

Dina villkor för Försäkringen

Elgiganten försäkring för mekaniska och elektriska fel, köpta från 2 juni 2026

Hej!

Välkommen till din Elgiganten-försäkring för mekaniska och elektriska fel som tillhandahålls av SquareTrade.

SquareTrade är Elgigantens betrodda samarbetspartner och vi är experter på att skydda dina enheter. Tack för att du har valt oss för att hjälpa dig att skydda din enhet.

Kom igång med din försäkring på några steg



Registrera din försäkring online

Aktivera din försäkring snabbt och säkert genom att skanna QR-koden eller besöka www.squaretrade.co.uk. Registrering säkerställer att du får ut det mesta av ditt skydd.



Hantera och anmäl skadeärende enkelt

När du är registrerad får du omedelbar tillgång till dina försäkringsuppgifter och kan anmäla skadeärenden dygnet runt, när som helst — ingen telefonkö, inget krångel.



Håll dig skyddad

Tillgång till försäkringsdokument, spåra ärenden och håll dig uppdaterad med den senaste informationen och nyheterna, allt från ditt onlinekonto.



Innan vi sätter igång rekommenderar vi att du registrerar din försäkring på <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/>.

När du har gjort detta kan du se all information om din försäkring online. Du kan anmäla en skada och följa statusen på ditt ärende direkt på nätet.

När du ser "vi" eller "oss" i detta dokument avser vi SquareTrade Europe Insurance S.A., som är bolaget som försäkrar din produkt och administrerar din försäkring. När vi använder "du" eller "din/ditt" avser vi försäkringstagaren som anges i försäkringsbeviset. När vi använder "enhet" avser vi den försäkrade produkt som omfattas av din försäkring.

Detta dokument, tillsammans med din köpebekräftelse och ditt kvitto, som också är ditt försäkringsbevis, är viktigt. De innehåller all information om din försäkring och utgör tillsammans avtalet mellan dig och oss.

Det är viktigt att du läser igenom denna dokumentation och förstår vad som omfattas – och vad som inte omfattas – av din försäkring. Om du inte är säker på vad du har köpt kan du kontrollera detta i orderbekräftelse från Elgiganten.

Vi har försökt göra detta dokument så lättförståeligt som möjligt. Om du har frågor om din försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss – vi finns här för att hjälpa dig.

Låt oss komma igång

Denna försäkring omfattar följande produkter:

Försäkring	Enhet(er)	Varighet
Elgiganten försäkring för mekaniskt och elektriskt fel	Bärbar ljudutrustning, stationär ljudutrustning, spelkonsoler, konsumentelektronik, stationära datorer, bärbara datorer, Hushållsprodukter, Vitvaror, skrivare, smartphones, surfplattor, TV och bärbara enheter	5 år
Elgiganten försäkring för mekaniskt och elektriskt fel	Vitvaror och TV	7 år
Elgiganten försäkring för mekaniskt och elektriskt fel	Vitvaror	10 år

Innehållsförteckning

Vad detta dokument innehåller och hur du hittar informationen.

Vilka är vi?	5
Vad täcker din försäkring?	5
Hur länge gäller din försäkring?	6
Vem kan teckna denna försäkring?	6
Vad täcks inte av din försäkring?	7
Allt om betalning och uppsägning	8
Hur gör du en skadeanmälan och vad händer sedan?	8
Ändringar av din försäkring	10
Om felaktiga uppgifter lämnas med avsikt	10
Personuppgifter	11
Så kontaktar du oss	12

Vilka är SquareTrade?

Vi är ett försäkringsbolag som är registrerat i Belgien. Vårt registrerade kontor är beläget på Bastion Tower, våning 12, Place du Champ de Mars 5, Bryssel 1050, Belgien. Vi är auktoriserade av Belgiens nationalbank som försäkringsgivare och har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige. Detta innebär att vi har vårt säte i Belgien och står under tillsyn enligt belgisk lag.

Denna försäkring regleras av svensk lag och tillämpliga bestämmelser.

Vad omfattar din försäkring för mekaniskt och elektriskt fel?

