

# Dina villkor för försäkringen

Elgiganten-försäkringar köpta  
från 2 juni 2026

# Hej!

Välkommen till din Elgiganten-försäkring som tillhandahålls av SquareTrade.

SquareTrade är Elgigantens betrodda samarbetspartner och vi är experter på att skydda dina enheter. Tack för att du har valt oss för att hjälpa dig att skydda din enhet.

## Kom igång med din försäkring på några steg



### Registrera din försäkring online

Aktivera din försäkring snabbt och säkert genom att skanna QR-koden eller besöka [www.squaretrade.co.uk](https://www.squaretrade.co.uk). Registrering säkerställer att du får ut det mesta av ditt skydd.



### Hantera och anmäl skadeärende enkelt

När du är registrerad får du omedelbar tillgång till dina försäkringsuppgifter och kan anmäla skadeärenden dygnet runt, när som helst — ingen telefonkö, inget krångel.



### Håll dig skyddad

Tillgång till försäkringsdokument, spåra ärenden och håll dig uppdaterad med den senaste informationen och nyheterna, allt från ditt onlinekonto.



Innan vi sätter igång rekommenderar vi att du registrerar din försäkring på <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/>.

När du har gjort det kan du se all information om din försäkring online. Du kan anmäla en skada och följa ditt ärende direkt på nätet.

När vi använder "vi" eller "oss" i detta dokument avser vi SquareTrade Europe Insurance S.A. – bolaget som försäkrar och administrerar din försäkring. När vi använder "du" eller "din/ditt" avser vi försäkringstagaren som anges i försäkringsbeviset eller, för företagsförsäkringar, den utsedda kontaktpersonen för företaget. När vi använder "enhet" avser vi den försäkrade produkt som omfattas av din försäkring.

Detta dokument, tillsammans med din köpebekräftelse och ditt kvitto, som också är ditt försäkringsbevis, är viktigt. De innehåller all information om din försäkring och utgör tillsammans avtalet mellan dig och oss.

Det är viktigt att du läser igenom dokumentationen och förstår vad som omfattas – och vad som inte omfattas – av din försäkring. Om du inte är säker på vad du har köpt kan du kontrollera detta i din orderbekräftelse eller ditt kvitto.

Vi har försökt göra detta dokument så lättförståeligt som möjligt. Om du har frågor om din försäkring är du alltid välkommen att kontakta oss – vi finns här för att hjälpa dig.

## Låt oss komma igång

Denna försäkring omfattar följande produkter:

Försäkring	Enhet(er)	Försäkringsperiod
Elgiganten försäkring	Mobila enheter	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Mobila enheter	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring + AppleCare Services	Apple Mobila enheter	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare Services	Apple Mobila enheter	Månad (löpande)
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Mobila enheter	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring med stöldskydd + AppleCare Services	Apple Mobila enheter	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Mobila enheter	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring + AppleCare Services	Apple Mobila enheter	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Konsumentelektronik	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Konsumentelektronik	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring med stöldskydd	Konsumentelektronik	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Konsumentelektronik	1, 2 eller 3 år
Elgiganten försäkring	Vitvaror	Månadsvis (löpande)
Elgiganten försäkring	Vitvaror	1, 2, 3 eller 5 år
Elgiganten försäkring	Elfordon	1 år
Elgiganten Build komponentförsäkring	Build-komponenter	1 år
Elgiganten Build komponentförsäkring	Build-komponenter	Månadsvis (löpande)

# Innehållsförteckning

Vad detta dokument innehåller och hur du hittar informationen.

