

# Leveransavtal- och installationsavtal – Vitvaror och TV

Tack för att du valde Elgiganten!

Vi är stolta över att kunna leverera en kvalitetsprodukt från Elgiganten anpassad efter dig och dina behov, som kommer att ge dig glädje i många år framöver. För att underlätta en enkel och säker leverans har Elgiganten fastställt följande köp- och leveransvillkor.

---

Elgiganten samarbetar endast med auktoriserade Elinstallationsföretag. Våra montörer är anställda hos företag med auktorisation hos Elsäkerhetsverket och har egna kontrollprogram. De följer Elsäkerhetslagen 2016:732 och är utsedda att vara elsäkerhetsledare för egna arbeten och har tillräckliga kunskaper för detta.

Se Elsäkerhetsverkets föreskrift ELSÄK-FS 2017:2-3 och i förekommande fall svensk standard SS-EN 50110-1.

Våra kunder kan själva kontrollera detta på [elsakerhetsverket.se/privatpersoner](https://elsakerhetsverket.se/privatpersoner)

Elgiganten samarbetar med Elsäkerhetsverkets tjänst [kopplasakert.se](https://kopplasakert.se)

---

## 1. Leverans

- Kunden ansvarar att informera Elgiganten om sådant som kan påverka leveransen, exempelvis svårframkomlig väg, portkod, våning, hiss, trånga eller branta trappor etc.
- Vid leveransadress på ö utan anslutande väg till fastland bekostas eventuell färjeavgift av kunden. Färjor som är del av allmänt vägnät kan trafikeras utan extra debitering.
- Elgiganten erbjuder två olika leveransalternativ samt olika tillval för kundens produkt som installation, retur och andra typer av service på plats i bostaden:
  - Leverans till port/tomtgräns
  - Leverans till anvisad plats
- Leverans till port/tomtgräns och anvisad plats sker inom avtalat tidsfönster. Kunden säkerställer att det är "fri väg" och att hinder för personal och leveransbil är borttagna. Transportör kontaktar kunden innan leveransen. Kunden förbinder sig att vara på plats under hela tidsfönstret. Vid leverans till anvisad plats kan kunden behöva vara behjälplig med inbärningen, [se vilka postnummer som omfattas](#). Detta gäller ej om du köper till installation, då är bilen alltid dubbelbemannad.
- Kunden och transportören ska i samband med hemleveransen göra en visuell besiktning av produkten och dokumentera eventuella synliga skador.
- Kunden ansvarar för att **skydda** golv och trösklar samt, i trånga utrymmen vägg och tak. Elgigantens transportörer arbetar med skyddsskor pga. arbetsmiljö samt säkerhet och tar inte av sig dessa inomhus. Vid oskyddat golv/inredning så kommer inte Elgiganten eller dess transportör att ta ansvar för skador, chaufför kan komma att dokumentera med bild och text ang. skydd.
- Produkten samt leveranskostnaden skall vara till fullo betalda innan leverans skall utföras. Vid alla typer av leveranser skall den som tar emot leveransen uppvisa en giltig legitimation. Skall en annan person än köparen tar emot leveransen måste denna vara minst 18 år och uppvisa både sin egen samt köparens legitimation. Med köpare avses den person som står som mottagare på kvittot/fakturan, även benämnd som kund.
- En eventuell av- eller ombokning skall ske minst två arbetsdagar innan leveransens planerade tidpunkt. I de fall en leverans inte kan utföras eller fullföljas, och ansvaret ligger på kunden, återbetalas inte kostnaden för leveransen samt de tillval som beställts. Detta gäller även om en av- eller ombokning skett för sent.
- Kunde kan avbeställa sin beställning genom att kontakta vår kundtjänst. Hävning av köp som inte omfattas av ångerrätten kan göras kostnadsfritt fram till dess att leverans har påbörjats. Om avbokning sker efter denna tid återbetalas inte fraktkostnaden. Dessutom tillkommer en avbokningsavgift på 100 SEK, som kommer att dras av från det belopp som återbetalas vid tidpunkten för avbokningen. Avbokningsavgiften baseras på våra hanteringskostnader vid tidpunkten för returen.

