det försäkrade originalföremålet enligt instruktionerna eller om du returnerar en produkt som inte är den försäkrade egendomen, kommer Apple att debitera ditt kreditkort motsvarande det godkända beloppet.

Del 7. Omfattning Utomlands

Din försäkrade egendom omfattas av försäkringsskydd även när du reser utanför Sverige. Du bör meddela oss om ditt ärende så snart som möjligt. Om ditt ärende är godkänt för reparation kommer vi att hjälpa dig när du återvänder till Sverige.

Om den försäkrade egendomen är en iPhone kan du också få reparationer och utbyten i en Apple butik eller hos en Apple-auktoriserad serviceleverantör både inom och utanför Sverige. Information om Apples butiker och Apple-auktoriserade serviceleverantörer finns på Apples webbplats.

Del 8. Täckning och uteslutningskriterier

8.1 Försäkringens omfattning

Försäringen gäller för följande skador och omständigheter avseende den försäkrade egendomen i samband med hantering och användning av detta:

Elgiganten försäkring	Elgiganten försäkring med stöldskydd
Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)	Spruckna eller skadade skärmar (annat än kosmetiska skador)
Skador på ingångar/portar eller högtalare	Skador på ingångar/portar eller högtalare
Skador till följd av en katastrof	Skador till följd av en katastrof
Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning	Skada på grund av brand, explosion, implosion eller överspänning
Skador som orsakats av tredje part på det försäkrade objektet (barn, djur, andra personer)	Skador som orsakats av tredje part på det försäkrade objektet (barn, djur, andra personer)
Vatten-, fukt- och sandskador	Vatten-, fukt- och sandskador
Mekaniskt eller elektriskt fel (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti)	Mekaniskt eller elektriskt fel (efter utgången av tillverkarens och återförsäljarens lagstadgade garanti och/eller kommersiella garanti)
Batteriets kapacitet understiger 50 % av den ursprungliga kapacitet. Förutom i de fall då du är försäkringstagare hos ACS, täcks batteriets kapacitet för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga kapacitet.	Batteriets kapacitet understiger 50 % av den ursprungliga kapacitet. Utom i de fall då du är försäkringstagare hos ACS, täcks batteriets kapacitet för Apple-mobiltelefoner under 80 % av den ursprungliga kapacitet.
	Stöld av försäkrat föremål

Skadade tillbehör som kom i den försäkrade egendomens originalförpackning från tillverkaren

Vid mekaniskt eller elektriskt fel av försäkrad vara som tillhör kategorin vitvaror efter det att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:

- Om den försäkrade egendomen är en kyl och/eller frys, en utbetalning på upp till 5 000 kronor per ärende som ersättning för förlust av fryst och/eller kyld mat
- Om den försäkrade egendomen är en kyl och/eller frys eller köksutrustning, upp till 5 000 kronor per ärende för ersättning i händelse av att matleverans krävs
- Om den försäkrade egendomen är en tvättmaskin eller torktumlare, upp till 5 000 kronor per ärende för användning av tvättertjänster

Skadade tillbehör som kom i den försäkrade egendomens originalförpackning från tillverkaren

Vid mekaniskt eller elektriskt fel av försäkrad vara som tillhör kategorin vitvaror efter det att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:

- Om den försäkrade egendomen är en kyl och/eller frys, en utbetalning på upp till 5 000 kronor per ärende som ersättning för förlust av fryst och/eller kyld mat
- Om den försäkrade egendomen är en kyl och/eller frys eller köksutrustning, upp till 5 000 kronor per ärende för ersättning i händelse av att matleverans krävs
- Om den försäkrade egendomen är en tvättmaskin eller torktumlare, upp till 5 000 kronor per ärende för användning av tvättertjänster

För godkända ärenden från ovan så täcker vi hela reparationskostnaden och eventuella frakt- och logistikostnader. Reparationskostnader inkluderar kostnaden för ersättningsdelar, arbetskostnader för reparatören, om nödvändigt, och/eller faktiska kostnader som uppkommit.