Vi har tagit fram en överskådlig tabell som ger en sammanfattning av vad som omfattas av din försäkring för mekaniskt och elektriskt fel. Det försäkringsskydd du har valt framgår av din orderbekräftelse eller ditt kvitto.

Elgiganten förlängd garanti	
Om din produkt slutar fungera efter att den lagstadgade eller tillverkarens garanti har löpt ut (gäller endast om din försäkring fortfarande är aktiv)	✓
Om din produkt blir stulen	✗
Om din produkt förloras	✗
Om din produkt skadas av en plötslig och oförutsedd händelse	✗
Om batterikapaciteten sjunker under 80 % efter att tillverkarens garanti har löpt ut	✓
Var gäller försäkringen?	I hela världen (med skadehantering i Sverige)
Hur många skadeärenden kan jag göra under försäkringen?	Obegränsat
Vad är det maximala belopp som försäkringen täcker?	Värdet på din enhet vid det ursprungliga köpet (maximal ersättning)
Måste jag betala en självrisk och hur mycket är den?	Se din köpsbekräftelse eller ditt kvitto

Om din enhet är en vitvara

Tilläggsförmåner	<p>Vid mekaniskt eller elektriskt fel på den försäkrade egendomen som tillhör kategorin vitvaror, efter att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:</p> <ul style="list-style-type: none">• Om den försäkrade egendomen är ett kylskåp och/eller en frys, ersättning upp till 5 000 SEK per skadeärende för förlust av fryst och/eller kyld mat.• Om den försäkrade egendomen är ett kylskåp och/eller en frys, eller köksutrustning, ersättning upp till 5 000 SEK per skadeärende i de fall leverans av mat och/eller återställningstjänster krävs.• Om den försäkrade egendomen är en tvättmaskin eller torktumlare, ersättning upp till 5 000 SEK per skadeärende för användning av tvätteritjänster.
------------------	--

Hur länge gäller din försäkring?

Ditt försäkringsskydd börjar gälla från det datum då du köpte din försäkring, har betalat premien och mottagit den försäkrade enheten. Skyddet för mekaniskt och elektriskt fel gäller dock först efter att den lagstadgade eller tillverkarens garanti har löpt ut, beroende på vilken som är längst. Exakt startdatum framgår av din orderbekräftelse eller ditt kvitto.

När upphör min försäkring?

Du hittar slutdatumet för din försäkring i din köpsbekräftelse.

Det finns ett antal situationer där din försäkring kan upphöra före detta datum:

- Du har valt att säga upp din försäkring i enlighet med dessa villkor eller har inte betalat din premie.
- Vi kan säga upp din försäkring om vi upptäcker att du (eller någon som agerar för din räkning) har lämnat felaktig, vilseledande eller oärlig information. Detta gäller även situationer där vi inte skulle ha erbjudit dig försäkring om vi känt till samtliga fakta. I sådana fall kommer vi att kontakta dig.
- Du har meddelat oss att du inte längre är bosatt i Sverige.
- Du har fått ett presentkort eller en utbetalning motsvarande värdet av din enhet. I sådana fall upphör försäkringen automatiskt.

Observera att när försäkringen upphör kan vårt team komma att kontakta dig för att informera om tillgängliga förnyelsealternativ.

Vem kan teckna denna försäkring?

Du måste vara minst 18 år för att teckna denna försäkring och vara bosatt i Sverige.

Denna försäkring kan endast tecknas i samband med att du köper din enhet.

Försäkringen gäller endast den enhet som du har köpt från Elgiganten (eller en ersättningsenhet som tillhandahålls av SquareTrade eller tillverkaren under garantitiden).

Endast för företagsförsäkringar

- Försäkringstagaren måste vara en näringsidkare eller ett företag som är registrerat i Sverige och utgör en separat juridisk person.
- För alla företagsförsäkringar måste du utse en primär kontaktperson som gör skadeanmälningar för din räkning eller för anställda som använder enheten. Den angivna adressen måste vara en företagsadress.

Andra försäkringar

Du kan ha andra försäkringar som täcker samma enhet som denna försäkring. Om så är fallet ber vi dig informera oss om detta när du gör en skadeanmälan.

Om du har flera försäkringar som täcker samma enhet kan du inte göra anspråk för samma händelse under mer än en försäkring.