Vilka är SquareTrade?	5
Vad omfattar din försäkring?	5
Hur länge gäller din försäkring?	7
Vem kan teckna denna försäkring?	7
Vad omfattas inte av din försäkring?	7
Allt om betalning och uppsägning	9
Hur gör jag en skadeanmälan och vad händer när jag gör en?	10
Ändringar av din försäkring	12
Om felaktig information lämnas medvetet	12
Personuppgifter	12
Så kontaktar du oss	13

## Vilka är SquareTrade?

Vi är ett försäkringsbolag som är registrerat i Belgien. Vårt registrerade kontor är beläget på Bastion Tower, våning 12, Place du Champ de Mars 5, Bryssel 1050, Belgien. Vi är auktoriserade av Belgiens nationalbank som försäkringsgivare och har tillstånd att bedriva verksamhet i Sverige. Detta innebär att vi har vårt säte i Belgien och står under tillsyn enligt belgisk lag.

Denna försäkring regleras av svensk lag och tillämpliga bestämmelser.

## Vad omfattar din försäkring?

Vi har tagit fram en överskådlig tabell som ger en sammanfattning av vad som omfattas av din försäkring. Det försäkringsskydd du har valt framgår av din orderbekräftelse eller ditt kvitto.

	Elgiganten försäkring	Elgiganten försäkring med stöldskydd
Om din produkt slutar fungera efter att tillverkarens garanti har löpt ut	✓	✓
Om din produkt blir stulen	✗	✓
Om din produkt förloras	✗	✗
Om din produkt skadas av en plötslig och oförutsedd händelse	✓	✓
Om batterikapaciteten sjunker under 50 % av dess ursprungliga kapacitet (se nedan för Apple-enheter)	✓	✓
Var gäller försäkringen?	I hela världen (med skadehantering i Sverige)	I hela världen (med skadehantering i Sverige)
Hur många skadeärenden kan jag göra under försäkringen?	Obegränsat	Obegränsat
Vad är det maximala belopp som försäkringen täcker?	Värdet på din enhet vid det ursprungliga köpet (maximal ersättning)	Värdet på din enhet vid det ursprungliga köpet (maximal ersättning)
Måste jag betala en självrisk och hur mycket är den?	Se din kvitto	Se din kvitto

### Om du har en försäkring med AppleCare Services

Om batterikapaciteten på din enhet sjunker under 80 %	✓	✓
---	---	---

## Reparationer

Du kan få reparationer, ersättning eller hjälp med garantiärenden eller mekaniska eller elektriska fel hos Apple-butiker eller Apple-aktiverade serviceleverantörer Inom, och utanför Sverige. För att använda denna tjänst måste du kontakta vår skadeavdelning, som informerar dig om hur du går vidare.

Du kan också få Apple service och teknisk support genom att kontakta Apple via telefon eller genom att besöka [support.apple.com](https://support.apple.com)

## Om din produkt är en vitvara

### Tilläggsförmåner

Vid **mekaniskt eller elektriskt fel** på den försäkrade egendomen som tillhör kategorin vitvaror, efter att tillverkarens eller återförsäljarens garanti har löpt ut, har du rätt till följande:

- Om den försäkrade egendomen är ett kylskåp och/eller en frys, ersättning upp till **5 000 SEK per skadeärende** för förlust av fryst och/eller kyld mat.
- Om den försäkrade egendomen är ett kylskåp och/eller en frys, eller köksutrustning, ersättning upp till **5 000 SEK per skadeärende** i de fall leverans av mat och/eller återställningstjänster krävs.
- Om den försäkrade egendomen är en tvättmaskin eller torktumlare, ersättning upp till **5 000 SEK per skadeärende** för användning av tvätteritjänster.

## Om du har tecknat en försäkring som en del av ett paket med ScreenSmart

Vid ett godkänt skadeärende där ditt skärmskydd är skadat eller om du får en ersättningsenhet, kommer du även att få ett nytt skärmskydd.

## Om du har köpt Elgiganten Build komponentförsäkring

Skador som uppstår på enheterna under monteringen av byggprodukten omfattas, men inte andra skador som orsakats av felaktig eller olämplig montering av enheterna.