8.2 Generella exkluderingskriterier

Din försäkrade egendom omfattar inte följande:

Elgiganten försikring	Elgiganten försäkring med stödskydd
Kostnaden för den självrisk som gäller för denna försäkringspolicy enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis;	Kostnaden för den självrisk som gäller för denna försäkringspolicy enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis;
Kostnaden för ersättning eller återställande av data (inklusive kontakter, foton, videor, e-postmeddelanden, trådar etc.), programvara, information eller musik som lagrats på den försäkrade egendomen;	Kostnaden för ersättning eller återställande av data (inklusive kontakter, foton, videor, e-postmeddelanden, trådar etc.), programvara, information eller musik som lagrats på den försäkrade egendomen;
Kostnader som uppkommit till följd av att den försäkrade egendomen inte kunnat användas eller andra kostnader än ersättning kostnaden för den försäkrade egendomen;	Kostnader som uppkommit till följd av att den försäkrade egendomen inte kunnat användas eller andra kostnader än ersättningskostnaden för den försäkrade egendomen;
Kosmetisk skada eller annan typ av skada på den försäkrade egendomen, som inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade egendomen på avsett sätt, till exempel slitage	Kosmetisk skada eller annan typ av skada på den försäkrade egendomen, som inte påverkar möjligheten att använda den försäkrade egendomen på avsett sätt, till exempel slitage
Kostnad för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;	Kostnad för rutinmässigt underhåll, modifiering, service, inspektion eller rengöring;

Kostnader på grund av att du inte har följt tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar;

Skada som uppkommit under transport eller installation där den försäkrade egendomen transporteras av Elgiganten, AppleCare eller tredje part.

Egendom som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader;

Mekaniska eller elektriska fel som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens lagstadgade och/eller kommersiella garanti, eller som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260);

Kostnader som uppstått till följd av krig, terrorism, utländsk fientlig handling (oavsett om krig har förklarats eller inte), social oro eller kontaminering av nukleär strålning

Skada eller haveri där serienumren har avlägsnats eller ändrats;

Ärenden utanför försäkringsperioden eller där premien är försenad

Kostnader på grund av att du inte har följt tillverkarens instruktioner eller installationsanvisningar;

Skada som uppkommer under transport eller installation där den försäkrade egendomen transporteras av Elgiganten, AppleCare eller tredje part.

Egendom som har återkallats av tillverkaren och tillhörande kostnader;

Mekaniska eller elektriska fel som omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens lagstadgade och/eller kommersiella garanti, eller som återförsäljaren ansvarar för enligt konsumentköplagen (2022:260);

Kostnader som uppstått till följd av krig, terrorism, utländsk fientlig handling (oavsett om krig har förklarats eller inte), social oro eller kontaminering av nukleär strålning

Skada eller haveri där serienumren har avlägsnats eller ändrats;

Ärenden utanför försäkringsperioden eller där premien är försenad

Mekaniskt eller elektriskt haveri eller plötslig och oförutsedd skada orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse eller skadlig åverkan på den försäkrade egendomen av dig, oavsett om det är avsiktligt eller inte, samt programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;

Alla former av elektroniska virus samt alla fel eller skador som uppstår till följd av konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering eller återställning av data, eller av obehörig tredje part eller tekniker;

Tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av den försäkrade egendomen eller som ingick i tillverkarens originalförpackning av den försäkrade egendomen;

Plötslig och oförutsedd eller avsiktlig förlust av den försäkrade egendomen i situationer som inte räknas som stöld.

Mekaniskt eller elektriskt haveri eller plötslig och oförutsedd skada orsakad av missbruk, felaktig användning, försummelse eller skadlig åverkan på den försäkrade egendomen av dig, oavsett om det är avsiktligt eller inte, samt programvara eller programmering som inte är nödvändig för att använda enheten;

Alla former av elektroniska virus samt alla fel eller skador som uppstår till följd av konfigurationen av användarinställningar, säkerhetskopiering eller återställning av data, eller av obehörig tredje part eller tekniker;

Tillbehör eller kringutrustning som inte var en integrerad del av den ursprungliga installationen av den försäkrade egendomen eller som ingick i tillverkarens originalförpackning av den försäkrade egendomen;

Plötslig och oförutsedd eller avsiktlig förlust av den försäkrade egendomen i situationer som inte räknas som stöld.

Reparation eller ersättning av tillbehör som inte följer med i kartongen tillsammans med den försäkrade egendomen.

Stöld eller förlust av den försäkrade egendomen.