Vad omfattas **inte** av din försäkring?

Även om denna produkt ger ett omfattande skydd för din enhet, finns det vissa situationer som inte omfattas av försäkringen. Detta innebär att vi inte kan godkänna en skadeanmälan i följande fall:

Undantag

Produkttyp	Undantag
Samtliga produkter	<p>Följande omfattas inte av försäkringen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allt som redan omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller som du har gjort anspråk för under en annan försäkring. • Tillbehör som inte ingick i originalförpackningen eller förlust av data, appar eller nedladdningar samt relaterade kostnader. • Skada som orsakas av felaktig, olämplig eller oaktsam hantering av enheten, påverkan av naturhändelser såsom extrema väderförhållanden, tillbehör som inte tillhör den försäkrade egendomen, programvara, programmering eller virus. • Kosmetiskt slitage som inte påverkar möjligheten att använda enheten, skador till följd av att tillverkarens eller återförsäljarens instruktioner inte följts eller skador som uppstår genom icke auktoriserade reparationer. • Förluster som uppstår till följd av att enheten inte kan användas. • Underhåll, regelbunden service, felaktiga reparationer eller installationer. • Skador orsakade av krig, terrorism, oroligheter eller nukleär kontaminering. • Enheter där serienummer har tagits bort eller ändrats. • Skador som uppstår under transport eller installation av enheten (oavsett om detta utförs av dig eller någon annan). • Produkter som har återkallats av tillverkaren samt relaterade kostnader. • Skada på din enhet till följd av en plötslig och oförutsedd händelse (om tillämpligt enligt vald försäkring). • Förlust eller stöld av din enhet, inklusive tillbehör som ingick i originalförpackningen (om tillämpligt enligt vald försäkring).



Allt om betalning och uppsägning

Försäkringar som betalats i förskott

Om din försäkring är en förskottsbetald försäkring ska premien för en fast försäkringsperiod betalas vid försäkringens startdatum. Detta är vanligtvis det datum då du köpte din enhet.

Hur säger jag upp min försäkring?

Det är tråkigt att se dig gå, men om du vill säga upp din försäkring hittar du all information du behöver på: <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/>

Observera att när din försäkring har sagts upp kan den inte återaktiveras. Därefter kommer din enhet inte längre att vara skyddad och du kan inte längre göra en skadeanmälan.

När kan jag säga upp min försäkring?

Du kan säga upp din förskottsbetalda försäkring inom 30 dagar från köpet (eller 50 dagar om du är medlem i Elgigantens Kundklubb) och få full återbetalning, förutsatt att du inte redan har gjort en skadeanmälan.

Om du säger upp din försäkring efter 30 dagar (eller 50 dagar om du är medlem i Elgigantens Kundklubb) upphör försäkringen omedelbart och du får en återbetalning för den återstående försäkringsperioden



Hur gör jag en skadeanmälan och vad händer när jag gör en?

Har du problem med din enhet? Ingen fara – vi hjälper dig.

Det enklaste sättet att göra en skadeanmälan är online via <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/> där du kan anmäla en skada dygnet runt, alla dagar i veckan.

Det finns även andra sätt att göra en skadeanmälan – du hittar mer information på vår webbplats.

Kom ihåg att göra din skadeanmälan så snart som möjligt, utan dröjsmål.

Vad händer när du gör en skadeanmälan?

1.

När du gör en skadeanmälan behöver du lämna korrekt information, så långt du känner till, om vad som har hänt och när det inträffade

2.

Beroende på ärendet kan vi behöva ytterligare information för att kunna godkänna din skadeanmälan. Du kan bli ombedd att lämna kompletterande uppgifter eller dokumentation.

3.

Baserat på den information du lämnar kan vi försöka felsöka problemet. Om vi inte kan åtgärda problemet erbjuder vi den bästa lösningen utifrån din situation och den aktuella händelsen.

4.