## Hur länge gäller din försäkring?

### När börjar min försäkring att gälla?

Ditt försäkringsskydd börjar gälla från det datum då du köpte din försäkring, har betalat premien och mottagit den försäkrade enheten. Exakt startdatum framgår av din orderbekräftelse eller ditt kvitto.

### När upphör min försäkring?

Du hittar slutdatumet för din försäkring i din köpsbekräftelse.

Det finns ett antal situationer där din försäkring kan upphöra före detta datum:

- i. Du har valt att säga upp din försäkring i enlighet med dessa villkor eller har inte betalat din premie.
- ii. Vi kan säga upp din försäkring om vi upptäcker att du (eller någon som agerar för din räkning) har lämnat felaktig, vilseledande eller oärlig information. Detta gäller även situationer där vi inte skulle ha erbjudit dig försäkring om vi känt till samtliga fakta. I sådana fall kommer vi att kontakta dig.
- iii. Du har meddelat oss att du inte längre är bosatt i Sverige.
- iv. Om din försäkring är en månadsförsäkring, har den en maximal löptid på 60 månader. Därefter upphör försäkringen automatiskt.
- v. Du har fått ett presentkort eller en utbetalning motsvarande värdet av din enhet. I sådana fall upphör försäkringen automatiskt.

Observera att när försäkringen upphör kan vårt team komma att kontakta dig för att informera om eventuella förnyelsealternativ.

## Vem kan teckna denna försäkring?

Du måste vara minst 18 år för att teckna denna försäkring och vara bosatt i Sverige. Försäkringen regleras av svensk lag.

Denna försäkring kan endast tecknas i samband med att du köper din enhet.

Försäkringen gäller endast den enhet som du har köpt från Elgiganten (eller en ersättningsenhet som tillhandahålls av SquareTrade eller tillverkaren under garantitiden).

### Endast för företagsförsäkringar

Försäkringstagaren måste vara en näringsidkare eller ett företag som är registrerat i Sverige och utgör en separat juridisk person.

För alla företagsförsäkringar måste du utse en primär kontaktperson som gör skadeanmälningar för din räkning eller för anställda som använder enheten. Den angivna adressen måste vara en företagsadress.

Du kan ha andra försäkringar som täcker samma enhet som denna försäkring. Om så är fallet, ber vi dig informera oss om detta när du gör en skadeanmälan.

Om du har flera försäkringar som täcker samma enhet kan du inte göra anspråk för samma händelse som omfattas av mer än en försäkring.

## Vad omfattas inte av din försäkring?

Även om denna produkt ger ett omfattande skydd för din enhet, finns det vissa situationer som inte omfattas av försäkringen. Detta innebär att vi inte kan godkänna en skadeanmälan i följande fall:

**Undantag**

Produkttyp	Undantag
<b>Samtliga försäkringar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allt som redan omfattas av tillverkarens eller återförsäljarens garanti eller som du har gjort anspråk för under en annan försäkring.</li> <li>• Tillbehör som inte ingick i originalförpackningen eller förlust av data, appar eller nedladdningar samt relaterade kostnader.</li> <li>• Skada som orsakas av felaktig, inkorrekt, olämplig eller oaktsam användning, naturhändelser såsom extrema väderförhållanden, programvara, programmering eller virus.</li> <li>• Kosmetiskt slitage som inte påverkar enhetens funktion, skador till följd av att instruktioner inte följts eller icke auktoriserade reparationer.</li> <li>• Förluster till följd av att enheten inte kan användas.</li> <li>• Underhåll, regelbunden service, felaktiga reparationer eller installationer.</li> <li>• Skador orsakade av krig, terrorism, oroligheter eller nukleär kontaminering.</li> <li>• Enheter där serienummer har tagits bort eller ändrats.</li> <li>• Skador som uppstår under transport eller installation.</li> <li>• Produkter som återkallats av tillverkaren samt tillhörande kostnader.</li> </ul>
<b>Elgiganten försäkring</b>	Förlust eller stöld av enheten, inklusive tillbehör som ingick i originalförpackningen.
<b>Elgiganten försäkring med stöldskydd</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Om enheten har förlorats och inte stulits.</li> <li>• Om du inte lämnar in en fullständig polisanmälan eller diarienummer (inklusive IMEI-/serienummer, beskrivning, datum, tid och plats).</li> <li>• Om enheten har lämnats obevakad och synlig eller olåst i ett fordon, på offentlig plats eller i en offentlig byggnad.</li> <li>• Om enheten har stulits från en byggnad, transportmedel eller förvaringsutrymme utan tecken på inbrott.</li> <li>• Om enhetens säkerhetsfunktioner (t.ex. Hitta min iPhone eller motsvarande) inte varit aktiverade.</li> </ul>

