

Elgiganten försäkring

Försäkringsproduktens faktablad

Bolag: SquareTrade Europe Insurance SA, auktoriserat av Belgiens nationalbank (1024.780.650) ("SquareTrade").

Registrerad adress: Bastion Tower Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Brussels, 1050, Belgium.

Produkt: Skydd för oavsiktlig skada för både privatpersoner och företagskunder.

OBS: Här hittar du endast den viktigaste informationen om denna produkt. Fullständig information före och efter avtalets ingående finns i de allmänna försäkringsvillkoren (GCI) samt i kompletterande lagstadgade bestämmelser. De allmänna försäkringsvillkoren finns på <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/>

Vilken typ av försäkring är detta?

Denna försäkring är en individuell försäkring.



Vad omfattas?

- ✓ Oavsiktlig skada som är plötslig och oförutsebar skada eller förstörelse av enheten (materiell skada på hårdvara inklusive batterier samt komponenter som är permanent anslutna till enheten, t.ex. högtalare och skärm);
- ✓ Elektriskt eller mekaniskt fel efter utgången av den lagstadgade garantin;
- ✓ Batterireparation när batterikapaciteten sjunker under 50 % av sin kapacitet (80 % för Apple-enheter).



Vad omfattas inte?

- ✗ Alla typer av stöld och förlust av enheten;
- ✗ Kosmetiska skador;
- ✗ Skador orsakade av felaktig, missbrukande eller grovt vårdslös hantering av enheten;
- ✗ Programvarufel (t.ex. operativsystem, firmware, drivrutiner, program, datalagring), datorvirus, programmeringsfel eller liknande;
- ✗ Felaktig installation eller reparation/ingrepp utfört av dig eller av tredje part som inte är auktoriserad av försäkringsgivaren;
- ✗ Tillbehör som inte ingick i originalförpackningen, eller förlust av data, appar eller nedladdningar eller kostnader i samband med sådan förlust;



Finns det begränsningar i försäkringsskyddet?

- ! Denna försäkring gäller endast enheter som du har köpt från Elgiganten.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Du har världsomfattande försäkringsskydd.



Vilka skyldigheter har jag?

- Du ska begränsa eller minska skadan så långt som möjligt.
- Du ska på försäkringsgivarens begäran tillhandahålla all nödvändig dokumentation och följa alla krav som behövs för bedömningen av skadeanmälan, utan att lämna falska eller vilseledande uppgifter;
- Du ska informera din försäkringsgivare om andra försäkringar som kan täcka samma skada.
- Du ska anmäla skadan så snart som möjligt efter att du upptäcker skadan eller felet.



När och hur betalar jag?

- För försäkringar med månadsbetalning: Premien debiteras samma datum varje månad av Elgiganten;
- För försäkringar med engångsbetalning: Premien betalas i sin helhet vid köp av enheten hos Elgiganten.



När börjar och slutar försäkringskyddet?

- Din försäkring träder i kraft så snart du har den försäkrade enheten i din besittning.
- För försäkringar med månadsbetalning: Din försäkring upphör automatiskt efter sextio (60) månader om den inte har sagts upp av annan anledning.
- För försäkringar med engångsbetalning: Din försäkring upphör automatiskt efter försäkringsperiodens slut om den inte har sagts upp av annan anledning. Försäkringen kan förnyas i upp till 5 år.



Hur säger jag upp avtalet?

- För försäkringar med månadsbetalning: Om du vill säga upp försäkringen inom de första 30 dagarna (eller 50 dagar om du är medlem i Elgiganten Loyalty Club) ska du kontakta Elgiganten för full återbetalning av den premie du har betalat, förutsatt att du inte har lämnat in ett krav som har godkänts under denna försäkring före den tidpunkten. Efter den första 30-dagarsperioden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst med verkan från respektive förfallodag.
- För försäkringar med engångsbetalning: Om du vill säga upp försäkringen inom de första 30 dagarna (eller 50 dagar om du är medlem i Elgiganten Loyalty Club) ska du kontakta Elgiganten för full återbetalning av den premie du har betalat, förutsatt att du inte har lämnat in ett krav som har godkänts under denna försäkring före den tidpunkten. Efter den första 30-dagarsperioden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst. En proportionell återbetalning lämnas för den återstående försäkringsperioden.