Stöld om en polisanmälan inte har gjorts (denna ska minst innehålla, om tillämpligt, ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen), och

Stöld om du inte har underrättat både oss och polisen om stöld och dokumenterat det så att ett diarienummer för anmälan finns tillgängligt i polisens register. Du måste också ha spärrat SIM-kortet, om tillämpligt, och lämnat bevis på detta.

Stöld där det inte finns några bevis för våld, tvång eller olagligt intrång.

Endast för Apple-mobiltelefoner, all stöld av försäkrad egendom där funktionen Hitta min iPhone och särskilt Förlorat läge inte är aktiverad på den försäkrade egendomen under hela försäkringsperioden, inklusive vid tidpunkten för stöld. Hitta min iPhone och Förlorat läge måste vara aktiverade och den försäkrade egendomen måste vara kopplat till ditt Apple ID under hela skadeprocessen för stöld.

Förlust av försäkrad egendom.

Eventuell reparation eller ersättning av tillbehör som inte medföljer den försäkrade egendomen i kartongen.

Stöld om en polisanmälan inte har gjorts (denna ska minst innehålla, om tillämpligt, ett IMEI-nummer, en beskrivning av händelsen samt datum, tid och plats för händelsen), och

Stöld om du inte har underrättat både oss och polisen om stöld och dokumenterat det så att ett diarienummer för anmälan finns tillgängligt i polisens register. Du måste också ha spärrat SIM-kortet, om tillämpligt, och lämnat bevis på detta.

Stöld där det inte finns några bevis för våld, tvång eller olagligt intrång.

Endast för Apple-mobiltelefoner, all stöld av försäkrad egendom där funktionen Hitta min iPhone och särskilt Förlorat läge inte är aktiverad på den försäkrade egendomen under hela försäkringsperioden, inklusive vid tidpunkten för stöld. Hitta min iPhone och Förlorat läge måste vara aktiverade och den försäkrade egendomen måste vara kopplat till ditt Apple ID under hela skadeprocessen för stöld.

Förlust av försäkrad egendom.

Specifika exkluderingskriterier för skador och kostnader som inte täcks för elektriska motorfordo:

All stöld

Skada som uppkommer genom att det försäkrade objektet manipuleras eller repareras av andra personer eller företag än tillverkarens officiella tekniska service eller av oss auktoriserad teknisk service

Skada eller ekonomisk och/eller personlig förlust som du drabbas av under eller efter ett ärende

Skador eller förluster som orsakats tredje man eller annan egendom till följd av ärende, inklusive krav eller kostnader som direkt eller indirekt härrör från civilrättsligt ansvar

När inget fel upptäcks i den försäkrade egendomen eller när du inte överlämnar den försäkrade egendomen till oss eller någon reparatör som utsetts av oss så att skadan kan verifieras

Skador till följd av felaktig installation, ändring eller underhåll av fästelement, strömuttag eller elsystem

Kostnader för leverans, transport och/eller montering av det försäkrade objektet och för skador som orsakats det under denna leverans, transport och/eller montering när detta utförs av företag eller personer som kontrakterats för detta ändamål

Skada som orsakats den försäkrade egendomen när det förvaras, övervakas eller används av en annan person som inte är du (eller en försäkrad) eller någon annan nära familjemedlem

Skada till följd av underlåtenhet att följa trafik-, kör- och/eller trafiksäkerhetsregler

Skador till följd av att den försäkrade egendomen används i vadslagning, utmaningar, träningspass, akrobatiska övningar, lopp och/eller tävlingar

Skador till följd av körning på vägar som inte är lämpliga för användning av den försäkrade egendomen (t.ex. men inte begränsat till motorvägar, motorvägar med dubbla körbanor eller buss-/taxikörfält)

Skador till följd av trafikolyckor som omfattas av lagen om skadeståndsansvar och trafikförsäkring för motorfordon

Kostnad för alla tillbehör, i synnerhet, som exempel och inte begränsat till, hjälmar och klockor. Kostnad för alla typer av förbrukningsvaror. Kostnader för nedladdningar eller datorprogram (inklusive operativsystem)

Alla kostnader som är nödvändiga för att sätta upp den försäkrade egendomen efter leverans. Kostnader för att återskapa data från den försäkrad egendomen.

Alla kostnader till följd av stöld av försäkrad egendom

Dina rättigheter under denna försäkringspolicy kan inte överlåtas till annan person eller annat företag.