**Elfordon****Vad omfattas inte för mobilitetsprodukter (t.ex. elcyklar, elscootrar eller andra elektriska transportmedel):**

- Kostnaden för:
  - tillbehör eller förbrukningsvaror som inte ingick i utrustningen (t.ex. lås, hjälmar, ringklockor, batterier eller gaspåfyllning),
  - installation, nedladdningar eller programvara för mobilitetsprodukten,
  - information som är lagrad på enheten eller ansluten utrustning.
- Skadeärenden som uppstår när användaren är påverkad av alkohol eller droger.
- Personliga eller ekonomiska förluster under eller efter ett skadeärende, eller skador på tredje man eller deras egendom.
- Skador som uppstår när utrustningen används, övervakas eller förvaras av någon annan än försäkringstagaren eller en nära familjemedlem.
- Skador som uppstår vid användning i vadslagning, stuntaktiviteter, träning, tävlingar eller utmaningar.
- Skador som orsakas av trafikincidenter eller brott mot trafikregler, eller vid användning av utrustningen där det inte är tillåtet enligt lag.
- Skador som orsakas på din enhet av annan person, om skadan omfattas av dennes försäkring.
- Skador som uppstår vid användning av utrustningen i näringsverksamhet, till exempel uthyrning eller leveransarbete.
- Skador som uppstår till följd av manipulation eller reparation av den försäkrade egendomen av personer eller företag som inte är godkända av oss eller tillverkaren.



## Allt om betalning och uppsägning

### Månadsförsäkringar

För månadsförsäkringar debiteras din försäkringspremie i förskott av Elgiganten för den första månaden. Elgiganten fortsätter att debitera dig samma datum varje månad. Varje betalning ger dig försäkringsskydd i en månad och fortsätter automatiskt om du inte har sagt upp din försäkring innan nästa debiteringsperiod börjar.

Om Elgiganten inte kan debitera din premie kommer vi eller Elgiganten att kontakta dig. Om betalning fortfarande inte kan genomföras före nästa debiteringsdatum kommer din försäkring att pausas från och med detta datum och din enhet kommer inte längre att omfattas av något försäkringsskydd. Din försäkring avslutas automatiskt 21 dagar därefter. Vi kan inte återaktivera en försäkring som har avslutats. Det åligger dig som kund att säkerställa så det betalkortet du önskar att debiteringen sker från är giltigt och fungerande. Uppdatering av betalkort kan ske på [elgiganten.se](http://elgiganten.se), i någon av Elgigantens butiker eller genom att kontakta Elgiganten kundcenter.

## Försäkringar som betalats i förskott

Om din försäkring är en förskottsbelagd försäkring ska premien för den fasta försäkringsperioden betalas vid försäkringens startdatum. Detta är vanligtvis det datum då du köpte din enhet.

## Hur säger jag upp min försäkring?

Det är tråkigt att se dig gå, men om du vill säga upp din försäkring hittar du all information du behöver på: <https://www.squaretrade.eu/se/elgiganten/>

Observera att när din försäkring har sagts upp kan den inte återaktiveras. Därefter kommer din produkt inte längre att vara skyddad och du kan inte längre göra en skadeanmälan.