## 2. Retur av produkt

- I samband med leveransen av den nya produkten har Elgiganten möjlighet att ta med den gamla produkten för miljöåtervinning. I alla förekommande fall skall den tidigare produkten vara urplockad. Om kunden har valt ett leveransalternativ utan installation skall produkten även vara avinstallerad från el, vatten samt avlopp. Avinstallation av den tidigare produkten ingår endast vid en beställning av en installation.
- Miljöretur av gammal produkt är en separat tjänst och ingår inte vid hemleverans. Tjänsten kan läggas till vid beställning, eller köpas separat genom kundtjänst eller i Elgiganten butik. Vid beställningen skall kunden ange hur många produkter som önskas returneras samt lämna en uppskattning om storlek och vikt. Elgiganten och transportören äger rätt att neka en retur som transportören inte kan hantera.
- Även vid leveranser till port/tomtgräns erbjuder Elgiganten miljöreturer. Produkten skall då vara placerad där leveransen av den nya produkten sker, utanför bostad vid tomtgräns. Notera att detta skall vara gjort innan leveranstillfället. Transportören arbetar med tidsplanering och kan inte vänta på plats.

## 3. Installationer

- Kräver kundens produkt en fast elanslutning skall detta meddelas Elgigantens personal vid köptillfället då det medför en extra kostnad. Vid fast anslutning i kopplingsdosa ska kopplingsdosa vara hel och utrustad med dragavlastning. Kopplingsdosor placerade i badrum ska även vara utrustade med fuktätning. Kopplingsdosor av metall behöver bytas ut innan montör kan utföra installationen.
- Samtliga produkter installeras och monteras enligt föreskrifterna i bruksanvisningen. Kunden ansvarar för att säkerställa så produkten får plats på den avsedda platsen där installationen skall utföras samt att slangar och produktsladdar räcker till i längd.
- Vid köp av tillvalet "installation" avinstallerar montören den tidigare produkten och lämnar den på platsen. Önskas miljöretur av produkten, köps denna tilläggstjänst separat.
- Installation och montering sker på den, av kunden, förberedda och anpassade platsen. Observera att ugn/häll/spis samt inbyggnadsmikro skall placeras max 0,5 meter från avsett eluttag/kopplingsdosa. Disk/tvättmaskin/torktumlare/kyl/frys skåp skall placeras max 1,2 meter från avsedda eluttag/vattenanslutningar.
- El samt i förekommande fall vatten och avlopp kopplas alltid in på befintliga uttag. Montören säkerställer även att produkten står balanserad i väg.
- Elinstallation genomförs endast på framdragat eluttag/kopplingsdosa med avsedd spänning för produkten. Elinstallation görs med den produktsladd som medföljer den nya produkten alternativt produktsladden från den gamla produkten om den bedöms vara i gott skick. Framdragning av nya eluttag eller flytt av befintliga ingår inte. Installationer kommer inte utföras på förlängningskablar eller förgreningsslag.
- Eluttag och produktsladd ska vara lätt åtkomligt efter installation för att kunna skilja produkten från elnätet.
- Tillbehör så som förlängningar för avlopp ingår inte utan köps till separat. Förlängning av slangar för avlopp är endast tillåtet i våtutrymmen med golvbrunn. Hur produkt ansluts till avlopp framgår i produktens bruksanvisning. Vissa tillverkare kräver originaltillbehör och detta framgår då i produktens bruksanvisning.
- Snickeriarbete samt håltagning i väggar och skåp ingår inte.
- Vid installation av en diskmaskin eller vattenansluten kyl/frys produkt skall det finnas ett oskadat, vattentätt och uppsamlande tråg placerat under produkten. Trågets utformning ska vid var tid möta gällande branschreglers rekommendationer.
- Efter utförd installation testas montören att produkten fungerar samt tar med emballaget i retur. I de fall en installation inte kan utföras eller fullföljas, och ansvaret ligger på kunden, dennes utrustning, eller den tänkta installationsplatsens utformning, återbetalas inte kostnader för leverans och tjänster.

#### 4. Montörens rättigheter och skyldigheter

- Montören på plats bedömer om en installation kan genomföras eller inte.
- Bland annat baseras den bedömningen på installationsplatsens utformning, branschregler och instruktioner i bruksanvisningar, främst gällande el, vatten och avlopp samt ventilation.
- Montören har rättighet och skyldighet att avbryta arbetet med en installation om arbetet kan betraktas som farligt, avvika från föreskrifter eller lagtext, orsaka skada för person och miljö eller på annat sätt inte kan anses som lämpligt. Montör kan komma att fotografera sina anslutningar för att säkerställa installationsgaranti om så behövs.