Del 9. Ändringar av villkor

- (i) Försäkringsgivaren kan variera eller avstå från att tillämpa ett eller flera villkor i denna försäkringspolicy för att:
- Förbättra ditt skydd;
 - Följa alla tillämpliga lagar och förordningar; eller
 - Korrigera eventuella typografiska fel eller formateringsfel som kan förekomma.
- (ii) Vi förbehåller oss rätten att ändra försäkringsgivare för din försäkring samt att uppdatera övriga bestämmelser avseende ditt försäkringsskydd enligt denna försäkringspolicy. Du kommer att få minst trettio (30) dagars skriftligt meddelande om sådana ändringar, såvida ändringen inte är nödvändig till följd av lagstadgade eller regulatoriska krav. Meddelandet skickas till din senast kända adress eller till en e-postadress som du har lämnat till oss (enligt vår egen bedömning).

Om ditt försäkringsskydd ändras på grund av ändringar i lagar eller andra författningar som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan det hända att vi inte kan ge dig trettio (30) dagars varsel. I sådana fall kommer vi att informera dig så snart det är praktiskt möjligt.

- (iii) Om försäkringsgivaren ändrar eller avstår från att tillämpa en eller flera bestämmelser i denna försäkringspolicy och du inte vill fortsätta din försäkring kan du säga upp den enligt vad som anges i avsnitt 10 nedan.

Del 10. Uppsägning

Du har rätt att säga upp denna försäkringspolicy när som helst under försäkringens löptid genom att kontakta Elgiganten med de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2.

Uppsägning under den öppna inköpsperioden

Om du har en månadsbetald försäkring och vill säga upp den inom de första trettio (30) dagarna från det att du köpte din månadsförsäkring, kommer Elgiganten att ge dig full återbetalning av alla premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har lämnat in ett ärende under denna försäkringspolicy före den tidpunkten.

Om du har en försäkring som betalats i förskott och vill säga upp den inom perioden för öppet köp, d.v.s. femtio (50) dagar från det att du köpte din försäkring om du är medlem i Elgigantens kundklubb och trettio (30) dagar från det att du köpte din försäkring om du inte är det, kommer Elgiganten att ge dig full återbetalning av premier som du har betalat under den relevanta försäkringsperioden, förutsatt att du inte har lämnat in ett ärende under denna försäkringspolicy före den tidpunkten.

Uppsägning efter perioden för öppet köp

Om du har en månadsbetald försäkring och väljer att säga upp din försäkring efter de första trettio (30) dagarna från det att du köpte försäkringen, kommer din försäkring att sägas upp vid slutet av den betalda perioden.

Om du har en försäkring som betalats årsvis och bestämmer dig för att säga upp din försäkring efter att perioden för öppet köp om femtio (50) dagar från det att du köpte din försäkring löpt ut, förutsatt att du är medlem i Elgigantens kundklubb, och trettio (30) dagar från det att du köpte din försäkring om du inte är det,

kommer din försäkring att sägas upp omedelbart och du kommer att få en proportionell återbetalning för den återstående försäkringsperioden.

Om försäkringen sägs upp kan du inte börja om med ditt försäkringsskydd.

Del 11. Försäkringsgivarens rätt att säga upp avtalet

- (i) Försäkringsgivaren kan säga upp din försäkring med omedelbar verkan:
- (a) Om du lämnar information som är osann eller vilseledande när du tecknar skydd enligt denna försäkringspolicy eller om det kan visas utifrån de relevanta omständigheterna att du inte vidtog rimliga åtgärder för att säkerställa att de uttalanden du gjorde var sanna, oavsett om det var avsiktligt eller oavsiktligt;
 - (b) Om det finns bevis för oärlighet eller bedrägligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning) i samband med det skydd som tillhandahålls enligt denna försäkringspolicy;
 - (c) Om försäkringsgivaren identifierar eller informeras om att det finns andra försäkringar som täcker den försäkrade egendomen och som tecknats med olika försäkringsbolag och med vilka du har gjort ett krav avseende samma kravhändelser och överförsäkring har inträffat. (Se avsnitt 14 nedan)
 - (d) När det är nödvändigt för att följa tillämpliga lagar eller förordningar;
 - (e) Där du har fått ett presentkort för värdet av din försäkrade egendom; eller
 - (f) När det gäller månadsförsäkringar, om du inte har betalat din premie när den förfaller till betalning och inte åtgärdar detta inom trettio (30) dagar eller någon annan förlängd tidsram som överenskommit med dig, att reglera sådan betalning.