## När kan jag säga upp min försäkring?

Du kan säga upp din förskottsbelagda försäkring inom 30 dagar från köpet (eller 50 dagar om du är medlem i Elgigantens Kundklubb) och få full återbetalning, förutsatt att du inte redan har gjort en skadeanmälan.

Om du säger upp din försäkring efter 30 dagar (eller 50 dagar för medlemmar i Elgigantens Kundklubb) upphör försäkringen omedelbart och du får en återbetalning för den återstående försäkringsperioden.

Om du har en månadsförsäkring kan du säga upp den när som helst. Om du säger upp den inom de första 30 dagarna får du full återbetalning. Om du säger upp den efter de första 30 dagarna har du inte rätt till återbetalning, men du kommer inte att debiteras vidare från nästa debiteringstillfälle. Din enhet kommer fortsatt att vara skyddad fram till detta datum.



## Hur gör jag en skadeanmälan och vad händer när jag gör en?

**Har du problem med din enhet? Ingen fara – vi hjälper dig.**

Det enklaste sättet att göra en skadeanmälan är online via där du kan anmäla en skada dygnet runt, alla dagar i veckan.

Det finns även andra sätt att göra en skadeanmälan – du hittar mer information på vår webbplats.

Kom ihåg att göra din skadeanmälan så snart som möjligt, utan dröjsmål.

### Vad händer när du gör en skadeanmälan?

**1.**

När du gör en skadeanmälan behöver du lämna korrekt information, så långt du känner till, om vad som har hänt och när det inträffade.

**2.**

Beroende på ärendet kan vi behöva ytterligare information för att kunna godkänna din skadeanmälan. Du kan bli ombedd att lämna kompletterande uppgifter eller dokumentation.

**3.**

Baserat på den information du lämnar kan vi försöka felsöka problemet. Om vi inte kan åtgärda problemet erbjuder vi den bästa lösningen utifrån din situation och plats.

**4.**

Om det är tillämpligt enligt din försäkring behöver du betala en självrisk. Beloppet för eventuell självrisk framgår av din köpsbekräftelse.

<b>Lösningar</b>	
<b>Reparationer</b>	<p>Om vi kan reparera din enhet och detta är ett tillgängligt alternativ kommer vi att ordna reparationen och informera dig om vilka steg du ska ta när du gör din skadeanmälan.</p> <p>Innan du skickar din enhet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ta bort alla lås eller åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord eller "Hitta min enhet").</li> <li>• Säkerhetskopiera och radera dina personuppgifter – vi ansvarar inte för förlorad information.</li> </ul> <p>Om du inte avaktiverar spårningsfunktioner och lås, eller om skadan inte överensstämmer med skadeanmälan, kommer vi inte att kunna reparera enheten och den kommer att returneras till dig utan reparation.</p> <p>För Vitvaror och TV kan vi erbjuda reparation i hemmet eller på företaget. Du meddelas om detta i samband med din skadeanmälan.</p> <p>I vissa fall kan vi erbjuda dig möjligheten att ordna reparation själv, varvid SquareTrade ersätter dig för kostnaden.</p> <p>Om din enhet inte kan repareras kommer vi att erbjuda en alternativ lösning. I sådana fall returneras inte den skadade enheten till dig.</p> <p>Alla reparationer omfattas av en garanti på 90 dagar.</p> <p>Om vi, för att reparera en skada som omfattas av denna försäkring, påverkar tillverkarens garanti, tillhandahåller vi istället en tillverkar motsvarande garanti under två (2) år.</p> <p>Alla garantier som vi tillhandahåller fortsätter att gälla även om din försäkring upphör.</p> <p>Den tillverkarmotsvarande garantin påverkar inte det skydd som redan lämnas enligt denna försäkring för mekaniskt eller elektriskt fel.</p>
<b>Ersättning</b>	<p>Om en skadeanmälan godkänns men enheten inte kan repareras, eller har blivit stulen (om din försäkring omfattar stöld), skickar vi en ersättningsenhet av samma märke och modell eller närmast motsvarande. Detta kan vara en rekonditionerad enhet av hög kvalitet.</p> <p>Om din skadade enhet ersätts övergår äganderätten till denna till oss. Om du fortfarande har den måste du returnera den utan några åtkomstbegränsningar (t.ex. lösenord, "Hitta min iPhone", förlorat läge eller aktiveringslås).</p> <p>Om du inte returnerar enheten, returnerar fel enhet eller inte tar bort åtkomstbegränsningar kan vi debitera dig hela kostnaden för ersättningsenheten.</p> <p>För ersättningsenheten får du en tillverkar motsvarande garanti på två (2) år från den dag du mottar enheten.</p> <p>Vi kan komma att hämta din enhet för att granska skadeanmälan. Om så inte sker ansvarar du själv för att kassera den skadade enheten.</p>
<b>Presentkort</b>	<p>Om vi inte kan reparera eller ersätta din enhet kan vi erbjuda ett presentkort hos den ursprungliga återförsäljaren. Värdet fastställs av oss och uppgår högst till det pris du ursprungligen betalade.</p>
<b>Utbetalning</b>	<p>I vissa begränsade situationer, om vi inte kan reparera eller ersätta din enhet, kan vi göra en kontant utbetalning till ditt bankkonto. Beloppet baseras på kostnaden för en likvärdig eller bättre enhet, upp till det pris du ursprungligen betalade.</p>