#### 5. Kundens Ansvar:

##### 5.1 Installation av Tvättmaskin & Torktumlare/Torkskåp

- Tvättmaskinen skall placeras max 1,2 meter från avsedda eluttag/vattenanslutningar.
- Det skall finnas en fungerande avstängningsventil med manöveranordning (t ex ballofix) vid kallvattenanslutningen som går att stänga av med handkraft, samt en godkänd avloppsanslutning i enlighet med föreskrifterna i bruksanvisningen. Installation av tvättmaskin utförs endast på kallvattenanslutning.
- Vid installation av en tvättmaskin och/eller torktumlare, måste installation ske i ett våtutrymme med golvbrunn. Eluttag för stickpropp skall föregås av en jordfelsbrytare.
- Vid installation av tvättmaskin och torktumlare i tvätt-pelare skall det säkerställas att avsedd monteringsplats finns på plats för montering. Förhöjningssockel är inte godkänt vid pelarmontage.
- Torktumlare och torkskåp med frånluftsfunktion placeras och installeras i enlighet med bruksanvisning.
- Minsta krav för alla kopplingsdosor är IP21, dvs med petskydd. En kapslad kopplingsdosa avsedd för våtutrymmen med IP-klass. IPX4/IP44, eller högre, kan behövas. Detta beroende av i vilken zon produkten ska installeras.
- Placeringsanvisningar för tvättmaskin/torktumlare/torkskåp, se bilaga 1.

##### 5.2 Installation av Diskmaskin

- Diskmaskinen skall placeras max 1,2 meter från avsedda eluttag/anslutningar.
- Vid installation skall golvsockel samt köksskåp vara borttagna. Säkerställ att golvet under diskmaskinen är plant med övrigt golv så produkten kan placeras i våg. Eventuella rödragningar bakom diskmaskinen kan göra att diskmaskinen inte ligger i linje med köksskåpen.
- Hål med minsta dimension av 10cm för slangar och elkabel skall vara förborrat i köksskåpet.
- Det skall finnas en fungerande avstängningsventil med manöveranordning (t ex ballofix) vid kallvattenanslutningen som går att stänga av med handkraft. Vid installation av en diskmaskin till blandare skall blandaren vara anpassad med avstängningsventil. Installation av diskmaskin utförs endast på kallvattenanslutning.
- Det måste finnas ett oskadat, vattentätt och uppsamlande tråg tillsammans med ett vattenlarm som möter aktuella branschreglers rekommendationer. Dessa köps separat och finns hos Elgiganten. Trågets utformning ska vid var tid möta gällande branschreglers rekommendationer. Med anledning av komplexitet kring uppkopplade larm via exempelvis wifi eller i applikation kan montören inte hantera detta. Kunden som önskar ett uppkopplat larm måste därav själv ombesörja att larmets funktionalitet i en sådan lösning.
- Kund ansvarar för att kontrollera att anläggningen i diskbänkskåpet uppfyller vid var tid gällande branschreglers rekommendationer.
- Eluttag och produktsladd ska vara lätt åtkomligt efter installation för att kunna skilja produkten från elnätet. För diskmaskin ska eluttaget vara placerat i ett annat utrymme än installationsutrymmet och rekommendationen är enligt Svensk Elstandard att det är placerat 150 mm över golvet.

### 5.3 Installation av Kyl/Frys

- Kyl/frysskåpet skall placeras max 1,2 meter från avsedda eluttag/anslutningar.
- I de fallen kyl/frysskåpet har en vattenanslutning skall det finnas en fungerande avstängningsventil med manöveranordning som kan stängas av med handkraft (t ex ballofix). Produktplaceringen påverkas av längden på slangar enligt bruksanvisningens föreskrifter. Installation av vattenanslutna kyl/frysskåp utförs endast på kallvattenanslutning.
- Vill du kunna öppna dörren på ditt nya kyl- eller frysskåp från det andra hållet? Omhängning av dörren är en tilläggstjänst som köps separat. Denna tilläggstjänst kräver att en installation har köpts.
- Eluttag måste vara lättillgängligt efter utförd installation vid integrerade skåp.
- Det måste finnas ett oskadat, vattentätt och uppsamlande tråg tillsammans med ett vattenlarm som möter aktuella branschreglers rekommendationer. Dessa köps separat och finns hos Elgiganten. Trågets utformning ska vid var tid möta gällande branschreglers rekommendationer. Montör kommer inte att ansluta vattenlarmet till wifi/nätverk/app, det får kund ombesörja själv. Ved kyl/frysskåp utan vattenanslutning så rekommenderar vi fortsatt starkt att man har både oskadat, vattentätt och uppsamlande tråg och larm.
- Efter utförd installation testar montören att produkten fungerar (gäller ej efter utförd omhängning av dörren på kyl och frysskåp)