Om försäkringsgivaren säger upp ditt försäkringsskydd till följd av detta avsnitt 11 (i) (a), (b) (c) eller (e), kommer Elgiganten inte att återbetala någon premie som du har betalat. Om försäkringsgivaren säger upp ditt skydd till följd av detta Avsnitt 11 (i) (d), kommer vi att beräkna

din premieåterbetalning proportionellt för den period som du har varit försäkrad, och återbetala återstoden förutsatt att du inte har lämnat in något ärende under denna försäkring före den tidpunkten.

- (ii) Beslut om att säga upp försäkringen kommer inte att fattas på individuell nivå och kommer inte att baseras på om du har lämnat in ett ärende, utom när avsnitt 11 (i) (a), (b) (c) eller (e) är tillämpligt.
- (iii) Uppsägning av din försäkring kommer inte att påverka din rätt till krav för någon händelse som inträffar före datumet för uppsägning, utom när avsnitt 11 (i) (a), (b), (c) eller (e) gäller.

Vi kan byta försäkringsgivare som tillhandahåller skydd för dig men kommer endast att göra det genom att skicka ett skriftligt meddelande till din senast kända adress eller e-postadress eller någon e-postadress som du har lämnat till oss (efter eget gottfinnande). Det skriftliga meddelandet kommer att utfärdas minst trettio (30) dagar innan bytet av försäkringsgivare träder i kraft. Under dessa omständigheter kommer försäkringsgivaren att säga upp ditt försäkringsavtal och du kommer att omfattas av detta försäkringsavtal fram till slutet av den betalda perioden. Du kommer inte att få någon återbetalning av inbetald premie.

Om försäkringen sägs upp kan du inte börja om med ditt försäkringskydd.

Del 12. Slutdatum

Försäkringskyddet börjar gälla den dag du köper den försäkrade egendomen enligt vad som anges i ditt försäkringsbevis eller, vid köp via internet, den dag den försäkrade egendomen skickas till dig. Din försäkring upphör att gälla vid det tidigaste av följande datum:

- Det datum du informerar oss om att du inte längre är bosatt i Sverige eller, om du är ett aktiebolag, inte längre är registrerad i Sverige;
- Den dag då du säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 10 i denna försäkringspolicy;
- Den dag då försäkringsgivaren säger upp din försäkring i enlighet med avsnitt 11 i denna försäkringspolicy;
- Om den försäkrade varan är defekt och du återlämnar den till Elgiganten för full återbetalning; det datum du får ett presentkort på värdet av din försäkrade vara; eller
- Annars vid utgången av den maximala

försäkringstiden på sextio (60) månader.

Du kommer inte att omfattas av något nytt ärende som uppstår på eller efter slutdatumet.

Del 13. Övriga villkor

Bedrägeri

Du måste svara ärligt på varje begäran om information som vi ber om när du tecknar skydd enligt denna försäkringspolicy, ansöker om att ändra ditt skydd enligt denna försäkringspolicy eller lämnar in ett ärende under denna försäkringspolicy. I händelse av att någon faktauppgift som du eller någon som agerar för din räkning gör är avsiktligt eller oaktsamt osant eller vilseledande eller att du eller någon som agerar för din räkning lämnar in ett bedrägligt eller falskt dokument eller föremål, eller överdriver något ärende som gjorts under denna försäkringspolicy, kommer vi inte att godkänna något ärende och vi kan säga upp försäkringen. Om en faktauppgift som du eller någon som agerar för din räkning lämnar är oavsiktligt felaktig eller utelämnad, kan vi begära att policyn ändras i enlighet med tillämplig lag. Under alla omständigheter kan tillhandahållande av felaktig eller vilseledande information påverka giltigheten av din försäkringspolicy, eventuella krav som tidigare betalats av oss och huruvida det är möjligt för dig att göra ett efterföljande ärende.