## Ändringar av din försäkring

Det kan förekomma tillfällen då vi behöver göra ändringar i dessa villkor för att följa tillämplig lag eller av skäl utanför vår kontroll. Detta kan innefatta ändringar för att förbättra ditt försäkringsskydd eller korrigera eventuella fel, men kan även omfatta ändringar av din premie och/eller självrisk som en del av en årlig prisöversyn, till exempel om kostnaderna för att administrera din försäkring ökar.

Vi kommer att meddela dig om eventuella ändringar minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft. Om du inte accepterar ändringarna har du rätt att säga upp din försäkring.

Observera att denna försäkring inte kan överlåtas till någon annan, om inte annat krävs enligt lag.



## Om felaktig information lämnas medvetet

Vi förutsätter att våra kunder lämnar korrekta uppgifter. Om du – eller någon som agerar för din räkning – medvetet lämnar felaktig eller vilseledande information eller dokument vid tecknande av försäringen eller vid en skadeanmälan, kommer vi inte att kunna godkänna skadeanmälan. I vissa fall kan vi behöva säga upp din försäkring utan återbetalning av premie eller självrisk.

Om en ersättningsenhet eller utbetalning har lämnats baserat på felaktig eller vilseledande information kan vi vidta rättsliga åtgärder för att återkräva dessa.

För att skydda våra kunder och förebygga bedrägerier kan vi i vissa fall behöva samarbeta och dela information med andra försäkringsbolag, mobiloperatörer, tjänster för bedrägeribekämpning samt brottsbekämpande myndigheter. Om det finns tydliga bevis på bedrägeri kan vi vidta nödvändiga åtgärder, vilket kan inkludera att bistå vid brottsutredningar, åtal eller återkrav av utbetalda medel.



## Personuppgifter

### Hur använder vi dina personuppgifter?

För att kunna teckna och administrera din försäkring behöver vi samla in, lagra och använda vissa personuppgifter som du lämnar till oss.

Du kan läsa mer om hur vi hanterar dina personuppgifter i vår integritetspolicy:

<https://www.squaretrade.eu/se/integritetspolicy/>

Vi använder dina uppgifter för att administrera din försäkring, ge dig kundsupport och hantera skadeanmälningar. Vi kan även behöva använda dem för att uppfylla rättsliga skyldigheter eller för att förebygga bedrägerier.