### 5.4 Installation av Inbyggnadsugn- och häll

- Tillse att det finns tillräckligt med utrymme för din produkt där den skall installeras, vi utför inga snickeriarbeten. Vissa inbyggnadsprodukter kräver extra ventilation, detta framgår i produktens bruksanvisning.
- Det skall finnas ett fungerande eluttag/kopplingsdosa max 0,5 meter från avsedd produktplacering. Elinstallation genomförs endast på framdraget eluttag/kopplingsdosa som har avsedd spänning för produkten.
- Vid installation av en 230V häll skall neutralledaren (nollan) vara framdragen till eluttaget och avsedd produktsladd finnas tillgänglig. Observera att anslutningskabel inte medföljer alla produkter. Om hällen har en elementspänning på 400V krävs två (2) alternativt tre (3) faser.

### 5.5 Installation av Spis

- Tillse att det finns tillräckligt med utrymme för din produkt där den skall installeras, vi utför inga snickeriarbeten. Vissa inbyggnadsprodukter kräver extra ventilation, detta framgår i produktens bruksanvisning.
- Det skall finnas ett fungerande eluttag/kopplingsdosa max 0,5 meter från avsedd produktplacering. Elinstallation genomförs endast på framdraget eluttag/kopplingsdosa som har avsedd spänning för produkten.
- Kontrollera att det är rätt spänning framdraget till den nya spisen:
- Om spisen har en elementspänning på 230V krävs neutralledare (nolla) i eluttaget/kopplingsdosan. Om det endast finns en (1) säkring avsedd för spisen finns alltid neutralledare (nolla) framdraget. Om det finns tre (3) säkringar kan uttaget kontrolleras med en spänningsprovare för att få veta om neutralledare (nolla) är framdraget.
- Om spisen har en elementspänning på 400V krävs två (2) alternativt tre (3) faser. Om det finns tre (3) säkringar avsedda för spis, finns det flera faser. Vissa 400V spisar har elektronik, till exempel klockfunktion eller display, och spisen kräver då flera faser samt neutralledare (nolla).
- Samtliga spisar och inbyggnadshällar med induktionsfunktion har en elementspänning på 230V och kräver neutralledare (nolla).
- Observera att anslutningskabel inte medföljer alla produkter.

## 5.6 Installation av TV

- Uppackning och visuell kontroll av produkten.
- Installation av din nya TV på det medföljande bordsstativet alternativt på vägg med det tillköpta väggfästet. Notera att montage av tillköpt TV-bord inte ingår. Säkerställ att TV:ns vikt och storlek är anpassad för den vägg där den skall monteras.
- Montering av TV på väggfäste med arm, kan enbart monteras i betong, tegel eller trä
- Inkoppling av två befintliga produkter, t ex digitalbox, CA-modul, dator eller Blu-ray spelare och övrigt.
- Inkoppling av din nya TV till befintligt el- och antennuttag samt start av automatisk kanalsökning. Sortering av kanaler och installation av utrustning ingår ej.
- Montering av kabellist från din nya TV till närmaste golvlister, kabellist i rätt längd köps separat.
- Kunden köper själv till väggfäste och kablar som behövs för att utföra installationen. Tillse att kablarnas längd räcker till för montering.
- Vi kontrollerar att din nya TV fungerar och om önskligt, tar med emballaget i retur för miljöåtervinning.

## 6. Bilaga 1/1 - Installation av Tvättmaskin/Torktumlare

- Elgiganten rekommenderar att tvättmaskinen/torktumlaren/torkskåpet installeras och används i ett oklassat område.
- En tvättmaskin/torktumlare/torkskåp får aldrig installeras i område 0 eller 1.
- I de fall en tvättmaskin/torktumlare/torkskåp skall installeras inom område 2 informeras du som köpare härmed om kapslingsklass IP X4.

Kapslingsklass IP X4 innebär att produkten skall vara skyddad mot strilande vatten från alla vinklar.