Försäkringsgivaren har en lagstadgad skyldighet att förhindra bedrägeri. I händelse av ett ärende kan all information som du eller någon som agerar för din räkning har lämnat som är relevant för denna policy, tillsammans med annan information som rör ärendet delas med andra försäkringsbolag, telekomoperatörer, bedrägeribekämpnings- och brottsbekämpningsmyndigheter för att förhindra bedrägliga ärenden och skydda våra oskyldiga kunder. Om det finns bevis för bedrägeri kommer vi att vidta lämpliga åtgärder som kan omfatta stöd till åtal och/eller ekonomisk indrivning vid behov.

Om vi misstänker bedrägeri kan vi be dig om ytterligare information för att validera uppgifterna på ditt ärende. Om vi gör några utbetalningar till följd av oärlighet eller bedrägligt beteende av dig (eller av någon som agerar för din räkning), kommer du inte längre att ha rätt till några förmåner enligt denna försäkringspolicy och försäkringsgivaren kan begära återbetalning/

återlämnande av eventuell ersättning eller gottgörelse. Försäkringsgivaren kan vidta rättsliga åtgärder mot dig för återlämnande av ersättningsenhet eller annan ersättning och kan kräva ersättning för uppkomna kostnader. Du har inte rätt till någon återbetalning av premier eller återbetalning av självrisk enligt någon policy.

Tillämplig lag och jurisdiktion

Denna försäkringspolicy regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag.

Del 14. Dubbel försäkring

Du ska informera försäkringsgivaren om förekomsten av andra försäkringar (inklusive eventuella befintliga AppleCare Services) som täcker den försäkrade artikeln och som tecknats med olika försäkringsbolag som kan ha gett dig täckning för samma ärendehändelser.

Om du avsiktligt underlåter att informera om förekomsten av andra försäkringar (eller, om du redan är berättigad till AppleCare Services), och i händelse av att du er överförsäkrad i relation till en gjord skade- eller stöldanmälan så att du blir kompenserad med ett högre belopp än du har rätt till enligt din försäkring, kan försäkringsgivaren säga upp försäkringen och kommer inte att vara skyldig att reparera din försäkrade egendom eller betala någon kontant- eller presentkortersättning eller annan ersättning som anges i denna försäkringspolicy och du kommer inte att vara berättigad till AppleCare Services enligt denna försäkringspolicy.

Del 15. Klagomål

Vårt mål

Vi strävar efter att alltid erbjuda våra kunder service av högsta kvalitet. Vi förstår att saker och ting inte alltid går som man tänkt sig och det kan finnas tillfällen då du känner att vi har svikit dig. Om detta händer, vänligen kontakta oss genom att använda de kontaktuppgifter som anges i avsnitt 2. Vi kommer att göra vårt bästa för att rätta till saker snabbt och rättvist.

Vad händer härnäst?

Vi kommer att bekräfta ditt klagomål inom 1 arbetsdag efter mottagandet av ditt (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagarens/den enda primära

kontaktpersonens/slutanvändarens) klagomål. Vi kommer att hålla dig/dem uppdaterad om ditt/deras klagomål och inom 15 arbetsdagar kommer vi att ge dig ett skriftligt slutligt svar.

När du (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagaren/den enda primära kontakten/slutanvändaren) har fått det slutliga svaret från oss, och om du/ni fortfarande inte är nöjda, har du/ni rätt att hänskjuta ditt/ert klagomål till Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) på Malta, antingen direkt eller via Allmänna reklamationsnämnden i Sverige.

Om du (eller för B2B-försäkringar endast försäkringstagaren/den enda primära kontakten/slutanvändaren) föredrar att i första hand vända dig till Allmänna reklamationsnämnden är du välkommen att göra det. Allmänna reklamationsnämnden kan hjälpa till med hänvisningen till OAFS, och under vissa begränsade omständigheter kan de kanske hantera det eskalerade klagomålet direkt.

Förfrågningar till Allmänna reklamationsnämnden kan skickas till:

Allmänna reklamationsnämnden
ARN, Box 174,
101 23 Stockholm, Sverige
Telefon: +468 508 860 00
E-post: arn@arn.se
www.arn.se.

Du eller den person som framför klagomålet kan också hänvisa klagomålet direkt till OAFS. OAFS är medlem i FIN-NET, ett nätverk av nationella organisationer som ansvarar för att lösa konsumentklagomål inom området finansiella tjänster.

Kontaktuppgifter till sådana myndigheter kommer alltid att anges i vårt slutliga svar till dig. Dessa anges också nedan.