### Vem delar vi uppgifterna med?

Vi kan behöva dela dina personuppgifter med Elgiganten samt betrodda leverantörer och underleverantörer som hjälper oss att administrera din försäkring. I vissa fall kan detta innebära att personuppgifter överförs till länder utanför Sverige, Storbritannien och EU. Vi delar dock endast nödvändiga uppgifter och följer alltid tillämplig lagstiftning för att skydda dina uppgifter.

Vi säkerställer även att dina personuppgifter inte sparas längre än nödvändigt.

## Dina rättigheter

Du har ett antal rättigheter när det gäller dina personuppgifter, bland annat rätten att få information, begära tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling, dataportabilitet samt rätt att invända mot behandlingen.

Om du vill utöva någon av dessa rättigheter kan du kontakta oss via e post på: [privacy@squaretrade.com](mailto:privacy@squaretrade.com)

Alternativt kan du skriva till oss på:

Legal Department, SquareTrade Limited  
C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

Observera att dessa rättigheter inte alltid är absoluta och kan vara begränsade enligt tillämplig lag. Om vi inte kan tillmötesgå din begäran kommer vi att informera dig om skälen till detta.

Om du inte är nöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter eller med vårt svar, eller anser att vi bryter mot dataskyddsregler, kan du kontakta Integritetsskyddsmyndigheten (IMY): [www.imy.se](http://www.imy.se)



## Hur kontaktar du oss?

Vill du komma i kontakt med oss? Vårt team hjälper dig gärna. Du kan chatta med oss online eller hitta telefonnummer och öppettider på: [squaretrade.se](http://squaretrade.se)

Du kan även skriva till oss på:

Bastion Tower, Level 12  
Place Du Champ De Mars 5  
Bryssel  
1050 BE

Eller via e post på: [kundservice@squaretrade.se](mailto:kundservice@squaretrade.se)

## Hur gör du ett klagomål?

Om du har ett klagomål, vänligen kontakta oss så gör vi vårt bästa för att hjälpa dig.

För företagsförsäkringar gäller att endast den primära kontaktpersonen kan framföra ett klagomål.

Du kan lämna in ett klagomål på något av följande sätt:

**1. Skriftligen till:** Director – Customer Operations, SquareTrade Limited  
C/O Fieldfisher, Riverbank House, 2 Swan Lane, London, EC4R 3TT

**2. Via e post:** [complaintseu@squaretrade.com](mailto:complaintseu@squaretrade.com)

Information om vår fullständiga klagomålshantering finns tillgänglig på begäran.

Vi bekräftar mottagandet av ditt klagomål inom en (1) arbetsdag. Vi håller dig uppdaterad och lämnar ett skriftligt slutligt svar inom femton (15) arbetsdagar.

Om du efter vårt slutliga svar fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till:

### Belgiska försäkringsombudsmannen

Square de Meeûs 35  
1000 Bryssel  
Belgien

Telefon: +32 2 547 58 71

E post: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be)

Webbplats: [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be)

Du kan även vända dig till:

**Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

Box 174

101 23 Stockholm

Sverige

Telefon: +46 8 508 860 00

E post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Webbplats: [www.arn.se](http://www.arn.se)

Den belgiska försäkringsombudsmannen är medlem i FIN NET, det europeiska nätverket för tvistlösning utanför domstol inom finansiella tjänster.

Denna försäkring är tecknad av försäkringsgivaren SquareTrade Europe Insurance S.A., som är auktoriserad och reglerad av Belgiens nationalbank och Financial Services and Markets Authority i Belgien. Bolagets registrerade adress är Bastion Tower, Level 12, Place Du Champ De Mars 5, Bryssel, 1050 BE.

Du kan kontrollera registreringen via: <https://www.fsma.be/en/check-your-provider>

Tack för att du har tagit dig tid att sätta dig in i din försäkring. Vi är glada att kunna erbjuda dig skydd och finns här för dig när du behöver oss.