Om det är tillämpligt enligt din försäkring behöver du betala en självrisk. Beloppet för eventuell självrisk framgår av din köpsbekräftelse

Lösningar	
Reparationer	<p>Om vi kan reparera din enhet och detta är ett tillgängligt alternativ kommer vi att ordna reparationen och informera dig om vilka steg du ska ta när du gör din skadeanmälan.</p> <p>Innan du skickar din enhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta bort alla lås eller åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord eller "Hitta min enhet"). • Säkerhetskopiera och radera dina personuppgifter – vi ansvarar inte för förlorad information. • Om du inte avaktiverar spårningsfunktioner och lås, eller om skadan inte överensstämmer med skadeanmälan, kan vi inte genomföra reparationen och enheten returneras utan åtgärd. • För Vitvaror och TV kan vi erbjuda reparation i hemmet Eller på företaget. • Du informeras om detta i samband med din skadeanmälan. <p>I vissa fall kan vi erbjuda dig att ordna reparation själv, varpå SquareTrade ersätter dig för kostnaden.</p> <p>Om din enhet inte kan repareras kommer vi att erbjuda en alternativ lösning. I sådana fall returneras inte den skadade enheten.</p> <p>Alla reparationer omfattas av en garanti på 90 dagar.</p> <p>Om en reparation påverkar tillverkarens garanti tillhandahåller vi en motsvarande garanti enligt nedan.</p> <p>Alla garantier vi tillhandahåller gäller även om din försäkring upphör.</p> <p>Den tillverkarmotsvarande garantin påverkar inte det skydd som lämnas enligt denna försäkring för mekaniskt eller elektriskt fel.</p>

Ersättning	<p>Om en skadeanmälan godkänns men enheten inte kan repareras, eller om den har blivit stulen (om din försäkring omfattar stöld), skickar vi en ersättningsenhet av samma märke och modell eller närmast motsvarande. Detta kan vara en rekonditionerad enhet av hög kvalitet.</p> <p>Om din skadade enhet ersätts blir den vår egendom. Om du fortfarande har den måste du returnera den utan några åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, "Hitta min iPhone", förlorat läge eller aktiveringslås).</p> <p>Om du inte returnerar enheten, returnerar fel enhet eller inte tar bort åtkomstbegränsningar kan vi debitera dig hela kostnaden för ersättningsenheten.</p> <p>För ersättningsenheten får du en tillverkar motsvarande garanti på två (2) år från den dag du mottar enheten.</p> <p>Vi kan komma att hämta din enhet för att granska skadeanmälan. Om detta inte sker ansvarar du själv för att kassera den skadade enheten.</p>
Presentkort	<p>Om vi inte kan reparera eller ersätta din enhet kan vi erbjuda ett presentkort hos den ursprungliga återförsäljaren. Värdet fastställs av oss och uppgår högst till det pris du ursprungligen betalade.</p>
Utbetalning	<p>I vissa begränsade situationer, om vi inte kan reparera eller ersätta din enhet, kan vi göra en kontant utbetalning till ditt bankkonto. Beloppet baseras på kostnaden för en likvärdig eller bättre enhet, upp till det pris du ursprungligen betalade.</p>



Ändringar av din försäkring

Det kan förekomma tillfällen då vi behöver göra ändringar i dessa villkor för att följa tillämplig lag eller av skäl utanför vår kontroll. Detta kan innefatta ändringar för att förbättra ditt försäkringsskydd eller rätta eventuella fel.

Om det sker en ändring kommer vi att meddela dig minst trettio (30) dagar i förväg, om inte ändringen krävs enligt lag. Om du inte accepterar ändringarna har du rätt att säga upp din försäkring.

Observera att denna försäkring inte kan överlåtas till någon annan, om inte annat följer av lag.



Om felaktig information lämnas medvetet

Vi förutsätter att våra kunder lämnar korrekta uppgifter. Om du – eller någon som agerar för din räkning – medvetet lämnar felaktig eller vilseledande information eller dokument vid tecknande av försäkringen eller vid en skadeanmälan, kommer vi inte att kunna godkänna skadeanmälan. I vissa fall kan vi komma att säga upp din försäkring utan återbetalning av premie eller självrisk.

Om en ersättningsenhet eller utbetalning har tillhandahållits baserat på felaktig eller vilseledande information kan vi vidta rättsliga åtgärder för att återkräva detta.