The Office of the Arbiter for Financial Services
N/S in Regional Road,
Msida
Malta
Telefon: (+356) 21 249 245
Hemsida: www.financialarbiter.org.mt

Del 16. Skydd och behandling av personuppgifter

Både Starr Europe Insurance Limited och SquareTrade Europe Limited fungerar som personuppgiftsansvariga med avseende på information som vi har om dig (och/eller den enda primära kontakten/slutanvändaren för B2B-försäkringar) i samband med försäkringsavtalet. För att granska relevanta dataskyddsmeddelanden, se <https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>, eller <https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>

Vi samlar in, lagrar och använder följande personuppgifter som du har lämnat till oss under tecknandet och fullgörandet av din försäkring:

- (a) Ditt namn och dina kontaktuppgifter (och för B2B-försäkringar endast den enda primära kontaktpersonens och slutanvändarens namn och kontaktuppgifter);
- (b) Information i samband med din försäkring;
- (c) Information om eventuella anspråk som du gör enligt din försäkring;
- (d) Information om den försäkrade egendomen som omfattas av din försäkring;
- (e) Feedback om de tjänster vi tillhandahåller dig; och
- (f) Uppgifter om korrespondens eller detaljer om samtal mellan dig och oss.

Vi måste ha en "rättslig grund" för att använda dina personuppgifter, vilket innebär att vi måste ha ett rättsligt berättigande för att samla in, använda och lagra dina personuppgifter. Vi behöver hantera och använda dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig och administrera din försäkring; därför är vår behandling av dina personuppgifter nödvändig för att kunna utföra de tjänster som anges i din försäkring. Vi kommer också att använda dina personuppgifter när det är nödvändigt för våra eller andras berättigade intressen. Våra berättigade intressen är att utföra policyadministration, kundservice, skadereglering och bedrägeribekämpning. Vi kan också använda dina personuppgifter om det är nödvändigt för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

I samband med ovanstående ändamål kommer vi att dela dina personuppgifter med försäkringsgivaren (<https://starrcompanies.com/Privacy-Policy-Malta>),

våra uppdragstagare och underleverantörer samt andra tredje parter som hjälper oss att administrera din försäkring. Du kan välja om du vill lämna ovanstående information eller inte, men om du väljer att inte göra det kan det hända att vi inte kan tillhandahålla de tjänster som anges i din försäkring. Vi kommer att behålla den information om dig som vi har under en sådan tidsperiod som krävs och tillåts enligt lag och försäkringsgivaren, i den mån det är nödvändigt för dessa ändamål.

Vi kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. När vi gör det kommer vi att se till att liknande skyddsnormer gäller för dem. Detta kan göras på ett antal olika sätt, till exempel:

- (a) Endast överföra dina personuppgifter till länder som av Europeiska kommissionen har bedömts tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter; eller
- (b) Genom att använda särskilda avtal som godkänts av Europeiska kommissionen med mottagare som ger personuppgifter samma skydd som de har i Europa.

Du kan begära information om eventuella internationella överföringar av personuppgifter som vi gör utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet genom att kontakta oss med hjälp av uppgifterna nedan.

Du har ett antal lagliga rättigheter i förhållande till den information vi har om dig, inklusive rätt till meddelande, tillgång, dataportabilitet, rättelse, begränsning av behandling, radering och en rätt till invändning. Du kan när som helst utöva dessa rättigheter genom att lämna in din begäran skriftligen till Legal Department, SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425 eller genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@squaretrade.com. Du har också rätt att klaga till relevant dataskyddsmyndighet, men vi uppmuntrar dig att kontakta oss först.

Observera att rättigheterna inte är absoluta och att de är föremål för begränsningar enligt lokal tillämplig lag. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att förklara anledningen till det.

Denna försäkringspolicy förmedlas av SquareTrade

Europe Limited, som är auktoriserat och reglerat av MFSA (företagets registreringsnummer C90.216) i Malta. Registrerat kontor: 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425.

Försäkringsgivare är Starr Europe Insurance Limited, som är försäkringsgivare för denna försäkringspolicy och som är auktoriserad och står under tillsyn av MFSA

(företagets registreringsnummer C85.380). Adressen till det registrerade kontoret är Trident Park, Notabile Gardens, No. 1 - Level 0, Zone 2, Central Business District, Mdina Road, Birkirkara CBD 2010.

STARR
COMPANIES