För att skydda våra kunder och förebygga bedrägerier kan vi i vissa fall ha skyldighet att samarbeta och dela information med andra försäkringsbolag, mobiloperatörer, tjänster för bedrägeribekämpning samt brottsbekämpande myndigheter. Om det finns tydliga bevis på bedrägeri kan vi vidta nödvändiga åtgärder, vilket kan inkludera att bistå vid brottsutredningar, åtal eller återkrav av medel.



Personuppgifter

Hur använder vi dina personuppgifter?

För att kunna teckna och administrera din försäkring behöver vi samla in, lagra och använda vissa personuppgifter som du lämnar till oss.

Du kan läsa mer om hur vi hanterar dina personuppgifter i vår integritetspolicy:

<https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>

Vi använder dina uppgifter för att administrera din försäkring, ge dig kundsupport och hantera skadeanmälningar. Vi kan även behöva använda dem för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att förebygga bedrägerier.

Vem delar vi uppgifterna med?

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med Elgiganten samt betrodda leverantörer och underleverantörer som hjälper oss att administrera din försäkring. I vissa fall kan detta innebära att personuppgifter överförs till länder utanför Sverige, Storbritannien och EU. Vi delar dock endast nödvändiga uppgifter och följer alltid tillämplig lagstiftning för att skydda dina uppgifter.

Vi säkerställer även att dina personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt.

Dina rättigheter

Du har ett antal rättigheter när det gäller dina personuppgifter, bland annat rätten att få information, begära tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet samt rätt att invända mot behandlingen.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss via e-post på:

- privacy@squaretrade.com
- Alternativt kan du skriva till oss på: privacy@squaretrade.com
- Alternativt kan du skriva till oss på:
- Legal Department, SquareTrade Limited
- C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

Observera att dessa rättigheter inte alltid är absoluta och kan vara begränsade enligt tillämplig lag. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om skälen till detta.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter eller med vårt svar, eller om du anser att vi bryter mot dataskyddsregler, kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): www.imy.se



Hur kontaktar du oss?

Vill du komma i kontakt med oss? Vårt team hjälper dig gärna.

Du kan chatta med oss online eller hitta telefonnummer och öppettider på: squaretrade.se

Du kan även skriva till oss på:

Bastion Tower, Level 12

Place Du Champ De Mars 5

Bryssel

1050 BE

Eller via e-post på: kundservice@squaretrade.se

Hur gör du ett klagomål?

Om du har ett klagomål, vänligen kontakta oss så gör vi vårt bästa för att hjälpa dig.

För företags- och professionella försäkringar gäller att endast den enda primära kontaktpersonen kan framföra ett klagomål.

Du kan lämna in ett klagomål på något av följande sätt:

1. Skriftligen: Director – Customer Operations, SquareTrade Limited
C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

2. Via e-post: complaintseu@squaretrade.com

Information om vår fullständiga klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.

Vi bekräftar mottagandet av ditt klagomål inom en (1) arbetsdag. Vi håller dig uppdaterad om ditt klagomål och lämnar ett skriftligt slutligt svar inom femton (15) arbetsdagar.

När du har mottagit vårt slutliga svar och, om du fortfarande inte är nöjd, kan du hänskjuta ditt klagomål till den belgiska försäkringsombudsmannen, antingen direkt eller via nedanstående svenska instans.

Ombudsman of Insurance (Belgium)

Square de Meeûs 35

1000 Brussels

Belgium

Telephone: +32 2 547 58 71

Email: info@ombudsman-insurance.be

Website: www.ombudsman-insurance.be

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Sverige

Telefon: +46 8 508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: www.arn.se

Den belgiska försäkringsombudsmannen är medlem i FIN NET, det europeiska nätverket för alternativ tvistlösning inom finansiella tjänster.

Regulatorisk information

Denna försäkring är tecknad av försäkringsgivaren SquareTrade Europe Insurance S.A., som är auktoriserad och reglerad av Belgiens nationalbank och Financial Services and Markets Authority i Belgien. Bolagets registrerade adress är Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bryssel, 1050 BE.

För att kontrollera registreringen, se: <https://www.fsma.be/en/check-your-provider>

Tack för att du har tagit dig tid att sätta dig in i din försäkring. Vi är glada att kunna erbjuda dig skydd och finns här för dig när du behöver oss.